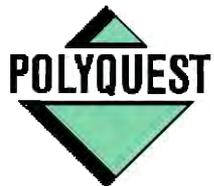




Gemeinde Ittigen

**Zufriedenheit der Bürger & Bürgerinnen
Erhebung 2023**

Dezember 2023



AG für Marketing- und Sozialforschung, Umfragen, Datenanalysen
Flurstrasse 26, 3014 Bern Tel. 031/335 64 00 Fax 031/332 22 62 www.polyquest.ch

Inhaltsverzeichnis

• Projektbeschrieb	3
• Management Summary	6
• Allgemeines (Wohndauer, Wohlfühlen, Wohnqualität, ...)	22
• Kundenorientierung Gemeindepersonal	37
• Informationsverhalten und -kanäle	39
• Schule	50
• Kultur – Freizeit – Sport	74
• Sicherheit	87
• Öffentlicher Verkehr und Privatverkehr	93
• Dienstleistungen: Wichtigkeit und Zufriedenheit	95
• Leben in Ittigen	102
• Diverse Angebote der Gemeinde	108
• Gemeindeversammlung	113
• Statistik	120
• Anhang	126
• Gewichtungstabelle	127
• Detailergebnisse Gemeindepersonal: Kundenorientierung	128
• Detailergebnisse öffentlicher Verkehr/Privatverkehr	137
• Detailergebnisse Wichtigkeit/Zufriedenheit	150

Projektbeschreibung

Projektbeschreibung

- Ziel der Erhebung:** Messen der Zufriedenheit der Bürger und Bürgerinnen mit diversen Aspekten in der Gemeinde Ittigen
- Befragungszeitraum:** Oktober-November 2023
- Methode:** Bevölkerungsrepräsentative Online-Erhebung mittels postalischer Einladung mit Zugangsinfos zum online Fragebogen
- Zielpublikum:** Einwohner und Einwohnerinnen der Gemeinde Ittigen
- Fragebogen:** Der bestehende Fragebogen von 2019 wurde von Polyquest in Absprache mit der Gemeinde Ittigen überarbeitet. Für das Ausfüllen des Fragebogens wurden im Mittel 31,5 Min. benötigt.
- Adressen:** Adressen von Gemeinde
- Anzahl vollständige Interviews:** Total: 1340, davon Ortsteil 'Eyfeld': 214, Ortsteil 'Kappelisacker': 220, Ortsteil 'Mannenberg': 334 Interviews, Ortsteil 'Talboden': 344 Interviews, Ortsteil 'Worblaufen': 228 Interviews.

Teilnahmequote:

Ortsteil	Eyfeld	Kappelisacker	Mannenberg	Talboden	Worblaufen	TOTAL
Aussand	660	920	940	1260	660	4440
Teilnahme	214 32%	220 24%	334 36%	344 27%	228 35%	1340 30%

Die Teilnahmequote ist sehr gut und weist auf das hohe Interesse an der Befragung hin.

Projektbeschreibung (2/2)

- Statistische Genauigkeit:** Die statistische Genauigkeit beträgt für das Total $\pm 2.5\%$, für 'Eyfeld': $\pm 6.3\%$, für 'Kappelacker': $\pm 6.2\%$, für 'Mannenberg': $\pm 5.0\%$, für 'Talboden': $\pm 4.9\%$, für 'Worblaufen': $\pm 6.1\%$.
- Repräsentativität:** Für das Total wie auch für die Ortsteile steht eine verlässliche und aussagekräftige Datenbasis für die Analyse zur Verfügung. Das Gleiche gilt für die Untergruppen Mann / Frau und die drei Alterskategorien.
- Gewichtung:** Die Antwortdaten sind für die Auswertung nach den 5 Ortsteilen, nach den 3 Altersklassen 18-34 Jahre, 35-60 Jahre und 61 Jahre und älter und dem Geschlecht gewichtet, um die Stichprobenstruktur der effektiven Verteilung anzupassen (siehe Gewichtungsprotokoll im Anhang).
- Vergleich mit 2019:** Wo die gleiche Fragestellung es erlaubt, sind im Tabellenband die Daten von 2023 mit den Daten von 2019 vergleichend gegenübergestellt. Bei statistisch signifikanten Unterschieden sind diese in den Ergebnisgrafiken markiert.
- Durchführung der Studie:** Die Erhebung wurde nach den berufsethischen Normen des Verbandes Schweizerischer Marketing- und Sozialforscher SWISS Insights sowie von SWISS INTERVIEW durchgeführt. POLYQUEST ist Mitglied dieser Vereinigungen. POLYQUEST ist zudem Mitglied von SAQ, der Schweizerischen Arbeitsgemeinschaft für Qualitätsförderung.



- Benutzte Endgeräte:** Zum Ausfüllen des Fragebogens wurden folgende Endgeräte verwendet:
- | | |
|--------------|-------|
| - Desktop PC | 37.2% |
| - Smartphone | 61.7% |
| - Tablet | 1.1% |

Management Summary

Management Summary

Wohndauer

Im Mittel wohnen die befragten Personen schon seit annähernd 20 Jahren (2019: 19) in der Gemeinde. Diese Tatsache variiert kaum nach Geschlecht und kaum nach Ortsteilen. Ausgenommen von Eyfeld, wo die Leute im Mittel erst seit 16 Jahren dort wohnen. Erwartungsgemäss variiert die Dauer des Wohnsitzes aber in Abhängigkeit des Alters. Personen bis 34 Jahre wohnen im Mittel seit 10.6 Jahren (2019: 9.3) in der Gemeinde, Personen zwischen 35 und 60 Jahren seit 14.9 Jahren (2019:14.5) und 61-jährige und ältere Personen seit 32.7 Jahren (2019: 30.9).

Wohlfühlen in der Gemeinde

Praktisch alle EinwohnerInnen leben sehr gern (57%; 2019: 60%) oder ziemlich gern (39%, 2011: 38%) in der Gemeinde. Diese Ansicht wird in allen Ortsteilen in etwa gleichermassen vertreten. Auch im Jahr 2023 gilt: Je länger man schon in der Gemeinde wohnt, desto wohler fühlt man sich hier. Bei den bis 34-Jährigen leben 41% sehr gern in Ittigen (2019: 50%), bei den 35-60-Jährigen 55% (2019: 56%) und bei den 61+-Jährigen 70% (2019:73%).

Wohn-/Lebensqualität

In der Gemeinde

Rund die Hälfte der Personen, die bereits 4 Jahre oder länger in der Gemeinde wohnen, ist mehrheitlich der Ansicht, dass die Wohn- und Lebensqualität in den vergangenen 4 Jahren in etwa gleich geblieben ist (49%; 2019:54%). 25% (2019: 27%) sehen eine Verbesserung, 23% (2019: 15%) eine Verschlechterung. Im Vergleich mit 2019 liegen die Werte in etwa im gleichen Bereich.

Die positiv Urteilenden meinen, dass vor allem die ÖV-Verbindungen besser geworden sind. Zudem beeinflussen eine verbesserte Infrastruktur, Neubauten, Renovationen und die allgemeine Verbesserung der Verkehrssituation die positive Einschätzung.

Die negativ Urteilenden stören sich an Baustellen, dem unattraktiven Einkaufszentrum (Talgutzentrum (leer, unbelebt)), am Verkehr und den Staus. Negative Äusserungen gibt es aber insgesamt bedeutend weniger als positive.

Wohn-/Lebensqualität ff.

In der Wohngegend/Nachbarschaft

In den Ortsteilen Eyfeld und Mannenberg wird besonders die Ruhe geschätzt. In Worblaufen und Eyfeld schätzt man die Nähe zur Natur, zur Aare, zum Naherholungsgebiet.

Andererseits stört man sich im Kappelisacker vor allem am Abfall/Litterung. In allen übrigen Ortsteilen wird Littering zwar auch erwähnt, jedoch auf sehr geringem Niveau.

Am häufigsten von allen Ortsteilen wird im Kappelisacker auch der hohe Ausländeranteil als negativ erwähnt. Dieser Aspekt findet in den übrigen Ortsteilen kaum Erwähnung.

Eingehen auf Anliegen der EinwohnerInnen

Die Gemeinde – also die Gemeindeverwaltung und der Gemeinderat – geht nach Meinung der befragten Personen ziemlich (54%; 2019: 56%) oder sehr gut (14%; 2019: 15%) auf die Anliegen der EinwohnerInnen ein. 15% teilen diese Meinung nicht, sondern meinen, dass nicht so gut (13%; 2019: 7%) oder gar nicht gut (2%; 2019: 2%) auf die Anliegen eingegangen wird. Die restlichen 17% (2019: 20%) haben keine Meinung zu diesem Punkt. Die Einschätzung 2023 ist ähnlich wie 2019, d.h. im Grundsatz ist man mit dem Eingehen auf Anliegen der Einwohner:innen zufrieden.

Personen, die bereits 4 Jahre oder länger in der Gemeinde wohnen, wurden zudem gefragt, wie sich das Eingehen auf Anliegen in den letzten vier Jahren verändert hat. Mehrheitlich ist die Ansicht vorhanden, dass das Eingehen auf Anliegen der EinwohnerInnen in den vergangenen 4 Jahren in etwa gleich geblieben ist (43%; 2019: 43%). 24% (2019: 25%) sehen eine Verbesserung, 10% (2019: 5%) eine Verschlechterung. Rund ein Viertel der Personen (24%; 2019: 27%) kann diesen Aspekt nicht beurteilen.

Management Summary

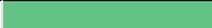
Gemeindeführung

Die grosse Mehrheit der Befragten ist mit der Gemeindeführung sehr (21%; 2019: 28%) oder ziemlich zufrieden (53%; 2019: 52%). Dies wird in allen Ortsteilen und Alterskategorien in etwa ähnlich beurteilt. Einzig bei der jüngsten Alterskategorie bis 34 Jahre scheint die Erfahrung noch nicht überall vorhanden zu sein, um ein Urteil abzugeben (kann ich nicht beurteilen: 27%; 2019: 28%).

Rund die Hälfte der Personen, die 4 Jahre oder länger in der Gemeinde wohnen, ist der Ansicht, dass die Gemeindeführung und Arbeit der Behörden in den vergangenen 4 Jahren in etwa gleich geblieben ist (48%; 2019: 44%). 21% (2019: 27%) sehen eine Verbesserung, 8% (2019: 5%) eine Verschlechterung.

Kundenorientierung Gemeindepersonal

Mit der Kundenorientierung des Gemeindepersonals sind die Einwohner:innen mehrheitlich sehr oder ziemlich zufrieden. Auf der Bewertungsskala von 1 (gar nicht zufrieden) bis 4 (sehr zufrieden) resultieren bei allen abgefragten Aspekten mittlere Bewertungen über 3. Dies ist ein sehr gutes Resultat. 'Kein Urteil' können in der Regel mehr als ein Viertel der Personen abgeben, weil sie die entsprechenden Dienste nicht in Anspruch genommen haben.

	Anteil 'sehr/ziemlich zufrieden'	Mittel auf 4-er Skala	Anteil 'kein Urteil'	Anteile 'sehr/ziemlich zufrieden'
Hilfsbereitschaft/Freundlichkeit am Schalter	73%	3.60	25%	
Hilfsbereitschaft/Freundlichkeit am Telefon	67%	3.50	30%	
Schriftlicher Verkehr schriftlicher Verkehr	69%	3.40	37%	
Elektronischer Verkehr	50%	3.40	47%	
Qualität der Dienstleistungen	74%	3.40	22%	
Erreichbarkeit des Personals	63%	3.30	30%	
Öffnungszeiten Schalter Gemeindehaus	65%	3.20	25%	
Bearbeitungszeiten von Anfragen	57%	3.20	36%	

Management Summary

Informations- und Kommunikationsverhalten

Um sich über das Geschehen in der Gemeinde auf dem Laufenden zu halten, werden die Informationskanäle wie folgt genutzt:

	Anteil 'häufig/ab und zu'	Anteil 'selten, nie'	
Persönliches Umfeld	67%	33%	
Lokalzeitung: Bantiger Post	62%	38%	
Internet, Google	54%	46%	
Webseite der Gemeinde	53%	47%	
Regionalzeitungen	49%	51%	
TeleBärn/Lokalradios	28%	72%	
Social Media	28%	72%	
Aushänge der Gemeinde	26%	74%	

Am stärksten zur Verbreitung von Informationen tragen das persönliche Umfeld, die 'Bantiger Post', das Internet, die Webseite der Gemeinde und Regionalzeitungen bei. Weniger Beachtung geniessen TeleBärn/Lokalradios, Social Media und Aushänge der Gemeinde.

Mit den Informationen und dem Kommunikationsverhalten der Gemeinden sind die Einwohner:innen sehr zufrieden (sehr zufrieden: 19%; ziemlich zufrieden: 59%; nicht so oder gar nicht zufrieden: 6%; keine Angabe: 16%).

Für Ittigen wäre es auch denkbar, zukünftig Social Media Kanäle für die Kommunikation zu benutzen. Aktuell wäre der Beachtungsgrad auf den Kanälen Instagram, Facebook, LinkedIn, X, Tiktok und Snapchat jedoch noch gering. Gemeindeinformationen ganz sicher via diese Kanäle beachten würde zum Befragungszeitpunkt nur ein ganz geringer Anteil der Bevölkerung (im einstelligen Prozentbereich). Es ist deshalb mit dem im Oktober 2023 gestarteten Pilotversuch zu überprüfen, in welchem Mass ein Interesse an Gemeindeinformationen via Social Media Kanäle besteht.

Bildung/Schule

Ganz allgemein wurde die Bevölkerung gefragt, wie zufrieden sie mit dem Engagement der Gemeinde bezüglich Bildung/Schule ist. Erwartungsgemäss haben rund die Hälfte der Einwohner keine Meinung dazu, weil das Angebot nicht in Anspruch genommen wird (keine Kinder im Haushalt oder eigene Erfahrungen schon sehr lange zurückliegend). Wurde ein Urteil abgegeben, ist die ganz grosse Mehrheit mit dem Angebot und der Infrastruktur sehr oder ziemlich zufrieden.

Die drei Schulhäuser 'Altikofen', 'Rain' und 'Oberstufenzentrum' werden auch 2023 grundsätzlich ähnlich gut wie 2019 beurteilt. Die Mehrheit beurteilt die abgefragten Aspekte (Bildungsangebot, Qualität des Unterrichts, Verhältnis fordern und fördern, Sicherheit auf dem Schulweg, Information/Kommunikation der Schule mit den Eltern, Mitwirkung bei Anlässen, Projekten, im Elternrat) jeweils mit 'voll und ganz erfüllt' oder 'eher erfüllt'. Über alle Aspekte betrachtet wird das Oberstufenzentrum am besten beurteilt, gefolgt von Rain und Altikofen.

Tagesschule

30% der Haushalte mit schulpflichtigen Kindern nutzen das Tagesschulangebot. Die Eltern der Tagesschüler und –schülerinnen beurteilen das Angebot grundsätzlich als sehr oder ziemlich gut. Als Verbesserungsmöglichkeiten werden etwa erwähnt 'mehr Männer im Team', 'nicht zeitgleich zur Schule geschlossen haben', 'mehr Ferienbetreuung' oder 'weniger hüten, mehr Leben teilen'.

Nicht-Nutzer begründen ihr Fernbleiben damit, dass man das Angebot nicht braucht (88%), dass die Qualität nicht den Erwartungen entspricht (9%) oder man das Angebot nicht kennt (3%).

Kultur – Freizeit – Sport

Die Mehrheit der Bürger und Bürgerinnen von Ittigen (67%; 2019: 67%) ist erneut der Meinung, dass die Gemeinde das richtige Mass für die Angebote im kulturellen Bereich gefunden hat. Stellt man den Anteil der Personen, die meinen, dass eher zu wenig gemacht wird (15%; 2019:13%), denjenigen gegenüber, die meinen, dass die Gemeinde eher zu stark aktiv ist (5%, 2019: 5%), dann kann daraus geschlossen werden, dass die aktuelle Intensität beibehalten und die Aktivitäten im kulturellen Bereich im bisherigen Umfang weiter betrieben werden sollten.

Im Sportbereich zeigt sich folgendes Ergebnis: Fast die Hälfte der Einwohner:innen kann kein Urteil abgeben (46%; 2019: 46%). Dies vermutlich, weil diese Angebote gar nicht in Anspruch genommen werden.

Wird das Angebot im Sportbereich in Anspruch genommen, ist die grosse Mehrheit der Personen mit der Gemeinde ziemlich oder sehr zufrieden.

Ebenfalls mehrheitlich ziemlich oder sehr zufrieden sind die Einwohner:innen mit dem Engagement der Gemeinde im Bereich Kultur.

Management Summary

Angebote für Familien

Die Beurteilung verschiedener Angebote für Familien werden sehr unterschiedlich beurteilt.

	solte es eher mehr geben	ist in Ordnung	solte es eher weniger geben	kann ich nicht sagen
Mütter-/Väterberatung	8%	51%	1%	39%
Familiengerechtes Wohnumfeld	34%	46%	1%	19%
Möglichkeit zum Austausch zu Familienfragen	12%	46%	1%	41%
Familien-/Jugendberatungsangebot	16%	43%	1%	41%
Betreuungsangebote für Kinder während Schulzeiten	21%	40%	2%	38%
Begegnungsorte	40%	36%	1%	23%
Familienergänzende Kleinkinderbetreuung	25%	36%	1%	38%
Betreuungsangebote für Kinder während Ferien	35%	31%	1%	34%
Angebote für Jugendliche	27%	31%	0%	41%

Die Antworten zeigen auf, dass 2 bis 4 von 10 Erwachsenen in Haushalten mit Kindern die abgefragten Aspekte nicht beurteilen können. Dies ist nachvollziehbar, weil je nach Alter der Kinder Angebote von Interesse sind oder nicht.

Im Weiteren ist zur Kenntnis zu nehmen, dass insbesondere beim familiengerechten Wohnumfeld, bei Begegnungsorten und Betreuungsangeboten für Kinder während den Ferien ein Bedürfnis nach einer Ausweitung besteht.

Ganz generell beurteilt, ist die Mehrheit der Personen in Haushalten mit Kindern der Ansicht, dass Ittigen eine ziemlich oder sehr familienfreundliche Gemeinde ist.

Informationskanäle für Eltern

Die Eltern bevorzugen Informationen mittels Brief/Flyer, Verteilen von Informationen in Spielgruppe, Kita, Kindergarten etc oder speziellen Informationsseiten auf der Gemeinde Webseite. Weniger geeignet sind Beilagen in der Bantiger Post oder Abgabe von Informationen durch Kinderärzte.

Sicherheit

In der Gemeinde Ittigen fühlen sich die Leute tagsüber sehr (68%; 2019: 73%) oder zumindest ziemlich sicher (30%; 2019: 26%). Abends und in der Nacht nimmt das Sicherheitsgefühl ab (sehr sicher: 32%; 2019: 35%, ziemlich sicher: 47%; 2019: 47%), ist mehrheitlich aber immer noch gut. Namentlich die älteren Personen ab 61 Jahren fühlen sich bei Dunkelheit nicht so sicher (21%; 2019: 18%) oder gar nicht sicher (3%; 2019: 1%). Als unsichere Orte werden grundsätzlich dunkle, schlecht beleuchtete Orte/Strassen empfunden, dazu Orte im Gebiet Kappelisacker oder der Bahnhof Worblaufen.

Vandalismus, Sicherheit auf Strassen, Gewalt, Littering

Die Sicherheit auf den Strassen ist für Fussgänger, Velofahrer und Autofahrer mehrheitlich gegeben.

Die grosse Mehrheit sieht bei der Sicherheit auf den Strassen insgesamt, ebenso wie beim Punkt Gewalt, keinen akuten Handlungsbedarf.

Vandalismus stellt für 26% (2019: 24%) ein grosses Problem dar. Littering, also das achtlose Wegwerfen von Abfall, erachten sogar 29% (2019: 30%) als ziemlich grosses und 18% (2019: 14%) als sehr grosses Problem.

