

## Vorgehen bei Problemen an der Schule Ittigen

Wenn Menschen zusammenarbeiten, entstehen auch Probleme. Damit diese aber möglichst einfach zu lösen sind, bitten wir Sie, bei Konflikten den Dienstweg einzuhalten.

Befolgen Sie folgende Schritte:

1. Suchen Sie **immer zuerst** das Gespräch mit der entsprechenden Lehrperson.
2. Falls keine Einigung gefunden wird, beziehen Sie die Schulleitung mit ein.
3. Bei weiteren Differenzen setzen Sie sich bitte mündlich oder schriftlich mit der Abteilungsleitung Bildung in Verbindung.
4. Telefonieren Sie erst in einem letzten Schritt dem zuständigen Schulinspektorat, falls Sie auch mit der Abteilungsleitung keine Einigung finden konnten.

Wir hoffen, dass durch dieses Vorgehen alle Probleme an unserer Schule gelöst werden können und nicht einfach verdrängt werden. Wir danken Ihnen für die Einhaltung des Dienstweges.