

Unsere Vision

Weniger Aufwand mit Verwaltungsaufgaben, mehr Freizeit, Lebensqualität und Effizienz - für Sie!

- Unsere wichtigsten Dienstleistungen stehen Ihnen dann und dort zur Verfügung, wo es für Sie den höchsten Nutzen bringt. Sie bilden ein zusätzliches Angebot für Sie und richten sich nach Ihrem Bedarf.
- Erfordern unsere Dienstleistungen kein persönliches Erscheinen, können Sie diese durchgängig digital abwickeln. Ist aus rechtlichen Gründen Ihre Anwesenheit oder Schriftverkehr erforderlich, bereiten wir das Mögliche digital vor.
- Sie müssen nicht lange suchen: Informationen, Dienstleistungen, Möglichkeiten der Interaktion und Partizipation sind über <https://www.ittigen.ch/> und über die gängigen digitalen Medien einfach, sicher und niederschwellig nutzbar.

Die Digitalisierung hat Auswirkungen auf Gesellschaft, Einwohnerinnen und Einwohner, Unternehmen - und auf deren Bedürfnisse und Möglichkeiten.

- Unser zentraler Anspruch ist die hohe Lebensqualität, verlässliche Infrastruktur und bedarfsgerechte Dienstleistungen.
- Wir nutzen zielgerichtet soziale und technische Innovationen, um unseren Auftrag ressourcenschonend zu erbringen.
- Wir nutzen die Möglichkeiten der Digitalisierung, um unseren Auftrag optimal zu erfüllen.
- Wir entwickeln uns dank der Digitalisierung weiter zu einer attraktiven Arbeitgeberin für motivierte, qualifizierte und zukunftsorientierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.
- Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter können optimale digitale Mittel, Weiterbildungen und Arbeitsumgebungen nutzen, welche ein modernes, effizientes Arbeiten ermöglichen.
- Vieles lässt sich, aber nicht alles soll digitalisiert werden. Denn wir wissen: Nicht alle können digitale Mittel nutzen und manchmal ist das persönliche Gespräch hilfreicher.

Unsere Ziele bis 2025

Wir haben uns strategische Ziele gesetzt und realisieren priorisierte Projekte abteilungsübergreifend in den folgenden Handlungsfeldern:

- Dienstleistungserbringung
- Leadership, Kollaboration und Organisationskultur
- Prozesse
- Fähigkeiten
- Innovation
- Sicherheit und technologische Grundlagen



Die Vorteile

Besser

- Informiert sein
- Verstanden werden
- Erreichbar sein

Mehr

- Online-Dienste für Sie
- Flexibilität
- Zusammenarbeit

Schneller

- Bedürfnisse erkennen
- Fragen beantworten
- Ins Gespräch kommen

Weniger

- Hürden, uns zu kontaktieren
- Bürokratie
- Notwendigkeit, uns vor Ort aufzusuchen