Management Summary

Nutzungsverhalten öffentliche und private Verkehrsmittel (ohne Fusswege)

		Praktisch täglich	2-3 Mal/Woche – 2-3 Mal/Monat	1 Mal/Monat - seltener / nie
	RBS: Arbeitsweg	25%	34%	41%
	RBS: Freizeit	12%	62%	26%
	RBS: Einkauf	5%	29%	66%
	Ortsbus: Arbeitsweg	14%	28%	58%
	Ortsbus: Freizeit	7%	41%	52%
	Ortsbus: Einkauf	4%	22%	74%
	Auto: Arbeitsweg	22%	31%	48%
	Auto: Freizeit	16%	55%	29%
	Auto: Einkauf	11%	53%	36%
	Fahrrad: Arbeitsweg	14%	20%	66%
	Fahrrad: Freizeit	10%	32%	58%
	Fahrrad: Einkauf	4%	22%	74%

Dienstleistungen: Wichtigkeit und Zufriedenheit

		Wichtig (sehr und ziemlich)			Zufrieden (sehr und ziemlich)
Unterhalt der öffentlichen Abfall-Sammelstellen	95%			84%	 84%
Winterdienst (Schneeräumung, Salzen)	91%			87%	 87%
Ausbau und Unterhalt Grünanlagen	86%			82%	 82%
Ausbau und Unterhalt Strassennetz	74%			81%	 81%

Die Bürger und Bürgerinnen sehen den Unterhalt der Abfall-Sammelstellen, den Ausbau und Unterhalt der Grünanlagen und den Winterdienst als besonders wichtige Dienstleistungen an.

Die weiterhin hohe Zufriedenheit mit den aufgeführten Aspekten ist ein Indiz dafür, dass die Gemeinde den Erwartungen ziemlich bis sehr gut Rechnung trägt.

Management Summary

Zufriedenheit mit diversen Aspekten

	ziemlich zufrieden	sehr zufrieden	keine Angabe	Anteil 'ziemlich/sehr zufrieden'
Abfallentsorgung/Kehrichtabfuhr	35%	55%	3%	90%
Infomaterial zur Abfallentsorgung	38%	49%	7%	87%
Zugänglichkeit und Standort Sammelstellen	44%	39%	4%	83%
Genügend Sammelstellen für Glas, Metall	42%	41%	3%	83%
Genügend Sammelstellen für andere Werkstoffe wie Kleider, Schuhe, Öl, etc.	44%	31%	8%	75%
Öffnungszeiten Entsorgungshof	33%	30%	30%	63%

Mit den abgefragten Aspekten ist die grosse Mehrheit der Bevölkerung sehr oder ziemlich zufrieden. Der hohe Anteil 'keine Angabe' bei den Öffnungszeiten beim Entsorgungshof weist darauf hin, dass rund ein Drittel der Einwohner:innen dieses Angebot nicht nutzen. Anderweitig ist diese Antwort sonst nicht erklärbar.

Umweltaktivitäten und Klimaschutz

Bei der Beurteilung der Aktivitäten der Gemeinde hinsichtlich Umwelt und Klimaschutz, ergibt sich das folgende Ergebnis:

21% der Personen meinen, keine Kenntnis von Aktivitäten zu haben

40% sind mit den Aktivitäten eher oder sehr zufrieden

32% beurteilen die Aktivitäten neutral (sie sind weder unzufrieden noch zufrieden)

6% sind mit den Aktivitäten eher oder sehr unzufrieden

Insgesamt überwiegt also die Zufriedenheit.

Politisches/Soziales/Kulturelles Leben in Ittigen

Rund ein Fünftel der Befragten nimmt praktisch immer oder ziemlich regelmässig am politischen, sozialen oder kulturellen Leben in der Gemeinde teil. Wird teilgenommen, ist die grosse Mehrheit sehr oder ziemlich zufrieden.

Nachbarschaftliche Kontakte im eigenen Quartier

Die nachbarschaftlichen Kontakte im eigenen Quartier werden von der grossen Mehrheit der Einwohner:innen als ziemlich gut (56%; 2019: 57%) oder als sehr gut (32%; 2019: 31%) eingestuft. Nur ganz wenige Personen (12%; 2019: 13%) finden die Kontakte zu den Nachbarn eher nicht oder gar nicht gut.

Die insgesamt erfreuliche Beurteilung der Nachbarschaft hängt vermutlich auch damit zusammen, dass der Lärm aus der Nachbarschaft entweder im erträglichen (tolerierten) Mass ist (45%) oder noch nie ein Problem war (39%). Gemäss Angabe der Bevölkerung haben 14% Lärmprobleme direkt mit den Nachbarn besprochen. Lediglich 2% der Personen haben gemäss eigener Angabe die Polizei gerufen.

Gemeindeversammlung

In den letzten 5 Jahren haben gemäss eigener Angabe 13% der Einwohner:innen einmal und 15% mehrmals an einer Gemeindeversammlung teilgenommen. Die anderen 72% haben nicht teilgenommen oder können sich nicht erinnern.

Als Gründe gegen eine Teilnahme werden fehlende Zeit (43%), mangelndes Interesse (28%) oder andere Gründe (29%) ins Feld geführt.

Würde die Gemeindeversammlung anstatt – wie üblicherweise – am Dienstag-/Donnerstagabend am Samstagvormittag oder am Samstagnachmittag durchgeführt, würde das Interesse vor allem an einer Durchführung am Samstagnachmittag bestehen.

Nur marginal könnte die Teilnahmequote erhöht werden, wenn während der Gemeindeversammlung ein Kinderhort angeboten würde.

Fazit (1/3)

Die **Mehrheit der EinwohnerInnen** fühlt sich in der Gemeinde Ittigen **sehr oder ziemlich wohl**.

An der Gemeinde Ittigen schätzt man grundsätzlich die **Ruhe**, die **Nähe zur Natur/Aare/Naherholungsgebiet** und die **guten ÖV-Verbindungen**. Es scheint uns elementar, auch in Zukunft auf diese positiven Aspekte ein Augenmerk zu legen.

Die **Gemeindeverwaltung und Gemeindeführung** dürfen zur Kenntnis nehmen, dass sie **mehrheitlich gut auf die Anliegen der EinwohnerInnen eingehen**. Mit der Gemeindeführung ist denn auch die Mehrheit der Einwohner und Einwohnerinnen sehr oder ziemlich zufrieden.

Es scheint uns deshalb wichtig, die Bevölkerung weiterhin gut zu Gemeindeangelegenheiten zu informieren. Am besten werden als Medien für die Verbreitung die **lokale Zeitung 'Bantiger Post'** und auch **regionale Zeitungen** benutzt. Diese Medien haben den höchsten Beachtungsgrad. Eine grosse Bedeutung haben die **Informationen aus dem persönlichen Umfeld**. Deshalb ist es wichtig, dass die Gemeinde die Informationen einfach und verständlich kommuniziert, damit beim persönlichen Weitersagen so wenig Falschinformationen wie möglich in Umlauf gebracht werden.

Die Gemeinde Ittigen muss betreffend Kommunikation zur Kenntnis nehmen, dass **aktuell die Informationsverbreitung via Social-Media-Kanälen** noch einen geringen Stellenwert hat. Dies kann sich aber in Zukunft ändern und der laufende Pilotversuch wird entsprechende Erkenntnisse liefern können.

Umgekehrt – wenn der Kontakt von der Bevölkerung zur Gemeinde gewünscht wird – zeigen die Antworten, dass die Leute mit der **Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft der Gemeindemitarbeitenden am Schalter oder am Telefon, mit den Schalteröffnungszeiten, mit dem schriftlichen/elektronischen Verkehr, der Bearbeitungszeit und der Qualität der Dienstleistungen** mehrheitlich **sehr/ziemlich zufrieden** sind.

Kein Bedarf für Anpassungen besteht aktuell im **Bereich Abfallentsorgung/Kehrrichtabfuhr**, Infos zur Abfallentsorgung, Zugänglichkeit und Standorte der Sammelstellen und den Öffnungszeiten.

Fazit (2/3)

Ebenfalls stimmt für die Mehrheit der Einwohner und Einwohnerinnen der Ausbau und Unterhalt des Strassennetzes, der Ausbau und Unterhalt der Grünanlagen und der Winterdienst.

Zufrieden sind mehrheitlich auch die Eltern der in der Gemeinde Ittigen **schulpflichtigen Kinder**. Zufrieden ist die Mehrheit mit der Kommunikation Schule-Eltern, der Qualität des Unterrichts und dem Verhältnis 'fördern und fordern'. Zwar ist man mit der **Sicherheit auf dem Schulweg** mehrheitlich auch zufrieden, jedoch lässt sich der Wunsch erkennen, **wenn möglich** die Sicherheit noch (punktuell) zu **erhöhen**.

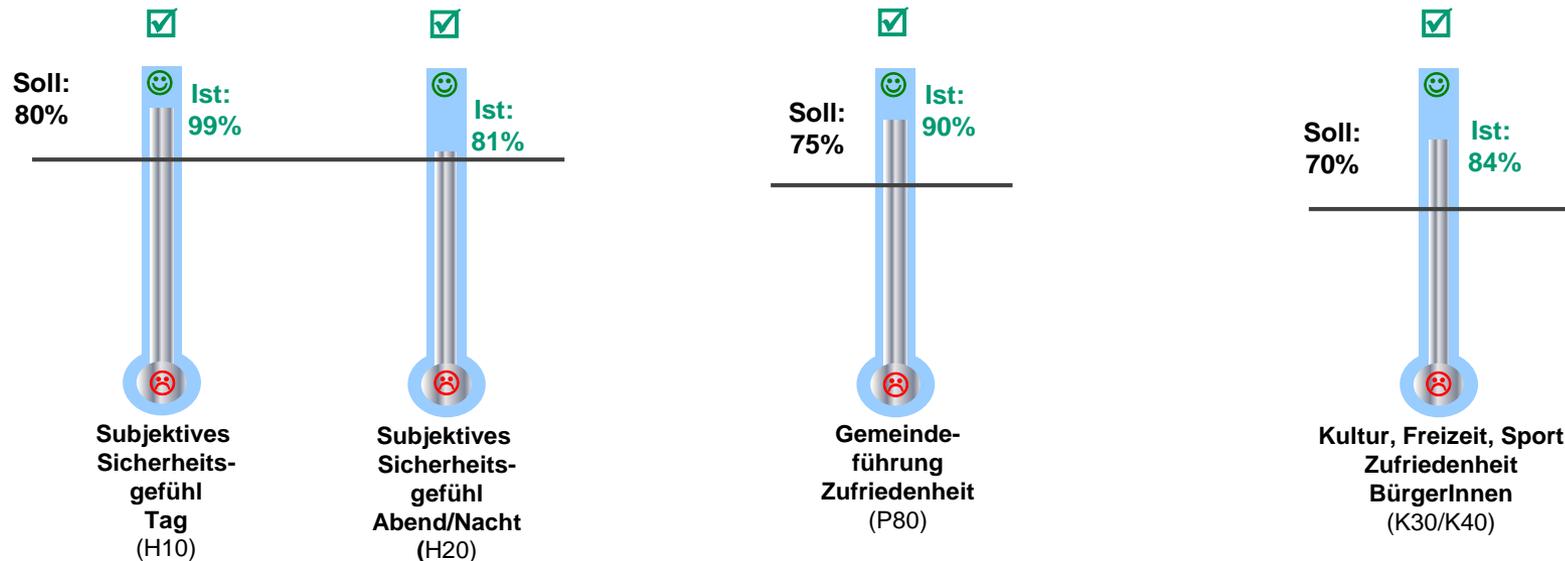
Sowohl **tagsüber als auch nachts** gibt es für die Mehrheit der EinwohnerInnen **kein** gravierendes **Problem beim Sicherheitsgefühl**. Dies hängt vermutlich damit zusammen, dass Gewalt ein eher kleines Problem ist. **Hingegen stört man sich** am **achtlosen Wegwerfen von Abfall** (Litterung) und dem **Vandalismus**. Diesen Aspekten sollte die Gemeinde allenfalls mit vermehrten Polizeipatrouillen entgegenen.

Die Antworten auf die diversen Angebote im **Kultur- und Sportbereich** zeigen, dass in diesen Bereichen wie bis anhin weitergefahren werden kann.

Insgesamt führt die Erhebung zur Erkenntnis, dass die **Gemeindeverwaltung und der Gemeinderat** die **Entwicklung den Erwartungen einer Mehrheit seiner Einwohner und Einwohnerinnen entsprechend steuert und somit zu einer hohen Zufriedenheit der BürgerInnen beiträgt**. Dies wird auch mit der Gegenüberstellung der Sollanforderungen und dem jeweiligen Ergebnis auf der nächsten Folie bestätigt.

Fazit (3/3)

Die Gemeinde hat für verschiedene Aspekte Sollwerte festgelegt. Die nachfolgende Übersicht zeigt einerseits die Sollwerte und andererseits das jeweilige aktuelle Ergebnis (dabei sind jeweils die gültigen Antworten berücksichtigt (ohne die Kategorie 'keine Angabe')).



✓ Soll erreicht ✗ Soll nicht erreicht (H10) = Fragenummer

Das Ergebnis stellt der Gemeindeführung Ittigen auch 2023 ein sehr gutes Zeugnis aus: bei allen Aspekten wird das Soll (bisweilen deutlich) übertroffen.

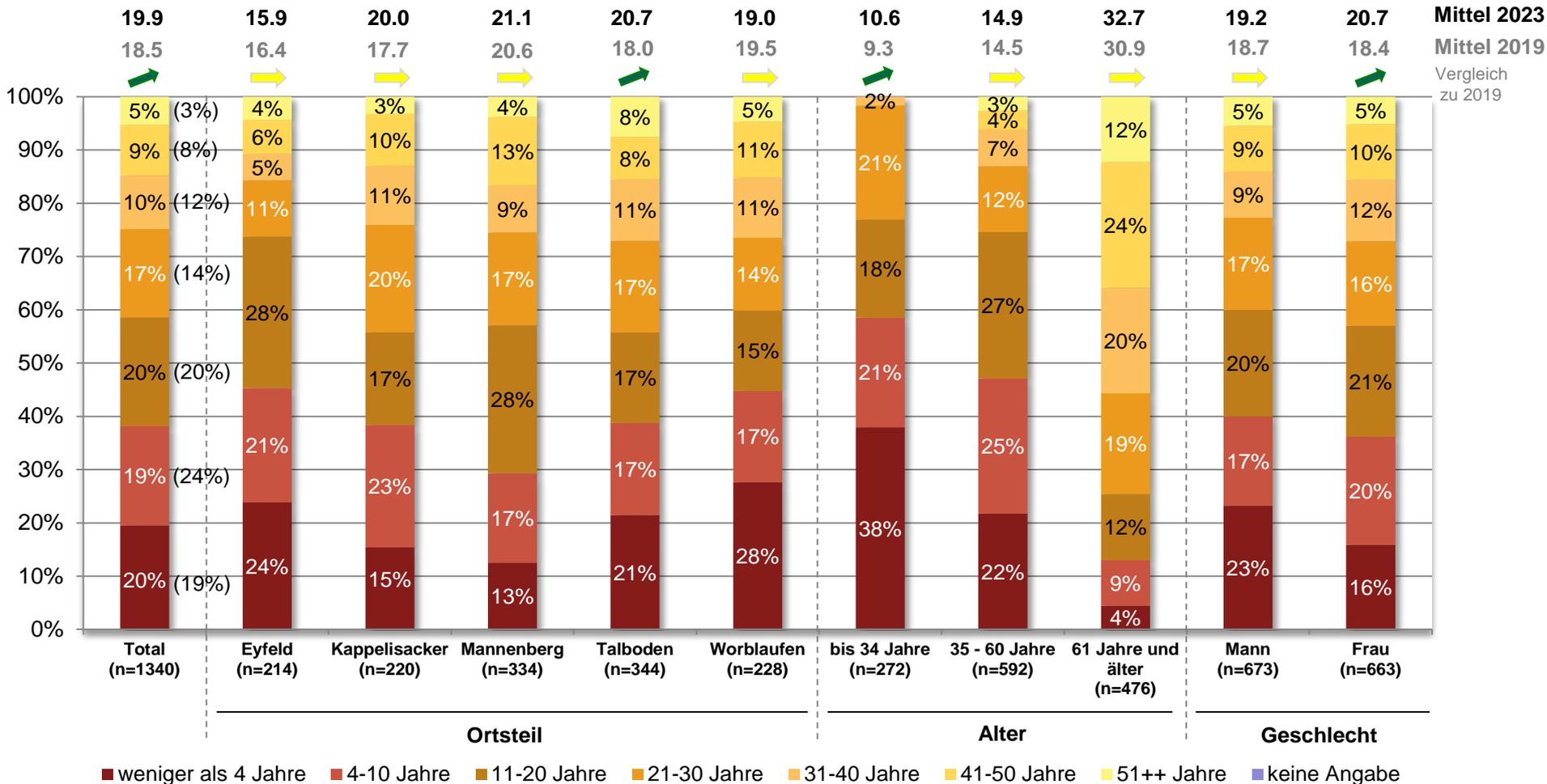
Allgemeines

(Wohndauer, Wohlfühlen, Wohnqualität, ...)

Wohndauer in der Gemeinde Ittigen

P10. Seit wie vielen Jahren wohnen Sie in der Gemeinde Ittigen?

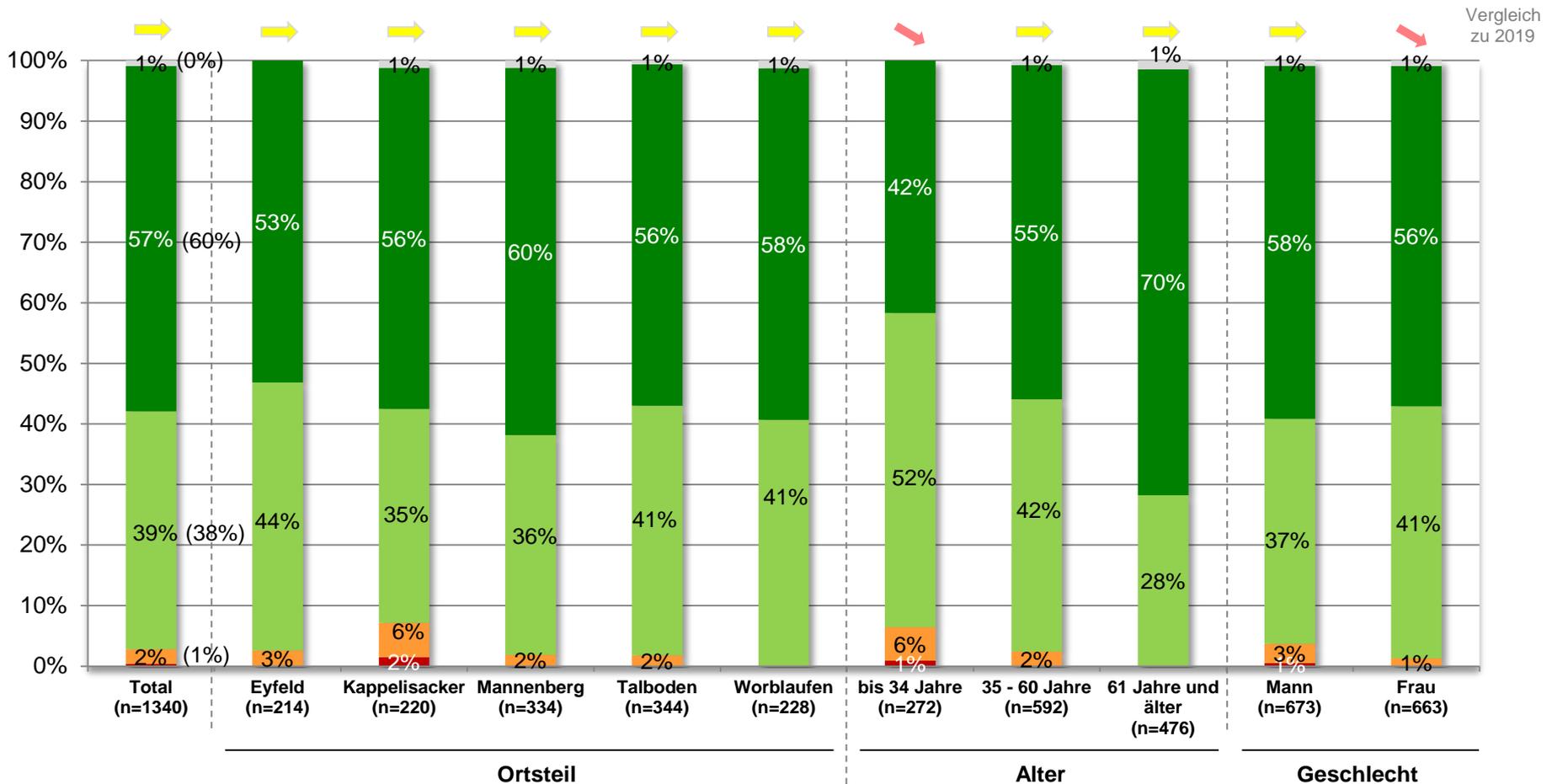
Filter: Alle



(In Klammern Werte von 2019)

Wohlfühlen in der Gemeinde Ittigen

P20. Wie gerne leben Sie in der Gemeinde Ittigen: Ist das sehr gern, ziemlich gern, nicht so gern oder gar nicht gern?
Filter: Alle



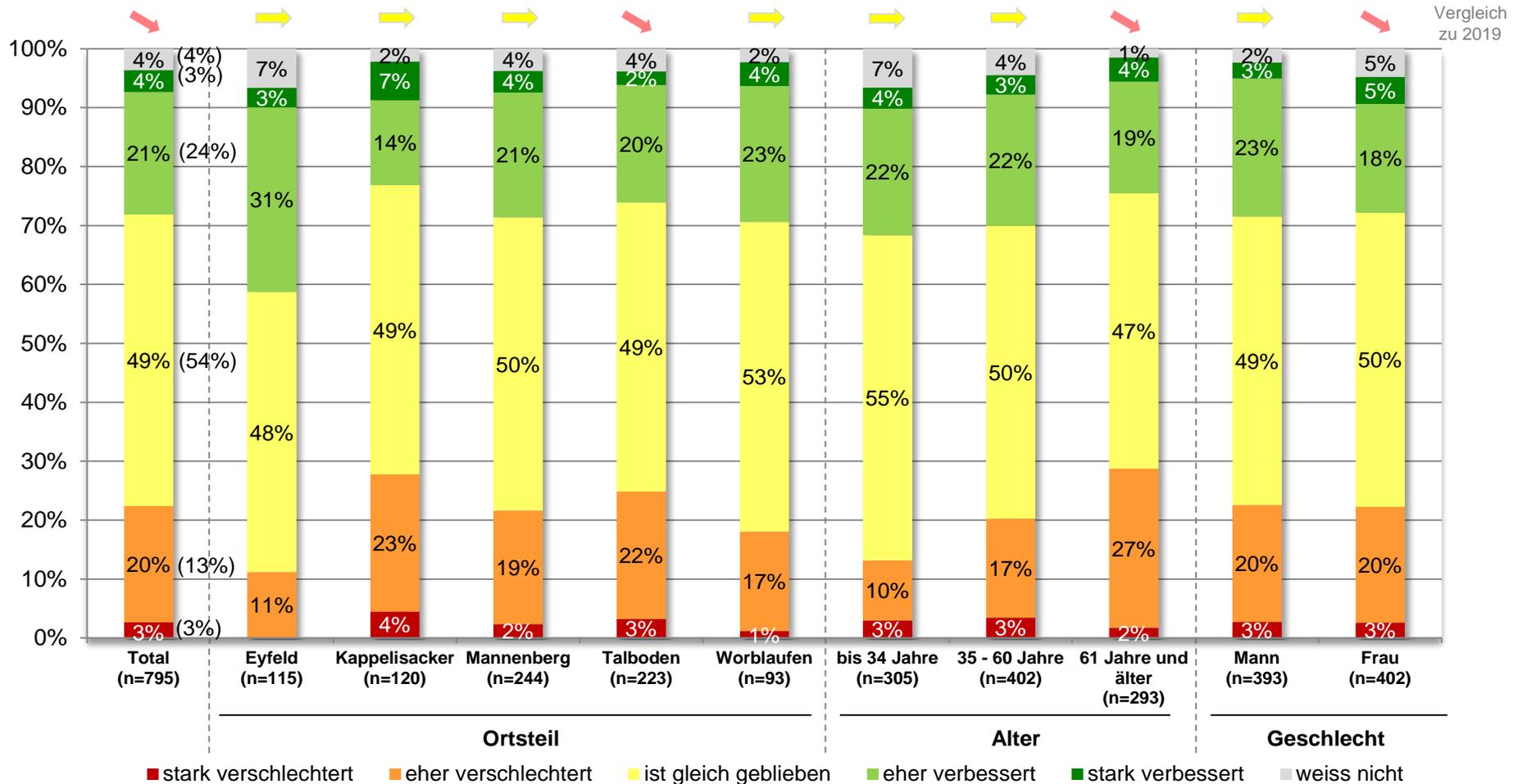
(In Klammern Werte von 2019)

■ gar nicht gern ■ nicht so gern ■ ziemlich gern ■ sehr gern ■ weiss nicht

Wohn-/Lebensqualität in der Gemeinde Ittigen

P30. Hat sich die Wohn- und Lebensqualität in der Gemeinde Ittigen in den letzten 4 Jahren nach Ihrer Meinung...

Filter: Wohnt 4 Jahre und länger in der Gemeinde Ittigen



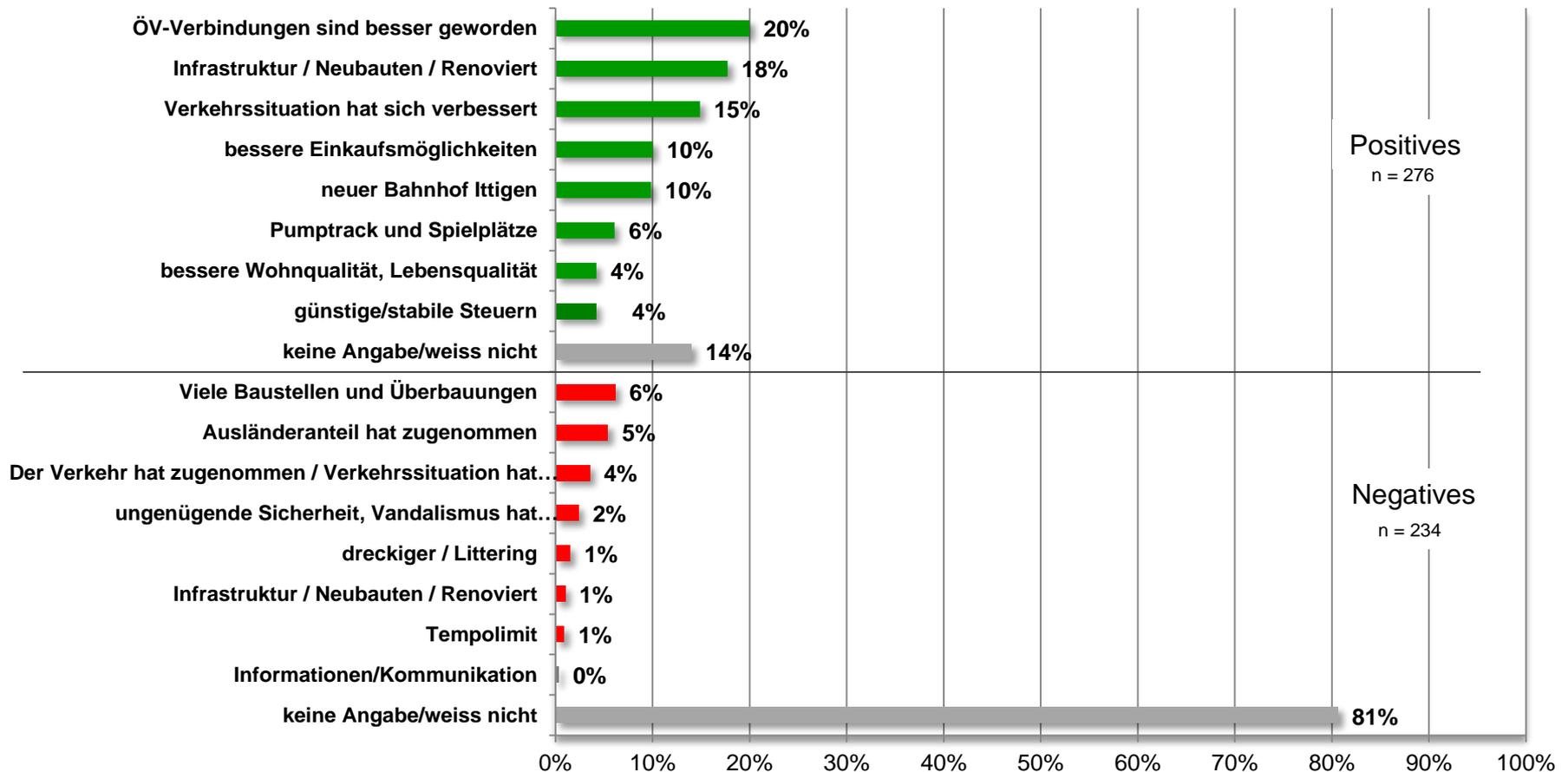
(In Klammern Werte von 2019)

Wohn-/Lebensqualität in der Gemeinde Ittigen: Veränderungen

P40. Weshalb hat sich Ihres Erachtens die Wohn- und Lebensqualität in Ittigen verbessert / verschlechtert ?

Filter: Ist besser geworden / Ist schlechter geworden

Mehrere Antworten möglich



(In Klammern Werte von 2019)

Wohn-/Lebensqualität in der Wohngegend/Nachbarschaft

**P50A. Was schätzen Sie an Ihrer Wohngegend/Nachbarschaft bzw. an der Gemeinde Ittigen besonders?
- An meiner Wohngegend/Nachbarschaft schätze ich besonders***

P55A. Und was stört Sie/macht Ihnen Sorgen/worüber regen Sie sich auf in Ihrer Wohngegend/Nachbarschaft bzw. in der Gemeinde Ittigen? - In meiner Wohngegend/Nachbarschaft stört mich*

Filter: Alle

Mehrere Antworten möglich

	Eyfeld (n=214)	Kappelisacker (n=220)	Mannenberg (n=334)	Talboden (n=344)	Worblaufen (n=228)
Ruhe	30%	13%	36%	20%	20%
Nähe zur Natur/Aare/Naherholungsgebiet	29%	14%	15%	14%	31%
Nähe zum Bahnhof/ÖV-Verbindungen generell	13%	14%	12%	20%	17%
Nachbarschaft, Kontakte	13%	12%	19%	12%	13%
Nähe zu Bern/zur Stadt	11%	6%	9%	8%	10%
Gute/zentrale Lage	9%	4%	8%	11%	7%
Einkaufsmöglichkeiten	6%	4%	6%	12%	1%
Grünflächen	5%	5%	7%	7%	2%
Familiär/familienfreundlich/freundlich, persönlich	5%	5%	4%	2%	4%
Abfall, Littering	4%	22%	4%	8%	9%
Lärm allgemein, Verkehrslärm, nächtlicher Lärm	8%	9%	5%	10%	9%
Verkehr	7%	3%	6%	5%	5%
Ausländeranteil, Zuwanderung	1%	12%	1%	5%	3%
Baustellen	2%	1%	6%	3%	4%
Gegend wird überbaut/zugebaut, Grünflächen verschwinden	2%	1%	3%	4%	4%
Parkplätze werden falsch benutzt, zu wenig	6%	2%	2%	2%	3%
Schlechte-ÖV Verbindungen	4%	1%	1%	2%	8%
Kriminalität, Vandalismus, Drogen	1%	5%	1%	5%	4%

*Hinweis: Fragestellung erstmals 2023

Wohn-/Lebensqualität in der Gemeinde Ittigen

**P50B. Was schätzen Sie an Ihrer Wohngegend/Nachbarschaft bzw. an der Gemeinde Ittigen besonders?
- An der Gemeinde Ittigen schätze ich besonders***

P55B. Und was stört Sie/macht Ihnen Sorgen/worüber regen Sie sich auf in Ihrer Wohngegend/Nachbarschaft bzw. in der Gemeinde Ittigen? - In der Gemeinde Ittigen stört mich*

Filter: Alle

Mehrere Antworten möglich

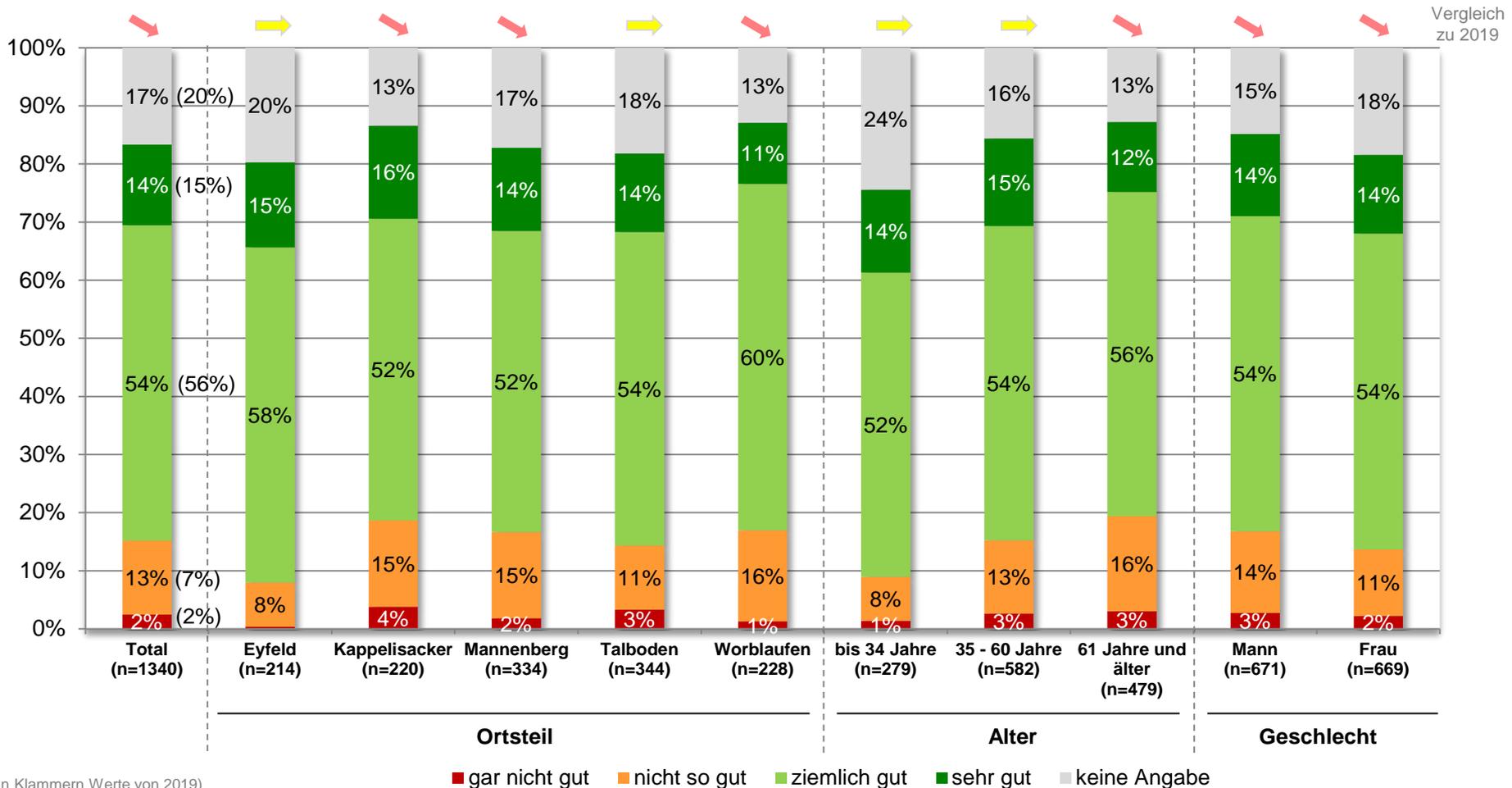
	Eyfeld (n=214)	Kappelisacker (n=220)	Mannenberg (n=334)	Talboden (n=344)	Worblaufen (n=228)
Nähe zu Bern/zur Stadt	20%	14%	24%	19%	11%
Nähe zum Bahnhof/ÖV-Verbindungen generell	14%	11%	18%	13%	7%
Steuern	13%	10%	14%	12%	17%
Gute/zentrale Lage, alles gut erreichbar	11%	10%	10%	10%	8%
Gemeinde positiv wahrgenommen	6%	8%	11%	8%	9%
Nähe zur Natur/Aare/Naherholungsgebiet	6%	5%	7%	6%	7%
Einkaufsmöglichkeiten	5%	4%	6%	8%	5%
Infrastruktur, Umgebung	3%	3%	6%	4%	3%
Gute Verkehrsanbindungen	4%	1%	3%	3%	2%
Überbauungen, Baustellen	9%	8%	12%	9%	10%
Einkaufszentrum/Talgutzentrum unattraktiv, Ladensterben	9%	2%	9%	6%	3%
Verkehr, Stau	9%	4%	6%	5%	6%
Politik, Gemeindeversammlung, Abstimmungen, Verwaltung	6%	3%	5%	5%	7%
schlechte ÖV-Verb./Verkehrsführung, zu wenig Bushaltestellen	3%	3%	3%	5%	3%
Abfallentsorgung, Littering	2%	4%	4%	4%	1%
Dorfkern/Treffpunkt/Nachtleben fehlt	5%	2%	4%	3%	2%
Tempolimit 30er/40er Zone, Radar	0%	4%	2%	4%	1%
Lärm (Autobahn, Strasse, Events)	2%	2%	1%	1%	2%

*Hinweis: Fragestellung erstmals 2023

Eingehen auf die Anliegen der EinwohnerInnen

P60. Oberstes Ziel des Gemeinderates ist eine hohe Lebens- und Wohnqualität in Ittigen.
Wie gut geht Ihrer Ansicht nach die Gemeinde auf die Anliegen der Einwohnerinnen und Einwohner ein?*

Filter: Alle

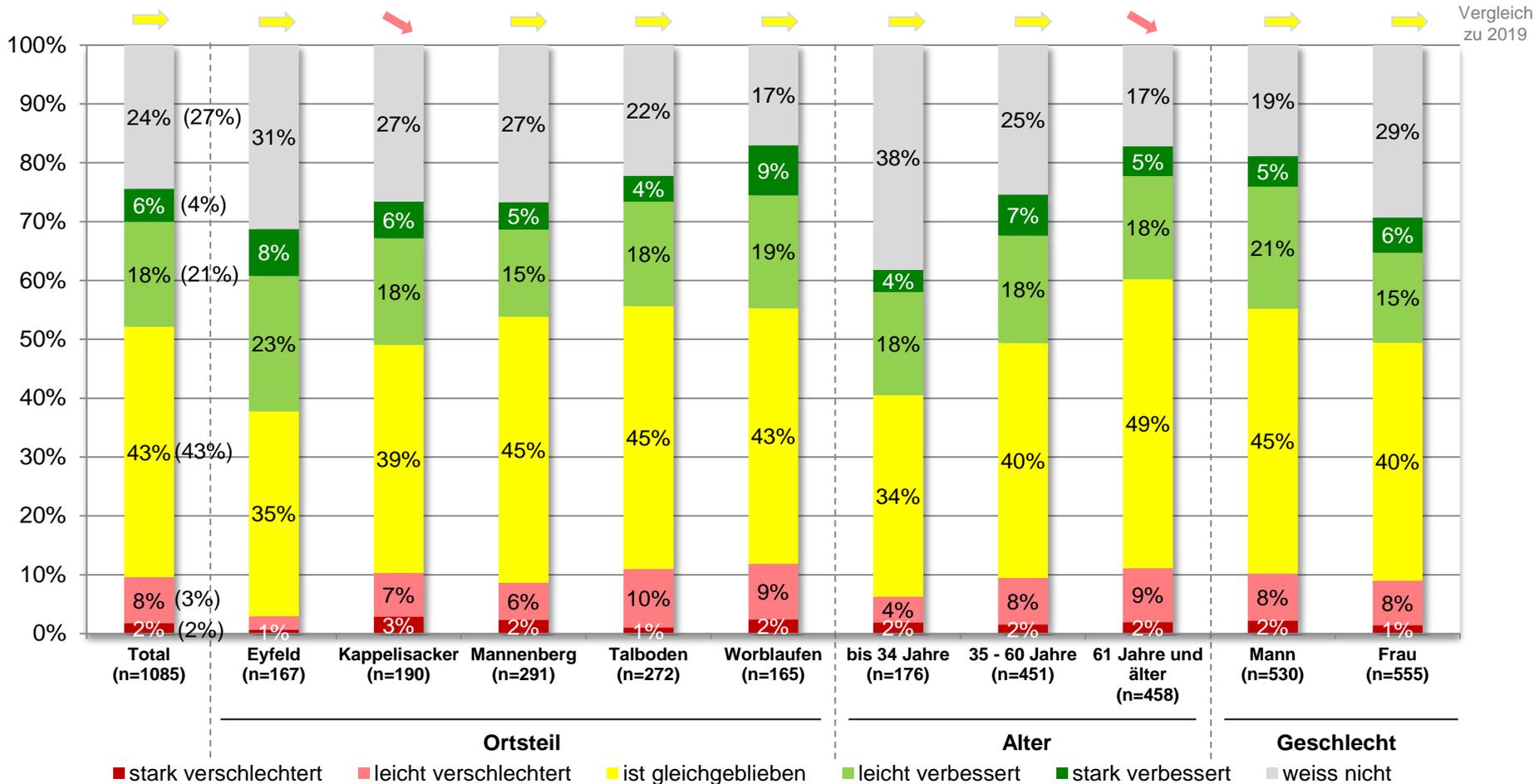


Vergleich zu 2019

Eingehen auf die Anliegen der EinwohnerInnen: Entwicklung

P70. Hat sich die Art und Weise, wie die Gemeinde auf Anliegen der Einwohner und Einwohnerinnen eingeht, in den letzten vier Jahren...

Filter: mindestens seit vier Jahren in Ittigen wohnhaft

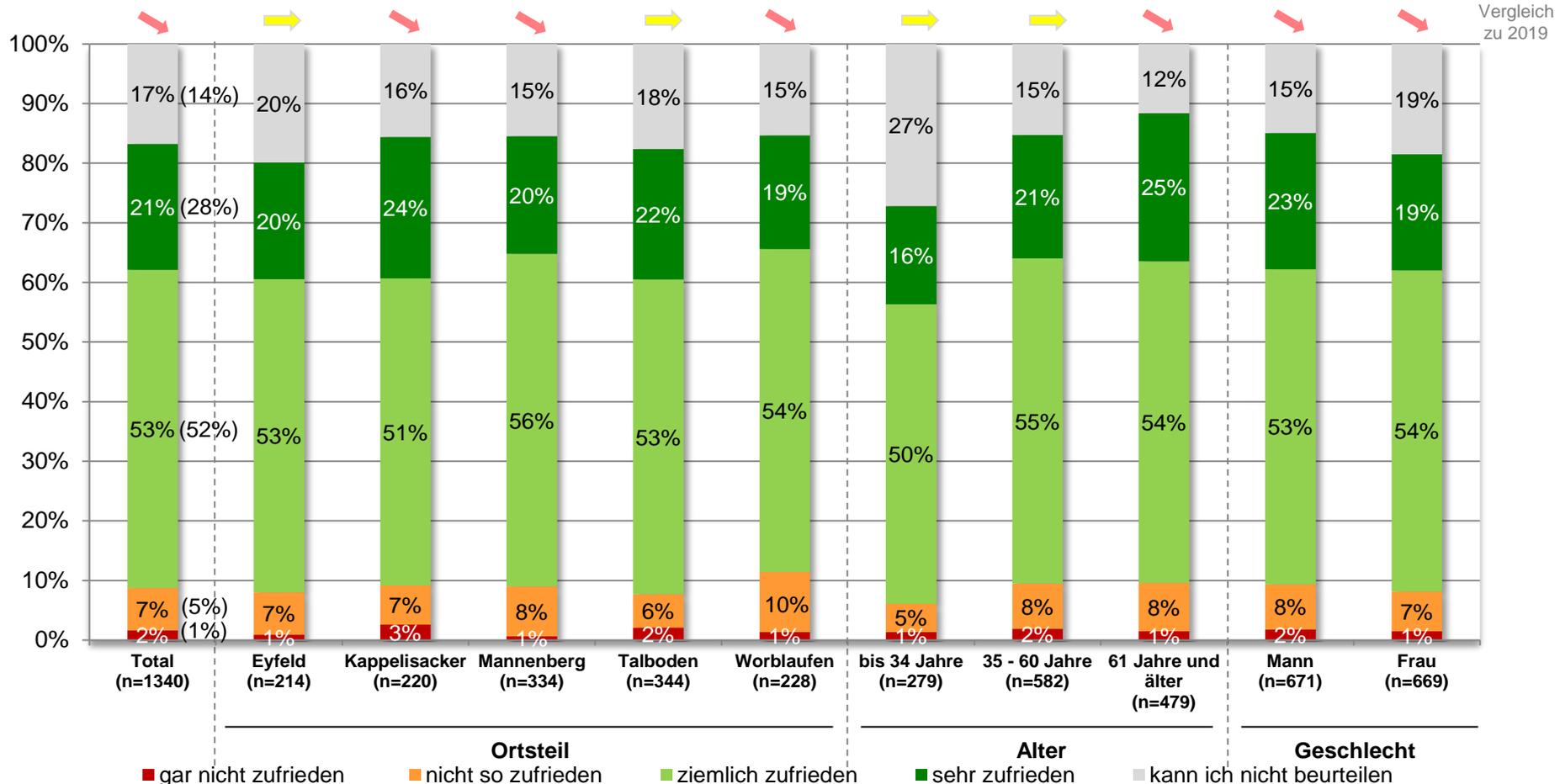


(In Klammern Werte von 2019)

Zufriedenheit mit Gemeindeführung insgesamt

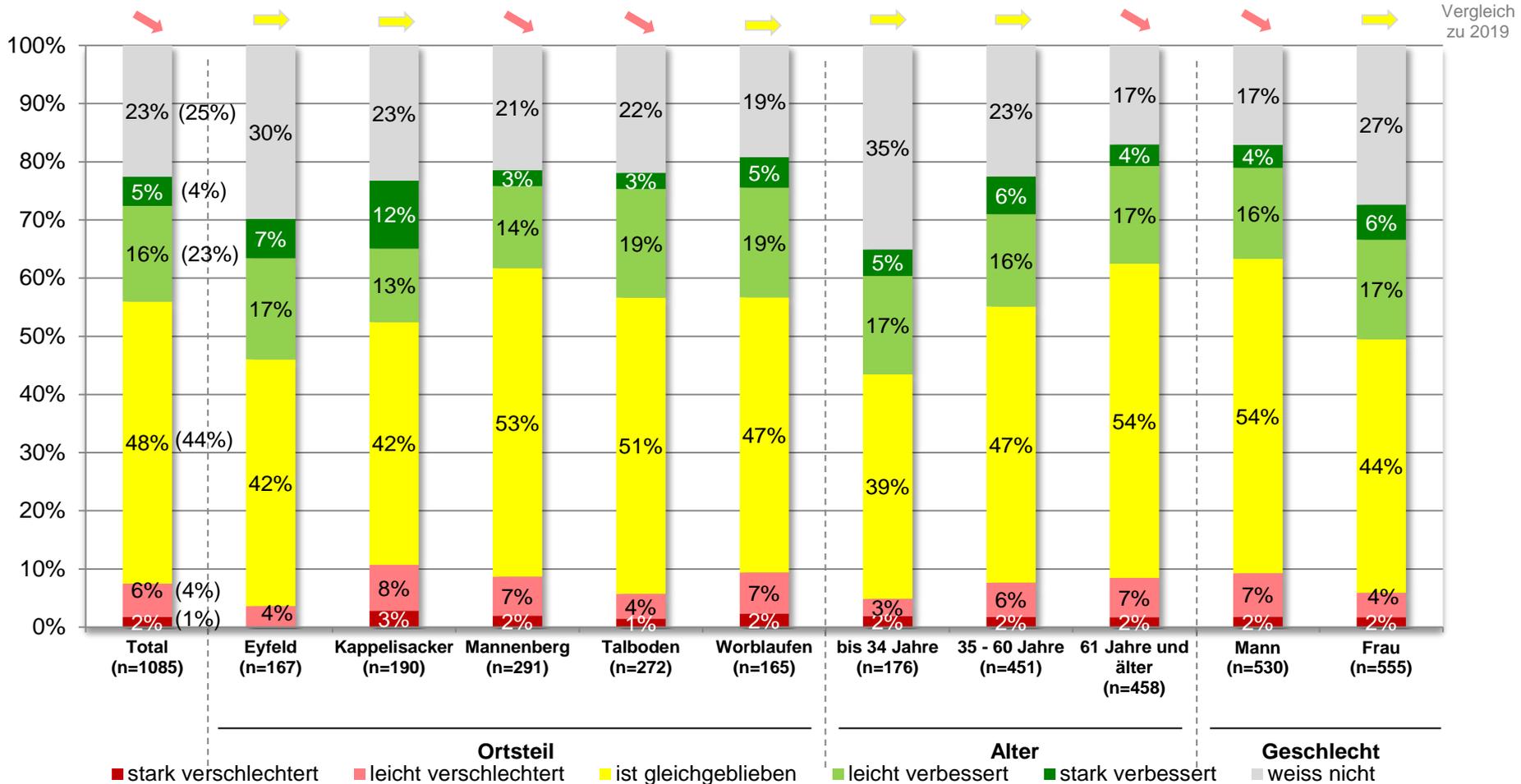
P80. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der Gemeindeführung, also der Gemeindeverwaltung und dem Gemeinderat?

Filter: Alle



Gemeindeführung und Arbeit der Behörden: Entwicklung

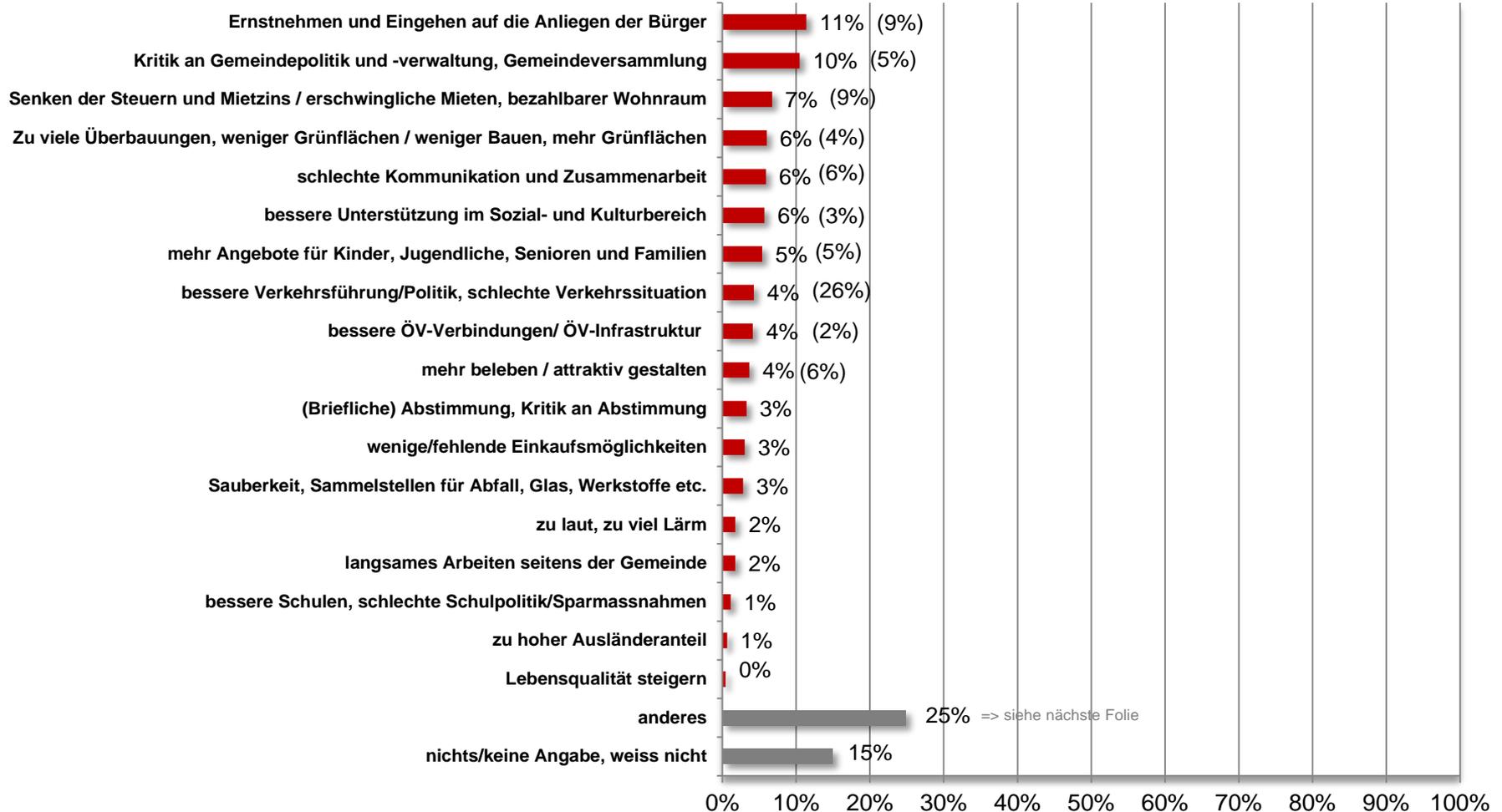
P90. Haben sich die Gemeindeführung und die Arbeit der Behörden in den letzten 4 Jahren Ihrer Meinung nach insgesamt...
Filter: mindestens seit vier Jahren in Ittigen wohnhaft



Verbesserungswünsche an Gemeinde

P100. Was sollte die Gemeindeverwaltung/der Gemeinderat für seine Einwohnerinnen und Einwohner verbessern?

Filter: nicht zufrieden mit Gemeindeführung und / oder besseres Eingehen auf Anliegen der Bevölkerung gewünscht



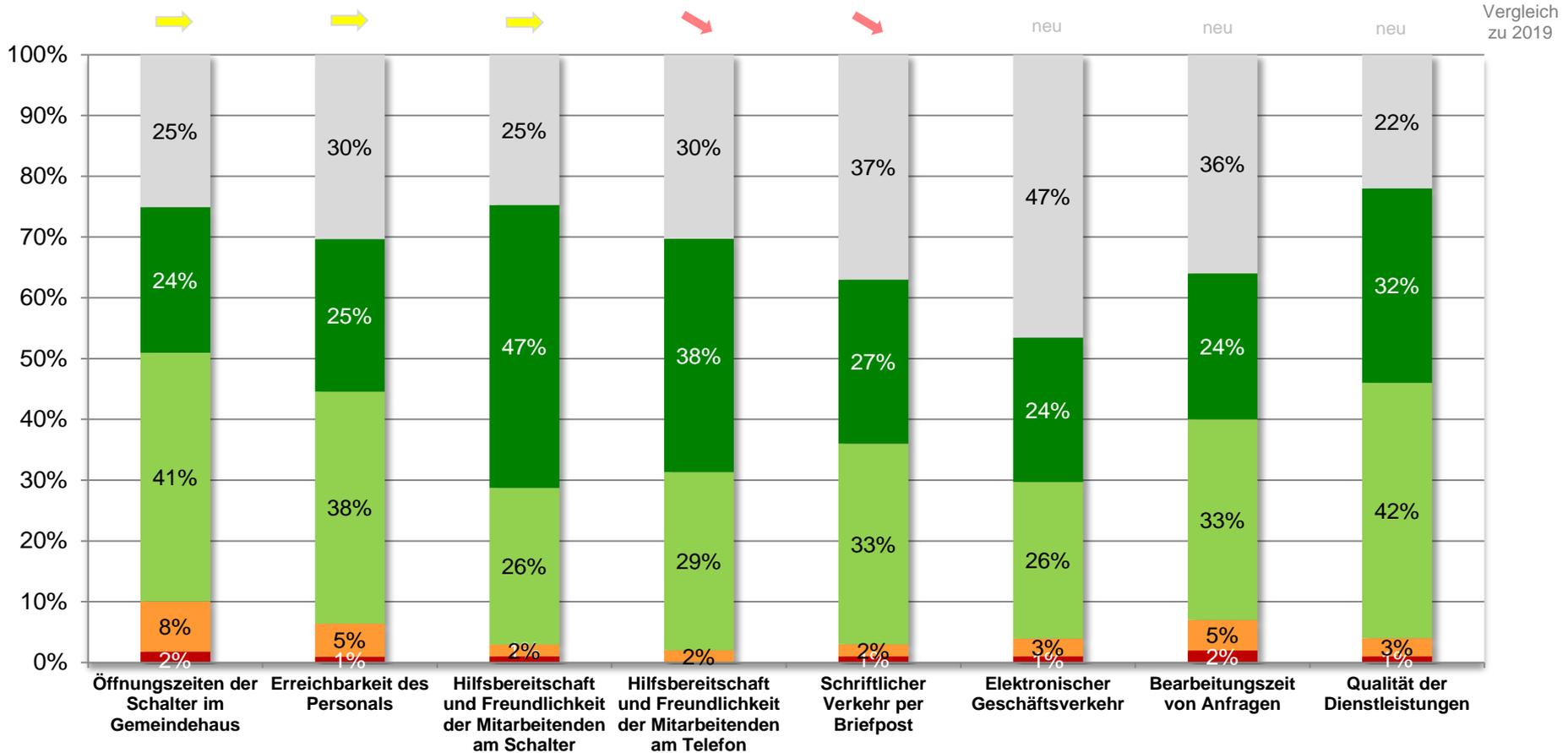
(In Klammern Werte von 2019)

Kundenorientierung Gemeindepersonal

Zufriedenheit Kundenorientierung: Übersicht Total

P110 Wie zufrieden sind Sie mit der Ausrichtung der Gemeinde auf die Bedürfnisse der Einwohner und Einwohnerinnen bezüglich der folgenden Aspekte?*

Filter: Alle



(n=1340)

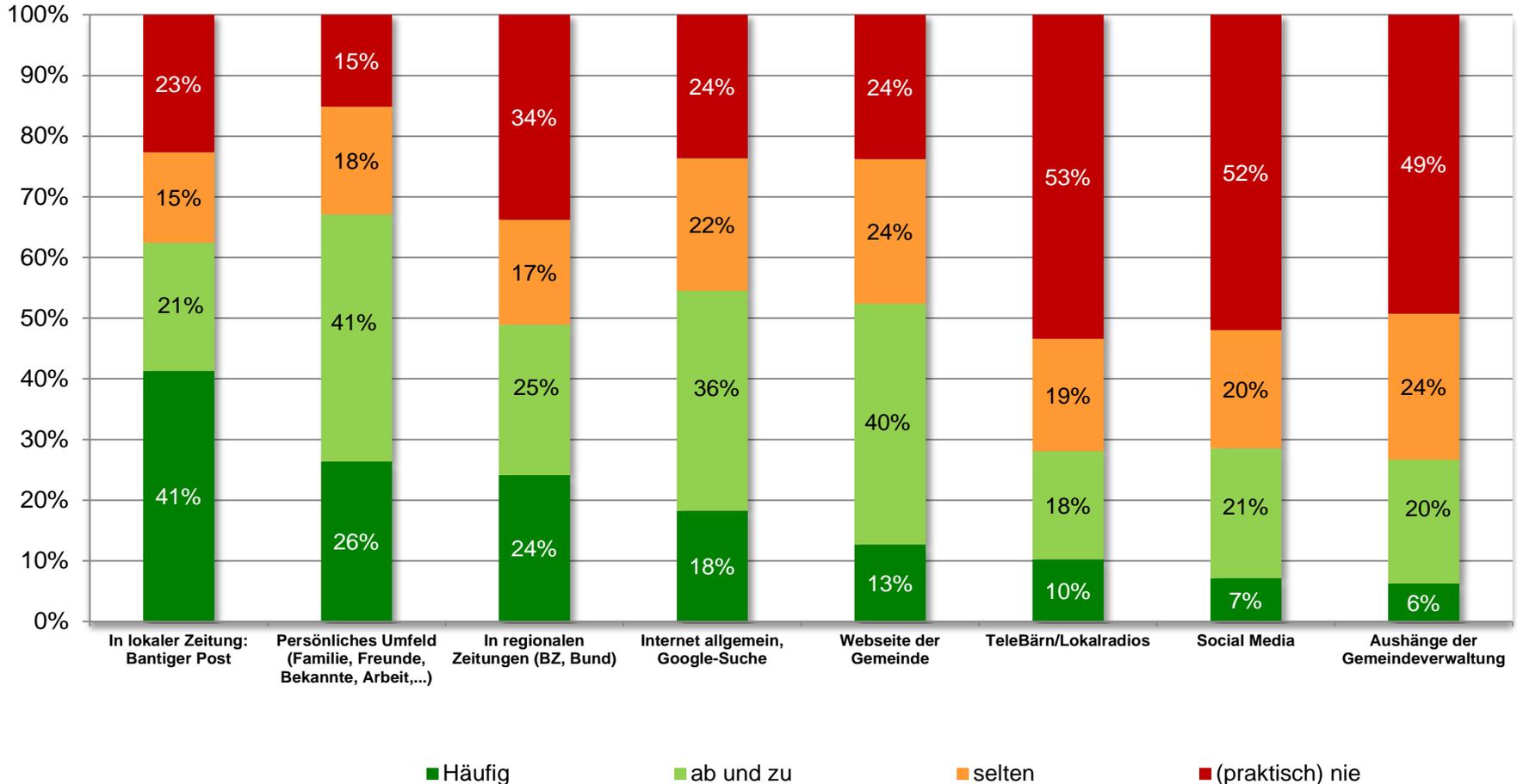
■ gar nicht zufrieden ■ nicht so zufrieden ■ ziemlich zufrieden ■ sehr zufrieden ■ kann ich nicht beurteilen

Informationsverhalten und -kanäle

Informationskanäle zum Thema Gemeinde

P120. Wie informieren Sie sich über das Geschehen in der Gemeinde?*

Filter: Alle

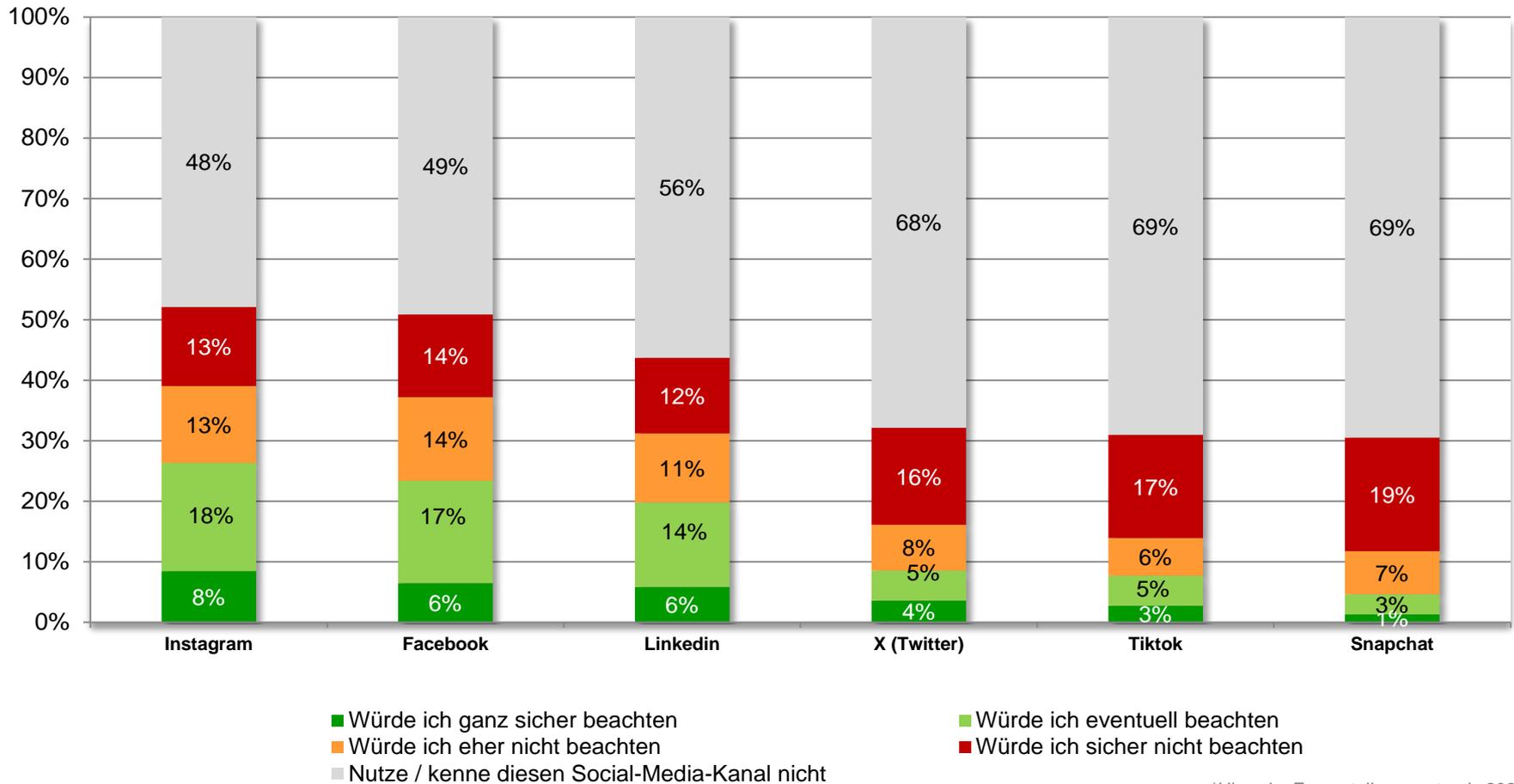


*Hinweis: Antwortkategorien gegenüber Vorerhebung geändert

Kommunikationsverhalten der Gemeinde

P125. Die Gemeinde ist mit einem Pilot-Versuch seit Anfang Oktober 2023 auf Instagram, Facebook sowie LinkedIn präsent – die Kinder- und Jugendfachstelle auf Instagram und Snapchat. Dort sollen unter anderem auch Informationen zu Dienstleistungen der Gemeinde für die Einwohnerinnen und Einwohner publiziert werden. Würden Sie diese Informationen beachten?

Filter: Alle

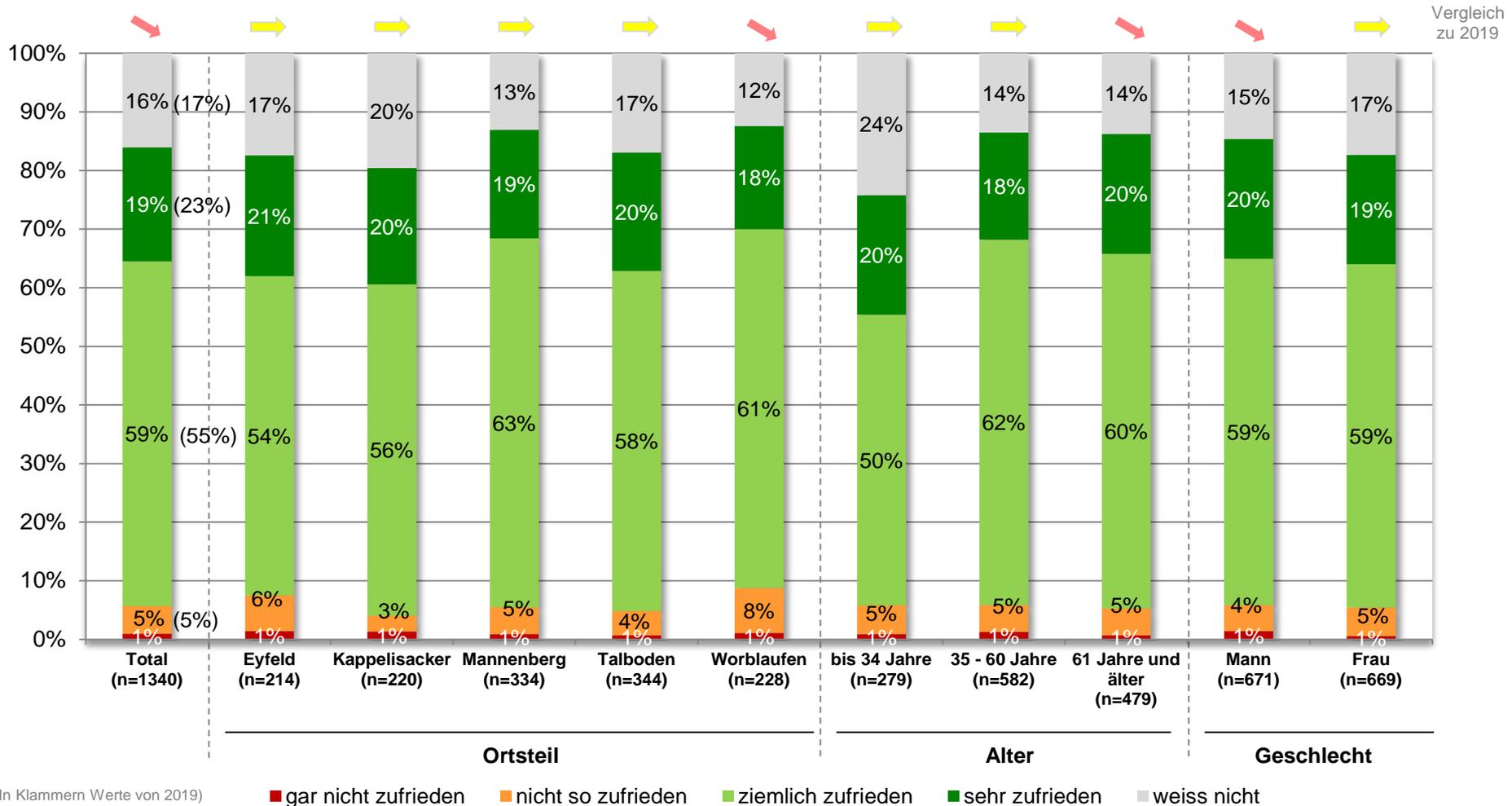


*Hinweis: Fragestellung erstmals 2023

Zufriedenheit Informations- und Kommunikationsverhalten der Gemeinde

P130. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der Information und Kommunikation der Gemeinde (Webseite, App, persönlich, usw.)?

Filter: Alle

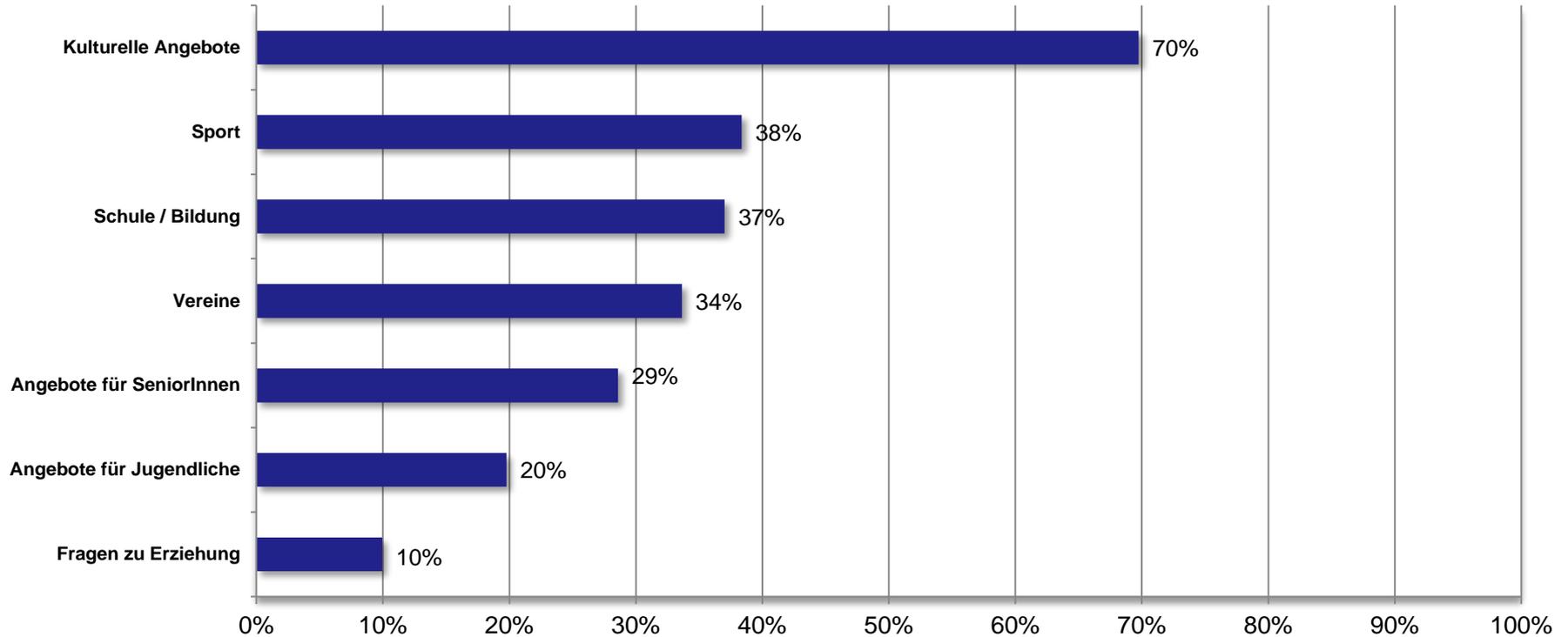


Informationsinhalte

P135. An welchen Informationen der Gemeinde sind Sie besonders interessiert?*

Filter: Alle

Mehrere Antworten möglich



■ Total
(n=1340)

Informationsinhalte: Nennungen anderes

P135. An welchen Informationen der Gemeinde sind Sie besonders interessiert?*

Filter: Alle

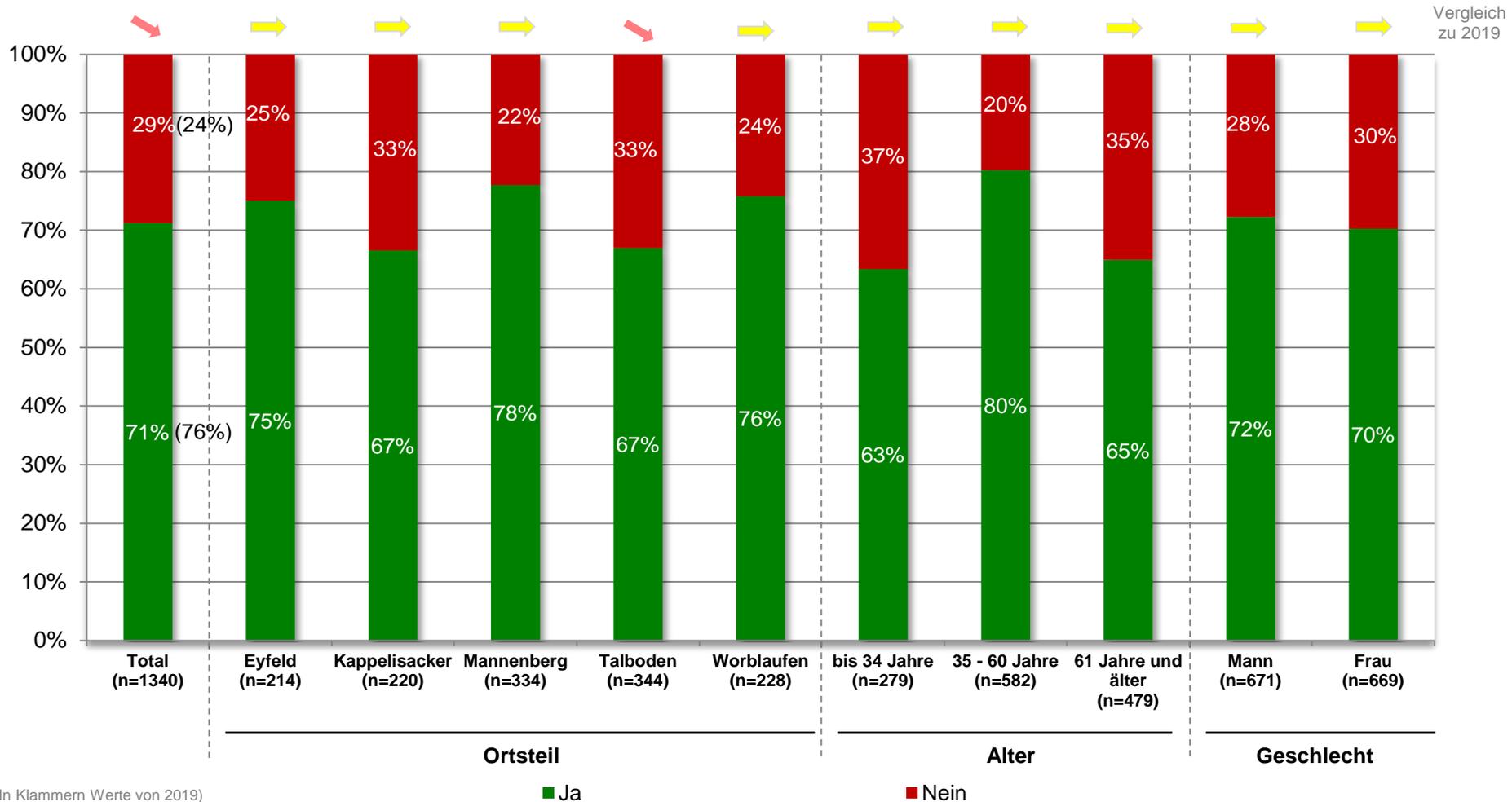
Gewünschte Informationsinhalte:

- Politik, Gemeindeversammlung
- Bauprojekte, Bauliche Themen
- Verkehr
- Energie, Umwelt
- Infos zu Projekten, Planungen
- Infos zu Anlässen, Events
- Allgemeine Infos
- Kirche
- Angebote für Kinder, Senioren, Migranten, etc.
- Abfall

Besuch der Webseite der Gemeinde

P160. Haben Sie in den vergangenen 12 Monaten einmal die Website der Gemeinde besucht?

Filter: Alle

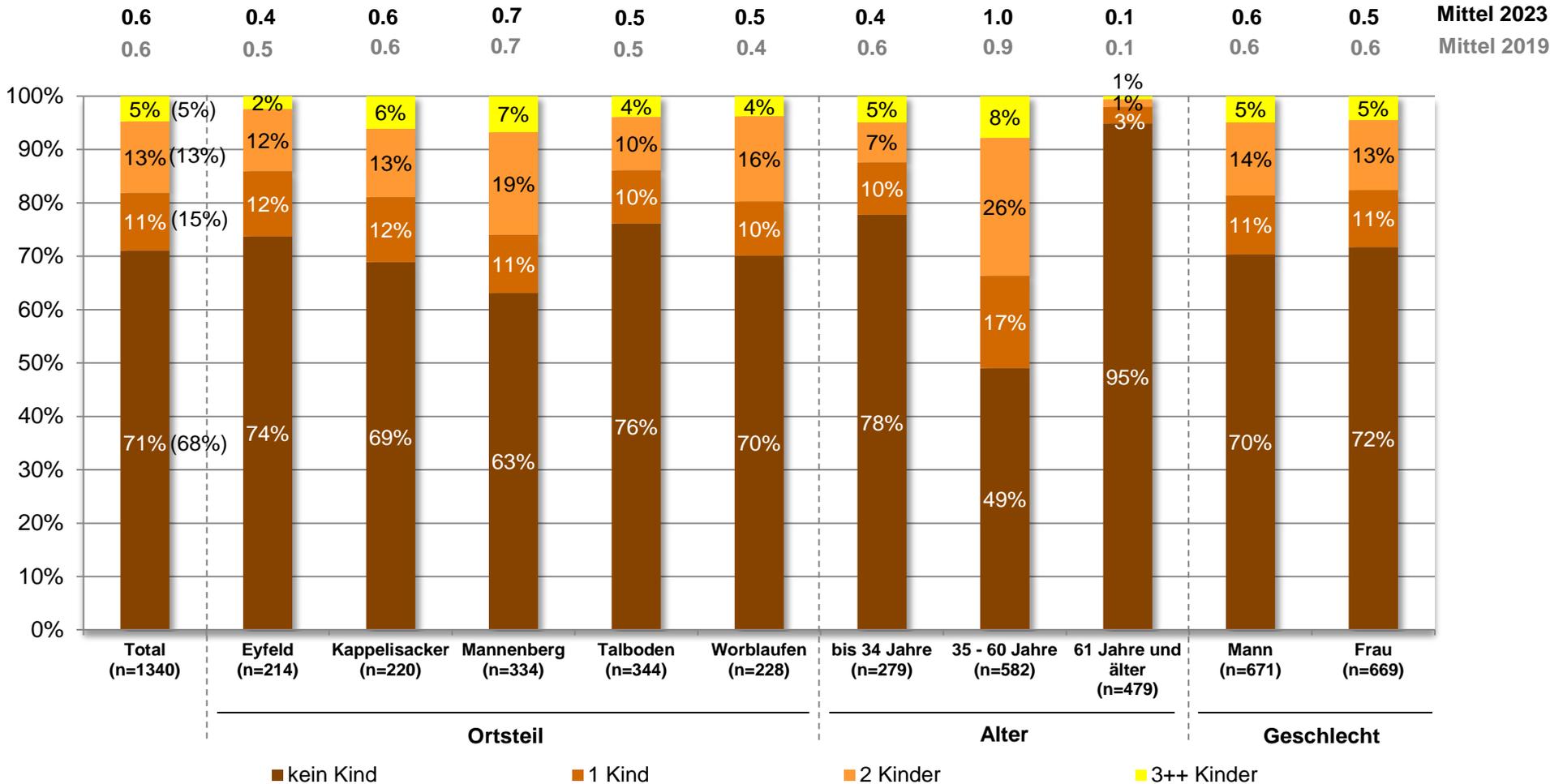


Schule

Anzahl Kinder im Haushalt

B00. Wie viele Kinder wohnen in Ihrem Haushalt?

Filter: Alle



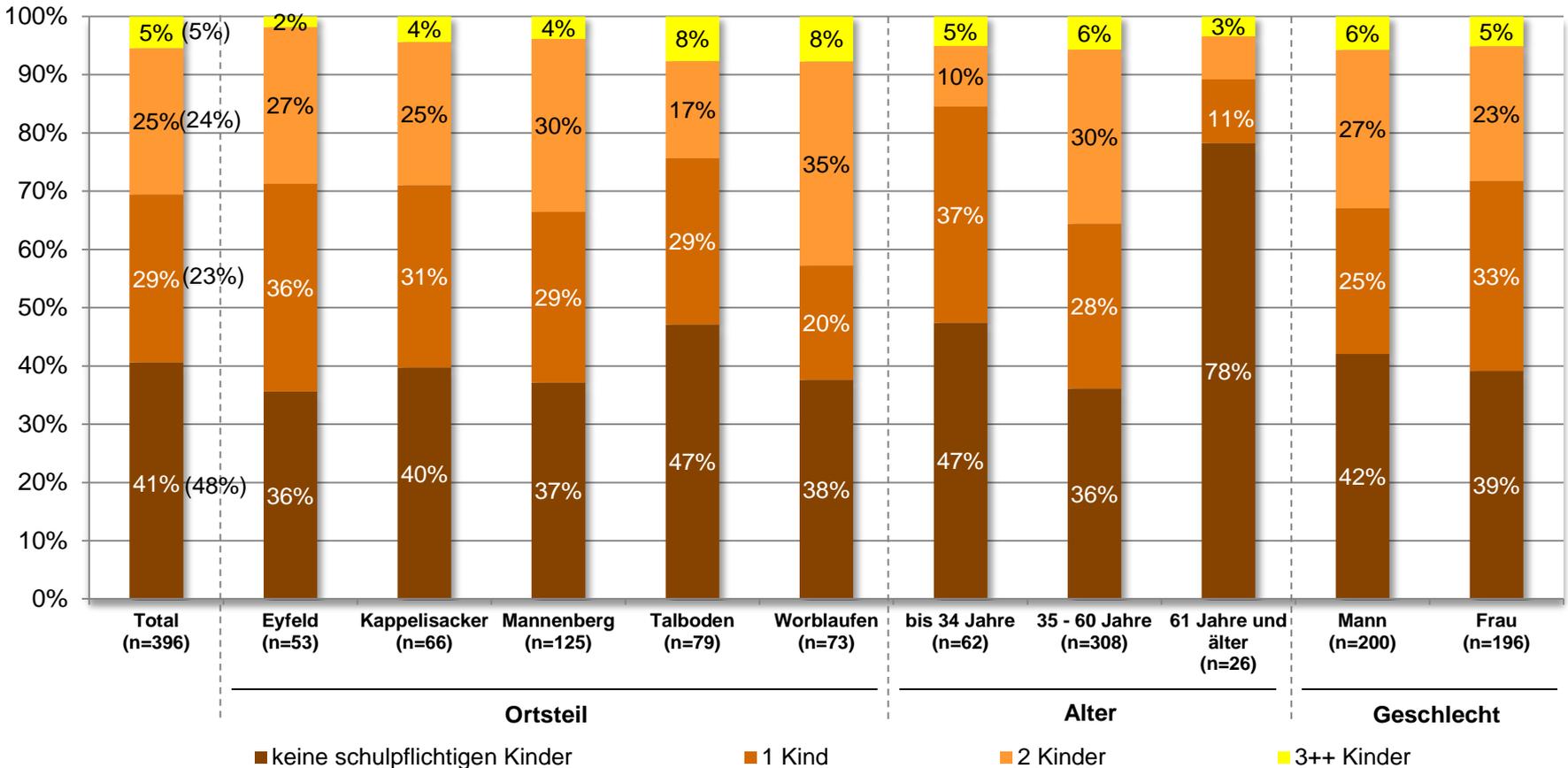
(In Klammern Werte von 2019)

Anzahl schulpflichtige Kinder im Haushalt

B10. Wie viele schulpflichtige Kinder wohnen in Ihrem Haushalt?

Filter: mindestens 1 Kind im Haushalt

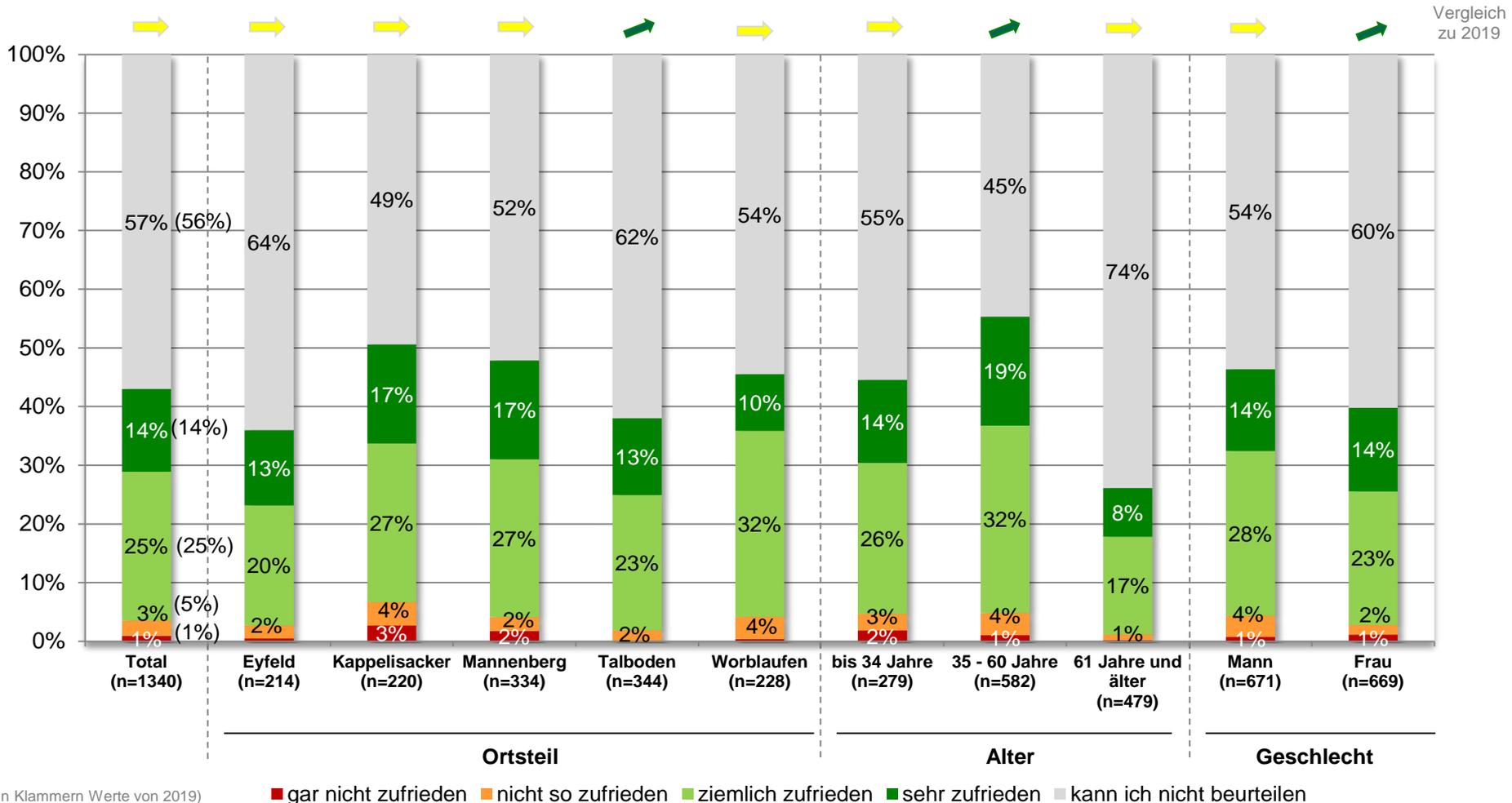
1.0	0.9	0.9	1.0	0.9	1.1	0.8	1.1	0.4	1.0	1.0	Mittel 2023
0.9	0.4	0.8	1.0	1.1	0.8	0.6	1.0	0.3	0.9	0.8	Mittel 2019



(In Klammern Werte von 2019)

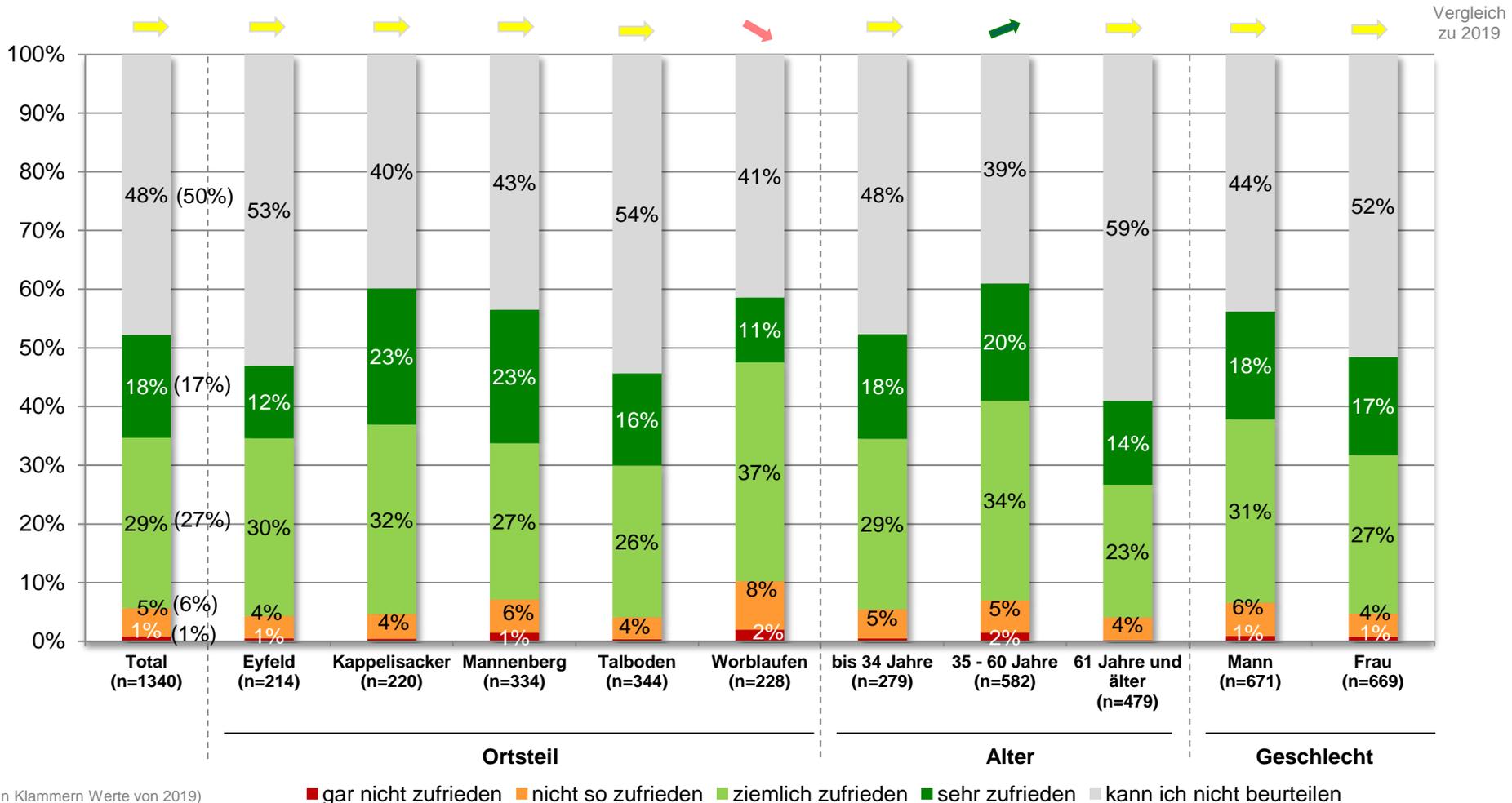
Zufriedenheit Engagement Gemeinde Bildung/Schule: Angebot allgemein

B11A1 Wie zufrieden sind Sie mit dem Engagement der Gemeinde im Bereich Bildung und Schule bezüglich?
Angebot allgemein
Filter: Alle



Zufriedenheit Engagement Gemeinde Bildung/Schule: Infrastruktur

B11A2 Wie zufrieden sind Sie mit dem Engagement der Gemeinde im Bereich Bildung und Schule bezüglich?
Infrastruktur
Filter: Alle

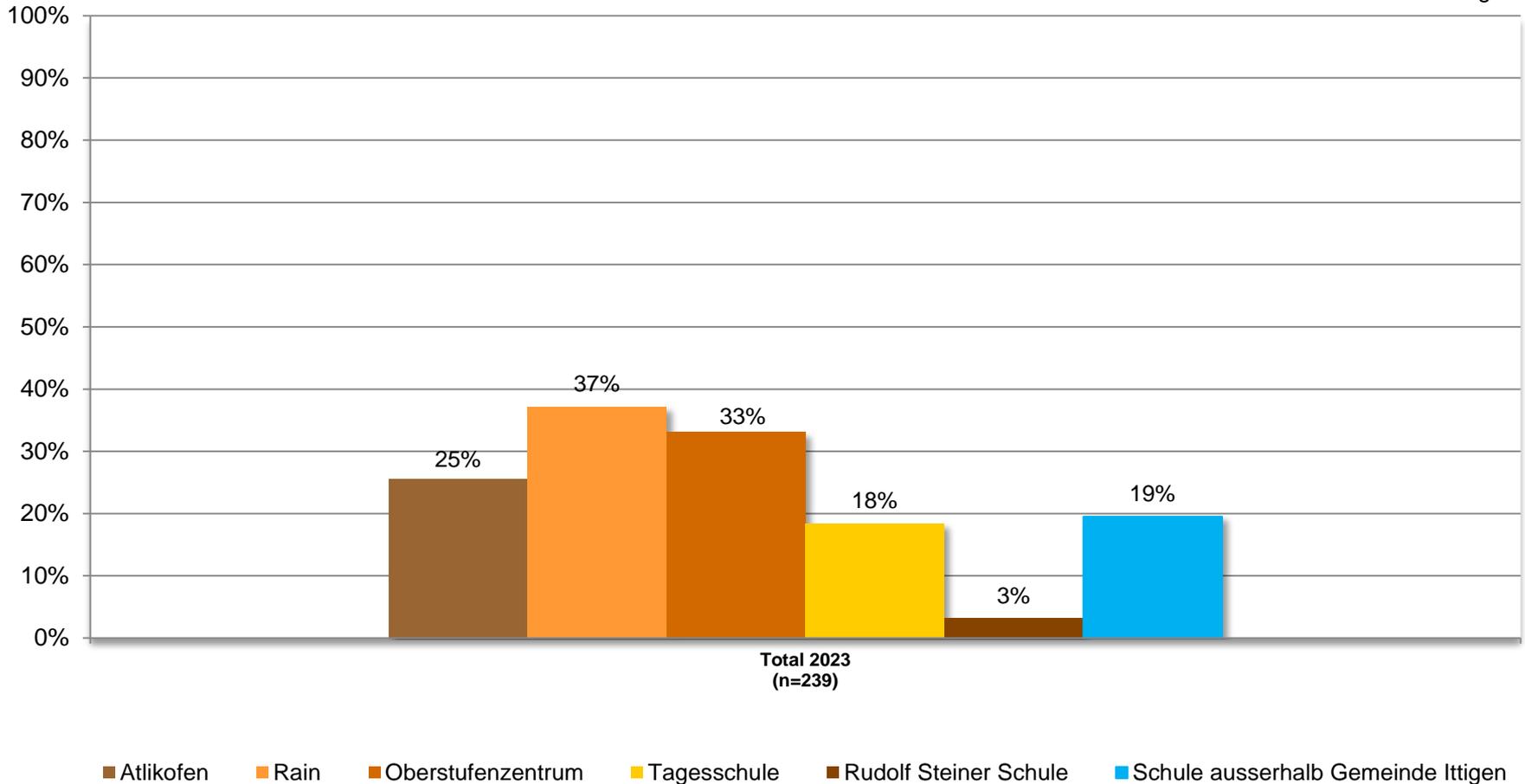


Besuchtes Schulhaus

B20. In welchem Schulhaus der Gemeinde Ittigen geht oder ging Ihr Kind / gehen oder gingen Ihre Kinder zur Schule?

Filter: Haben schulpflichtige Kinder bis ca. 16 Jahre in ihrem Haushalt

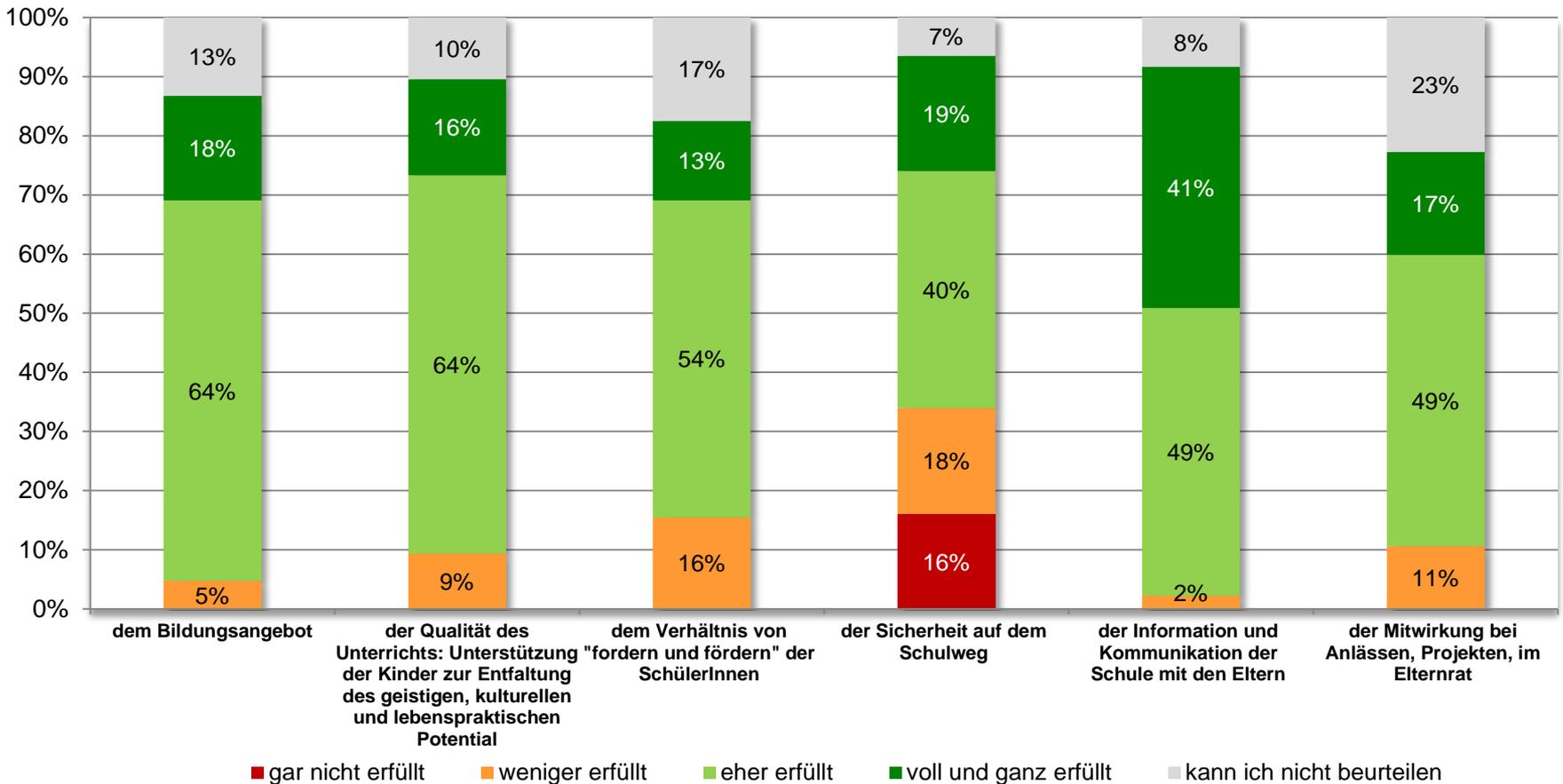
Mehrere Antworten möglich



Beurteilung Schulhaus Altikofen

B30A. Bitte beurteilen Sie folgende Punkte im Zusammenhang mit der Primarschule Altikofen. Wie werden Ihre Erwartungen erfüllt bezüglich ...?

Filter: Das Kind geht oder ging / die Kinder gehen oder gingen im Schulhaus Altikofen zur Schule



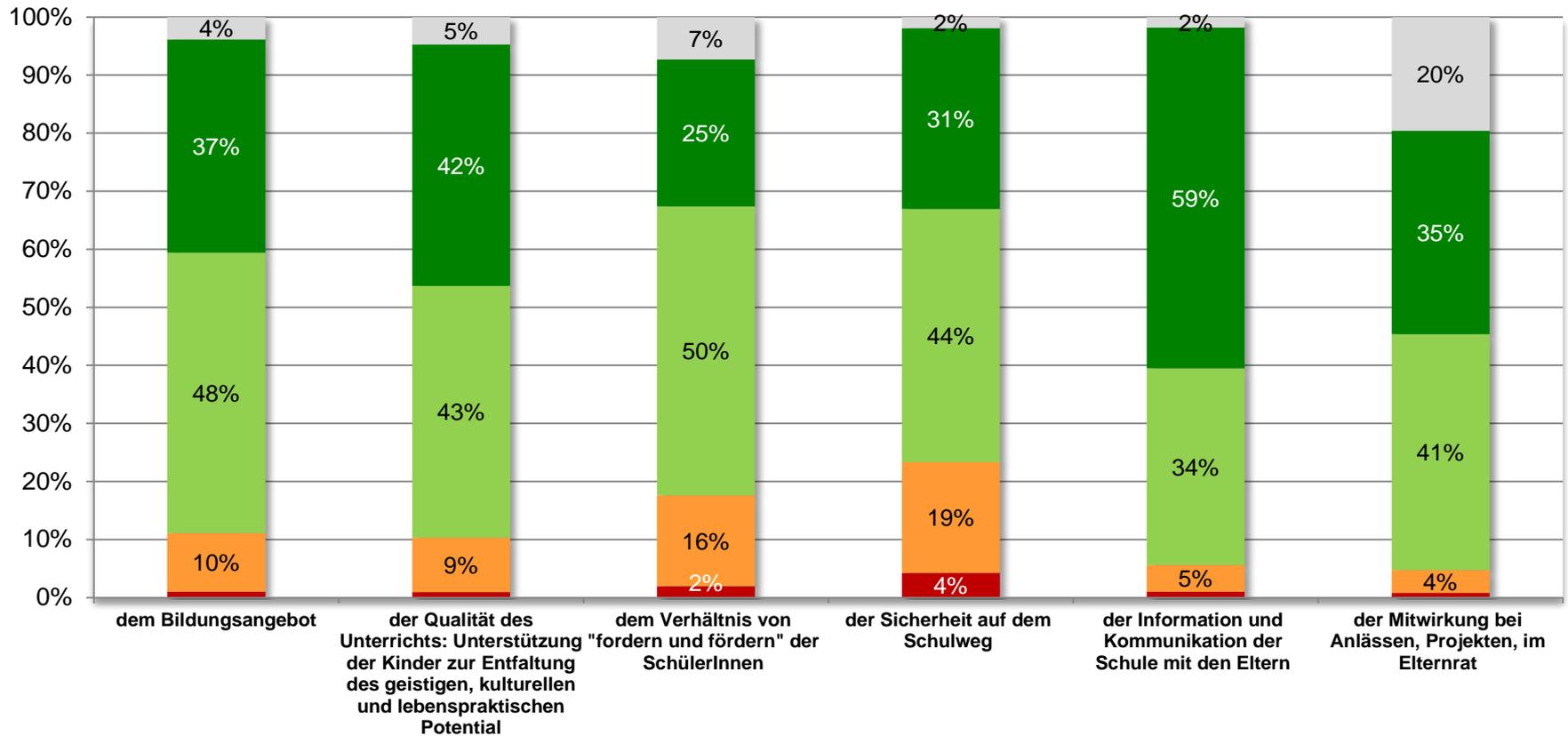
n=61*

*Vorsicht: kleine Fallzahlen

Beurteilung Schulhaus Rain

B40A. Bitte beurteilen Sie folgende Punkte im Zusammenhang mit der Primarschule Rain. Wie werden Ihre Erwartungen erfüllt bezüglich ...?

Filter: Das Kind geht oder ging / die Kinder gehen oder gingen im Schulhaus Rain zur Schule



n=91*

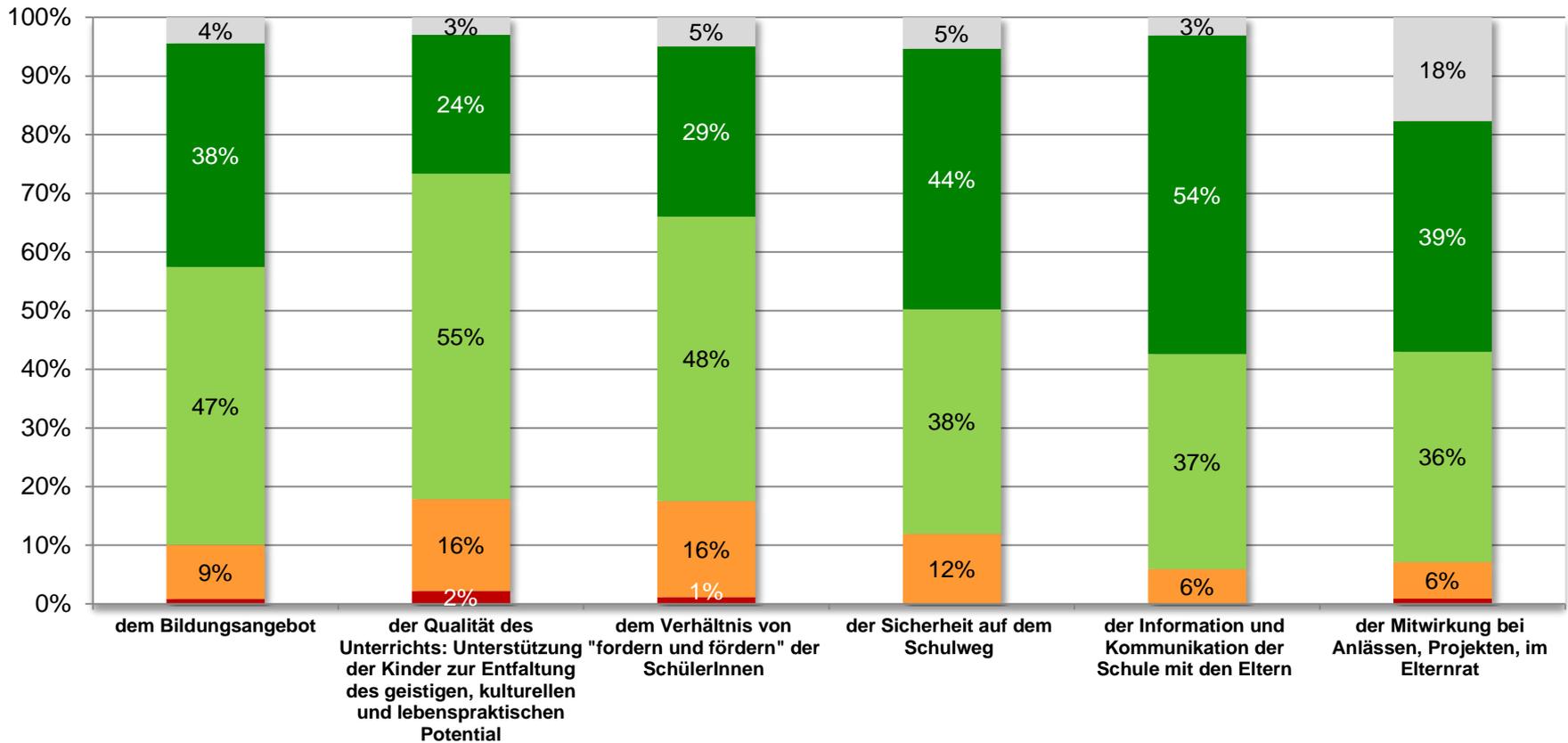
■ gar nicht erfüllt ■ weniger erfüllt ■ eher erfüllt ■ voll und ganz erfüllt ■ kann ich nicht beurteilen

*Vorsicht: kleine Fallzahlen

Beurteilung Oberstufenzentrum Ittigen

B50A. Ich lese Ihnen jetzt einige Punkte im Zusammenhang mit dem Oberstufenzentrum Ittigen vor und bitte Sie, diese aufgrund Ihrer Erfahrungen oder vom Hören-Sagen zu beurteilen. Sie können mir sagen sehr gut, ziemlich gut, nicht so gut oder gar nicht gut.

Filter: Das Kind geht oder ging / die Kinder gehen oder gingen im Oberstufenzentrum Ittigen zur Schule



n=76*

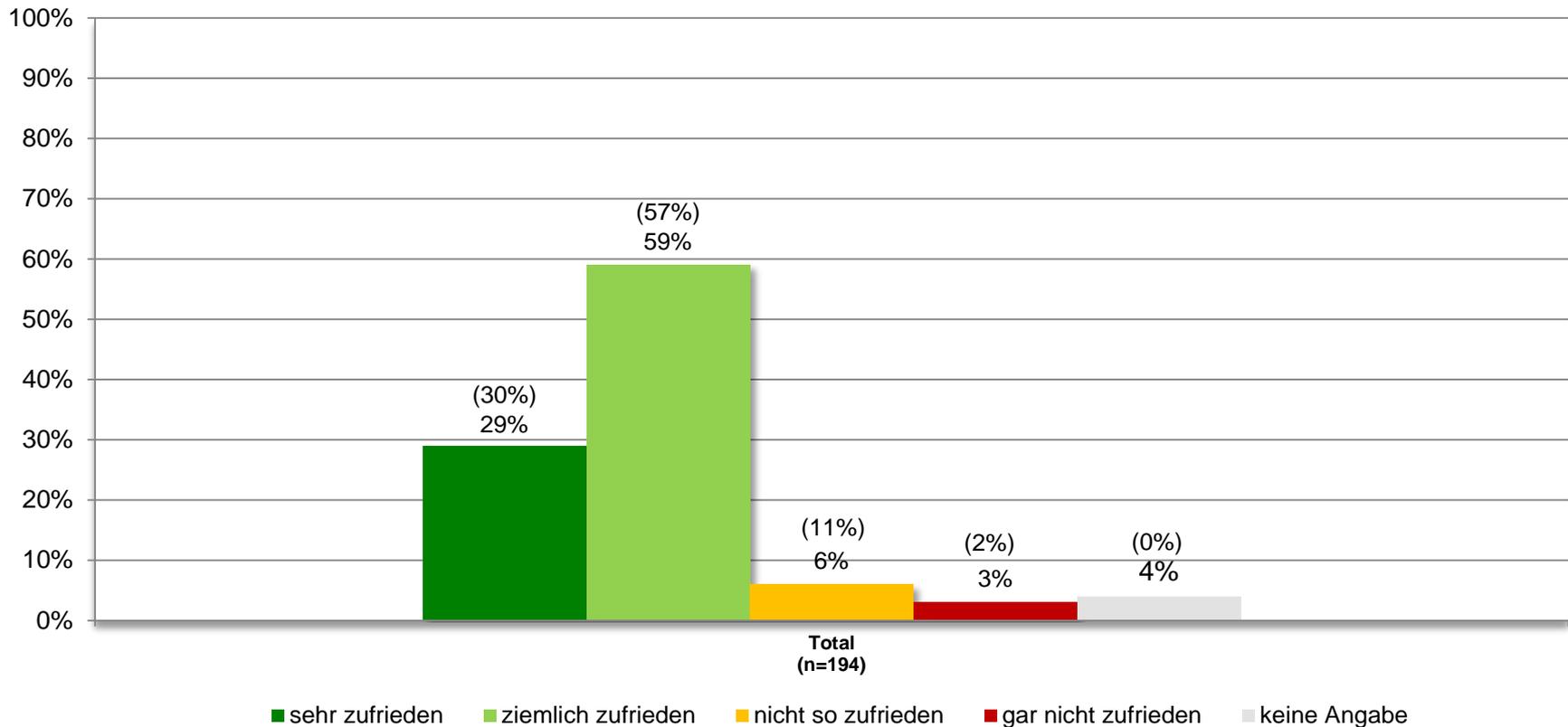
■ gar nicht erfüllt ■ weniger erfüllt ■ eher erfüllt ■ voll und ganz erfüllt ■ kann ich nicht beurteilen

*Vorsicht: kleine Fallzahlen

Schule Ittigen: Gesamtzufriedenheit

B60. Wie zufrieden sind Sie über alles gesehen mit der Schule in Ittigen?

Filter: Kind/Kinder gehen in Ittigen zur Schule

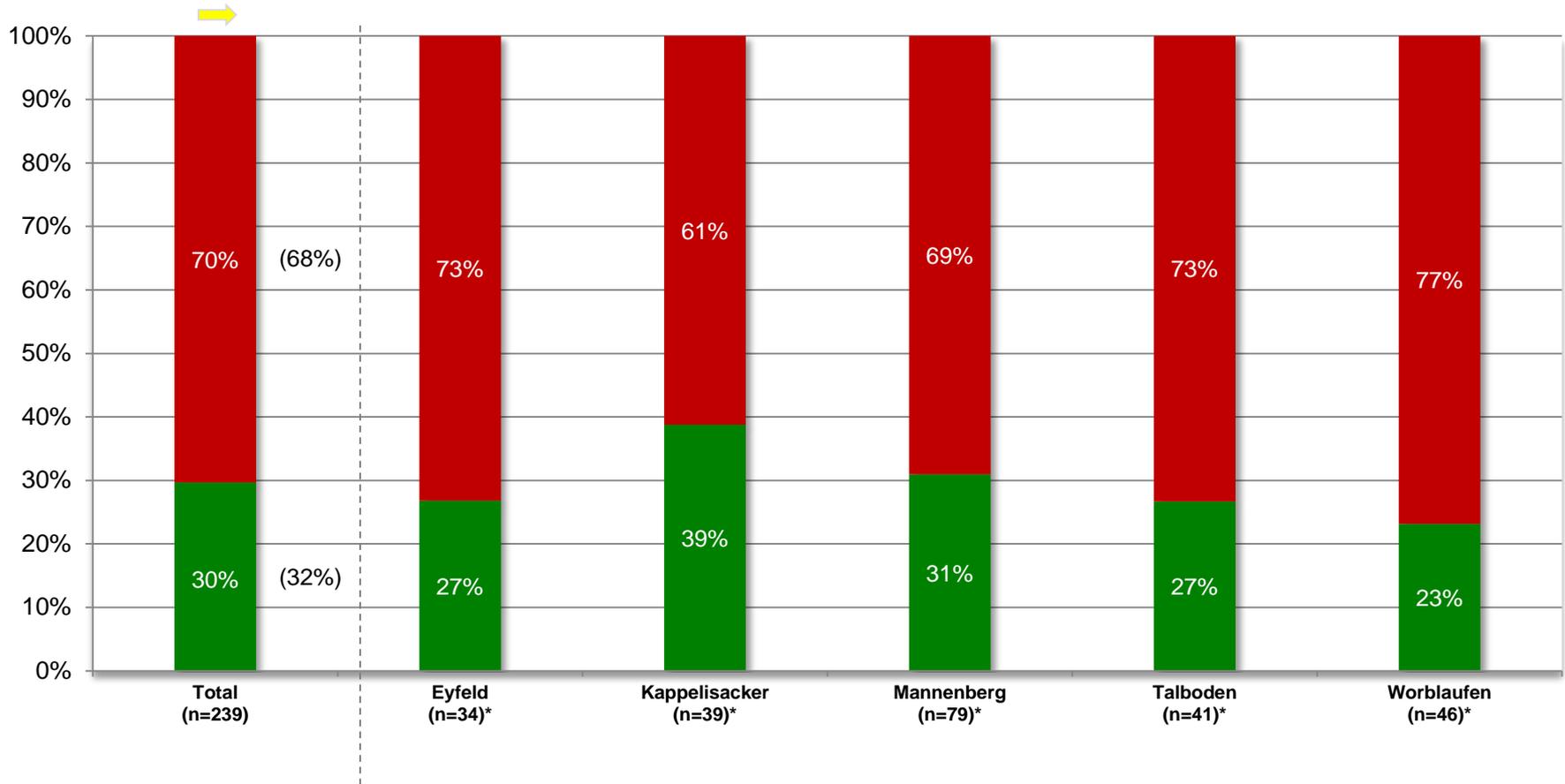


(In Klammern Werte von 2019)

Tagesschule: Nutzung

B70. Besucht Ihr Kind / Besuchen Ihre Kinder in Ittigen die Tagesschule?

Filter: Personen, mit Kindern im schulpflichtigen Alter



***Vorsicht: kleine Fallzahlen**

Ortsteil

■ ja

■ nein

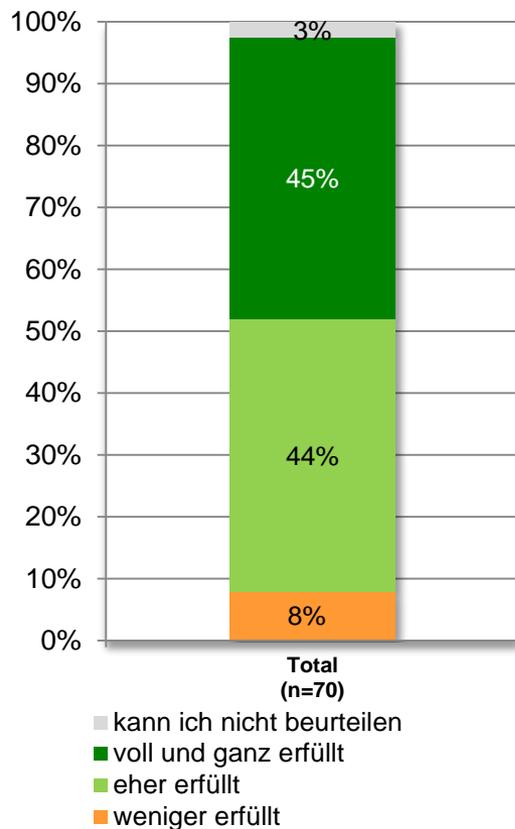
(In Klammern Werte von 2019)

Beurteilung Tagesschule

B80A1 Bitte beurteilen Sie folgende Punkte im Zusammenhang mit der Tagesschule. Wie werden Ihre Erwartungen erfüllt bezüglich ...?

- der Information und Kommunikation der Tagesschule mit den Eltern

Filter: Das Kind besucht / die Kinder besuchen die Tagesschule

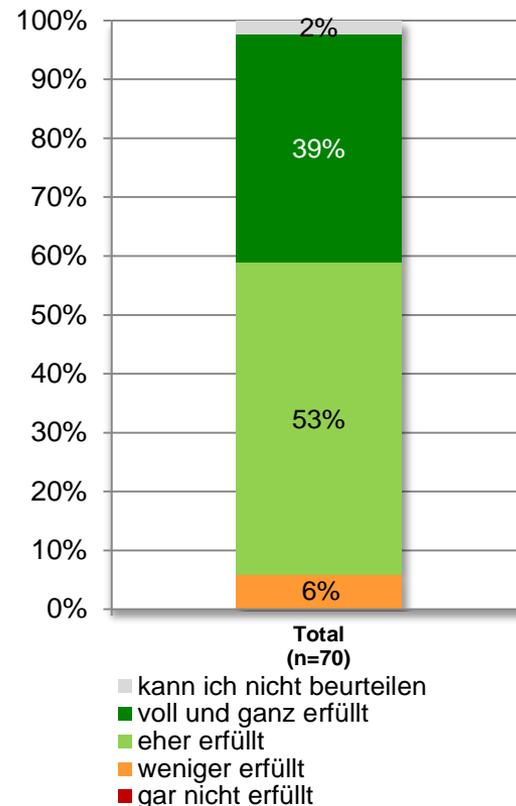


*Vorsicht: kleine Fallzahlen

B80A2 Bitte beurteilen Sie folgende Punkte im Zusammenhang mit der Tagesschule. Wie werden Ihre Erwartungen erfüllt bezüglich ...?

- der Qualität der Betreuung

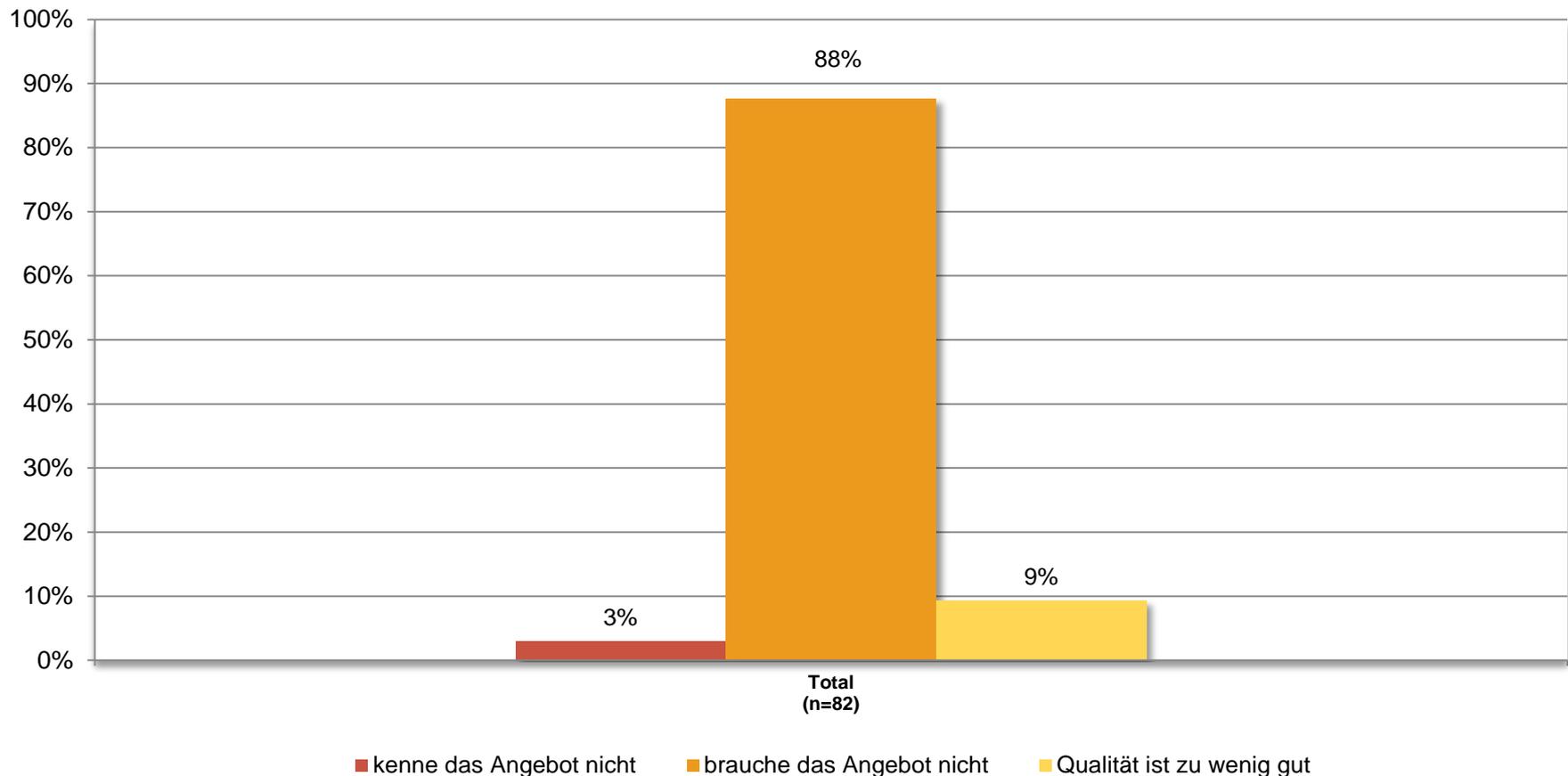
Filter: Das Kind besucht / die Kinder besuchen die Tagesschule



Tagesschule: Gründe für Nicht-Nutzung

B100 Aus welchem Grund wird die Tagesschule nicht besucht?*

Filter: Nutzt Tagesschule nicht



*Hinweis: Fragestellung erstmals 2023

Kultur – Freizeit - Sport

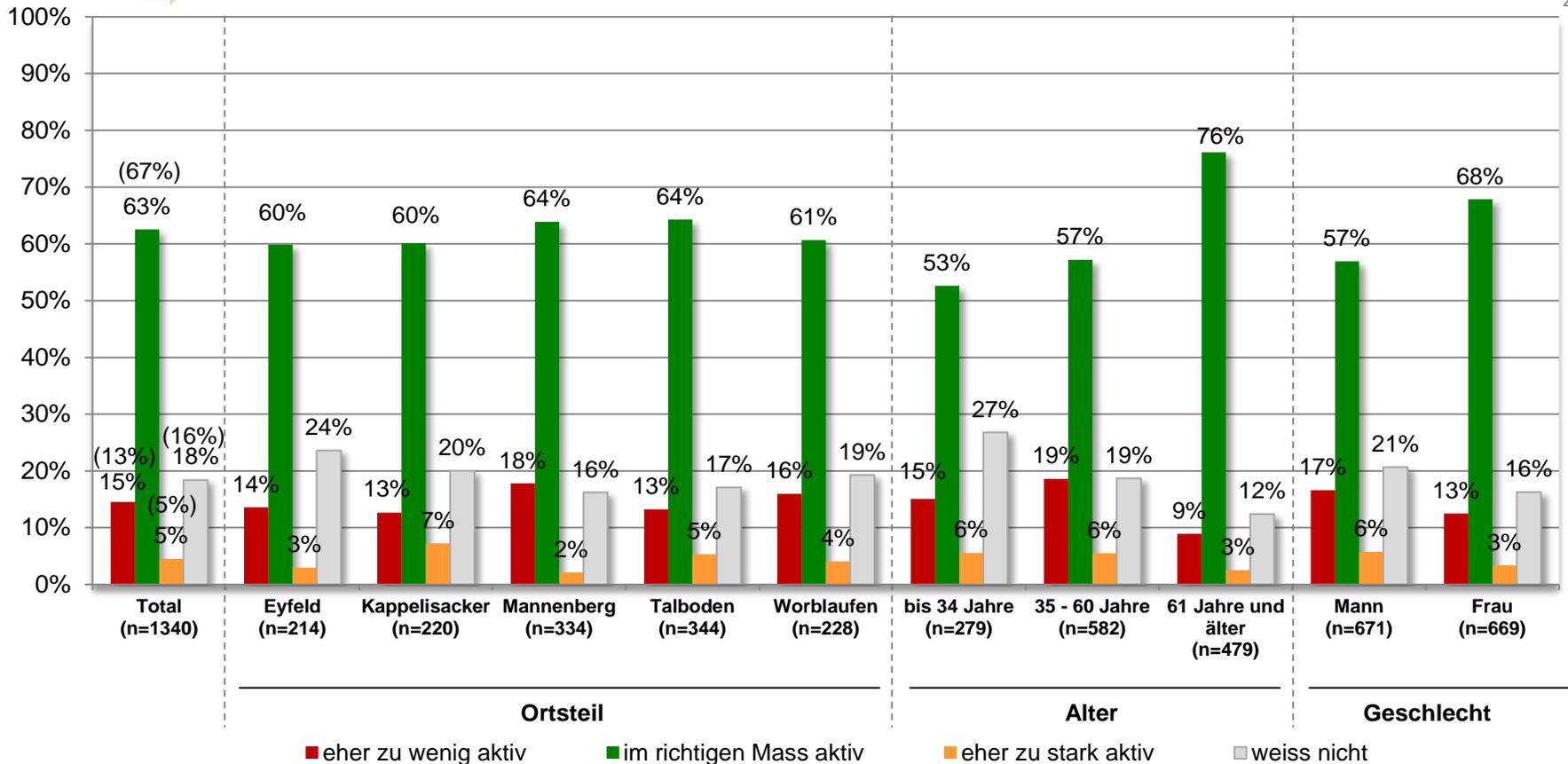
Beurteilung: Aktivitäten im kulturellen Bereich

K10. Als Agglomerationsgemeinde der Stadt Bern ergänzt Ittigen das Angebot im kulturellen und Freizeit-/Sportbereich. Die Gemeinde organisiert Aktivitäten für Seniorinnen und Senioren sowie Kinder, Anlässe wie die 1. Augustfeier, für neu Zugezogene, die Jungbürgerfeier und unterstützt Vereine und Kulturschaffende.
Ist die Gemeinde im kulturellen Bereich Ihrer Meinung nach... ?

Filter: Alle



Vergleich
zu 2019



(In Klammern Werte von 2019)

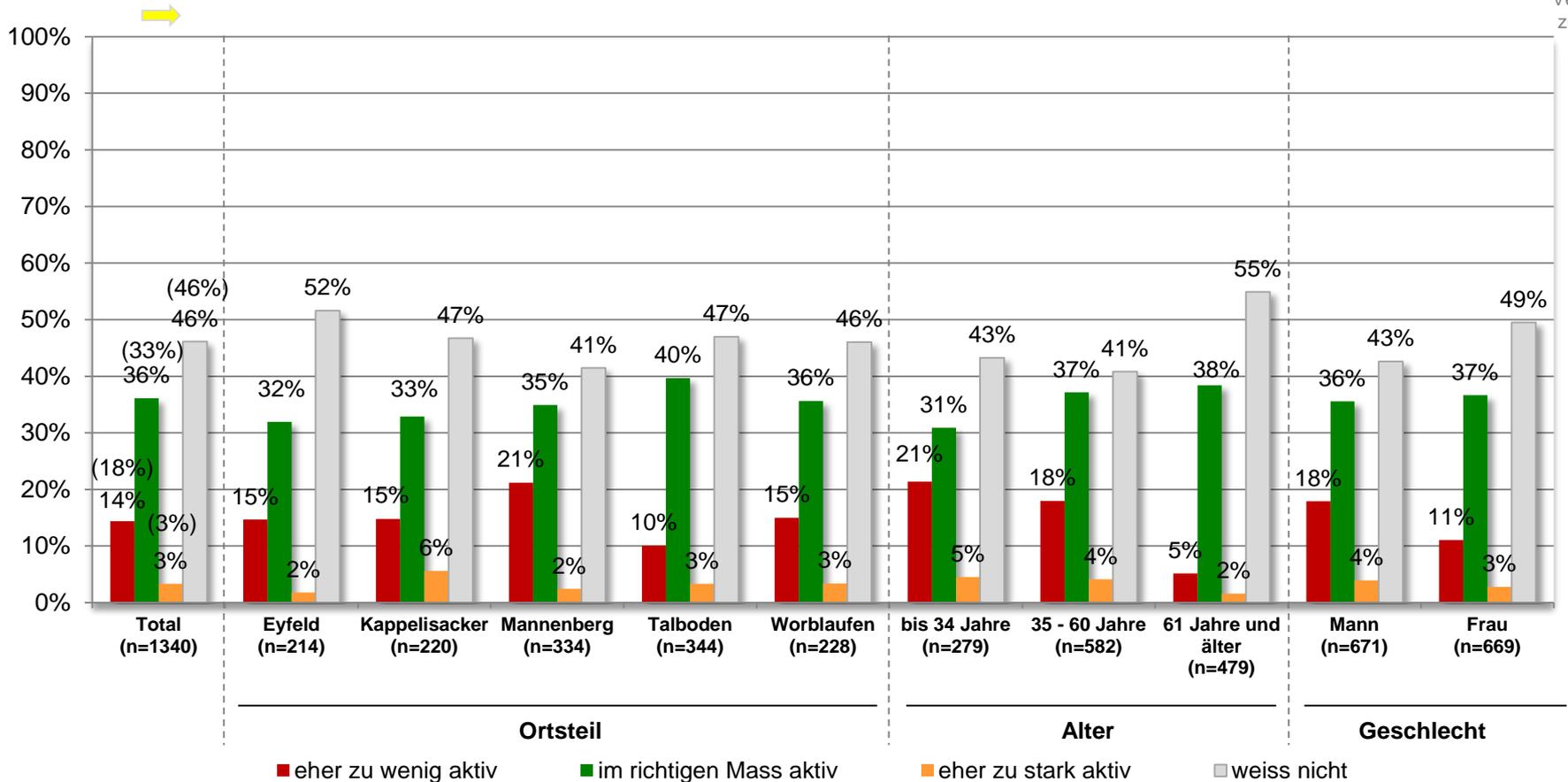
*Hinweis: Fragestellung 2023 angepasst

Beurteilung: Aktivität im Sportbereich

K20. Und im Sportbereich?

Filter: Alle

Vergleich
zu 2019



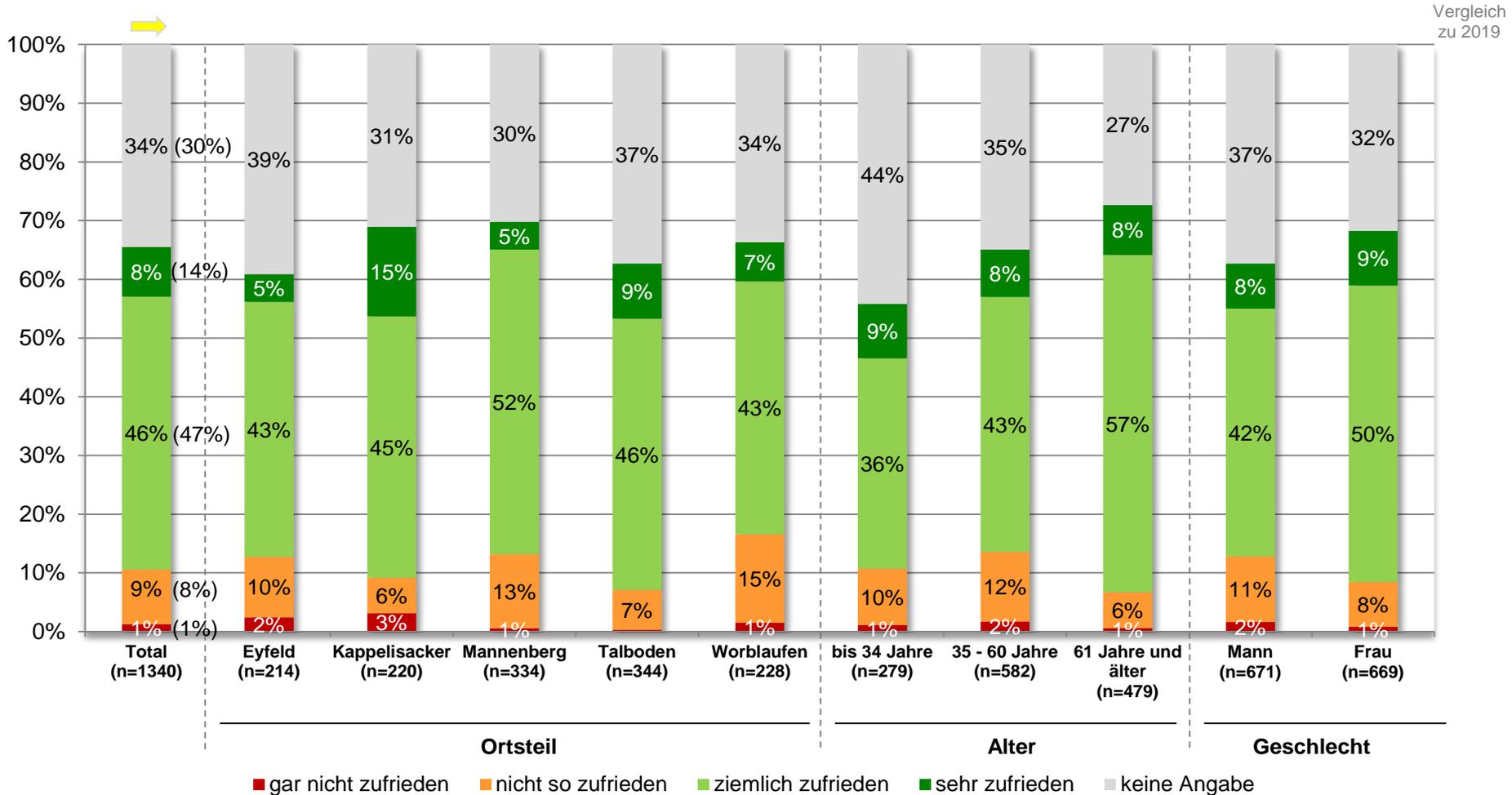
(In Klammern Werte von 2019)

*Hinweis: Fragestellung 2023 angepasst

Zufriedenheit: Engagement im Bereich Kultur

K30. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem Engagement der Gemeinde im Bereich Kultur? Würden Sie sagen...

Filter: Alle



(In Klammern Werte von 2019)

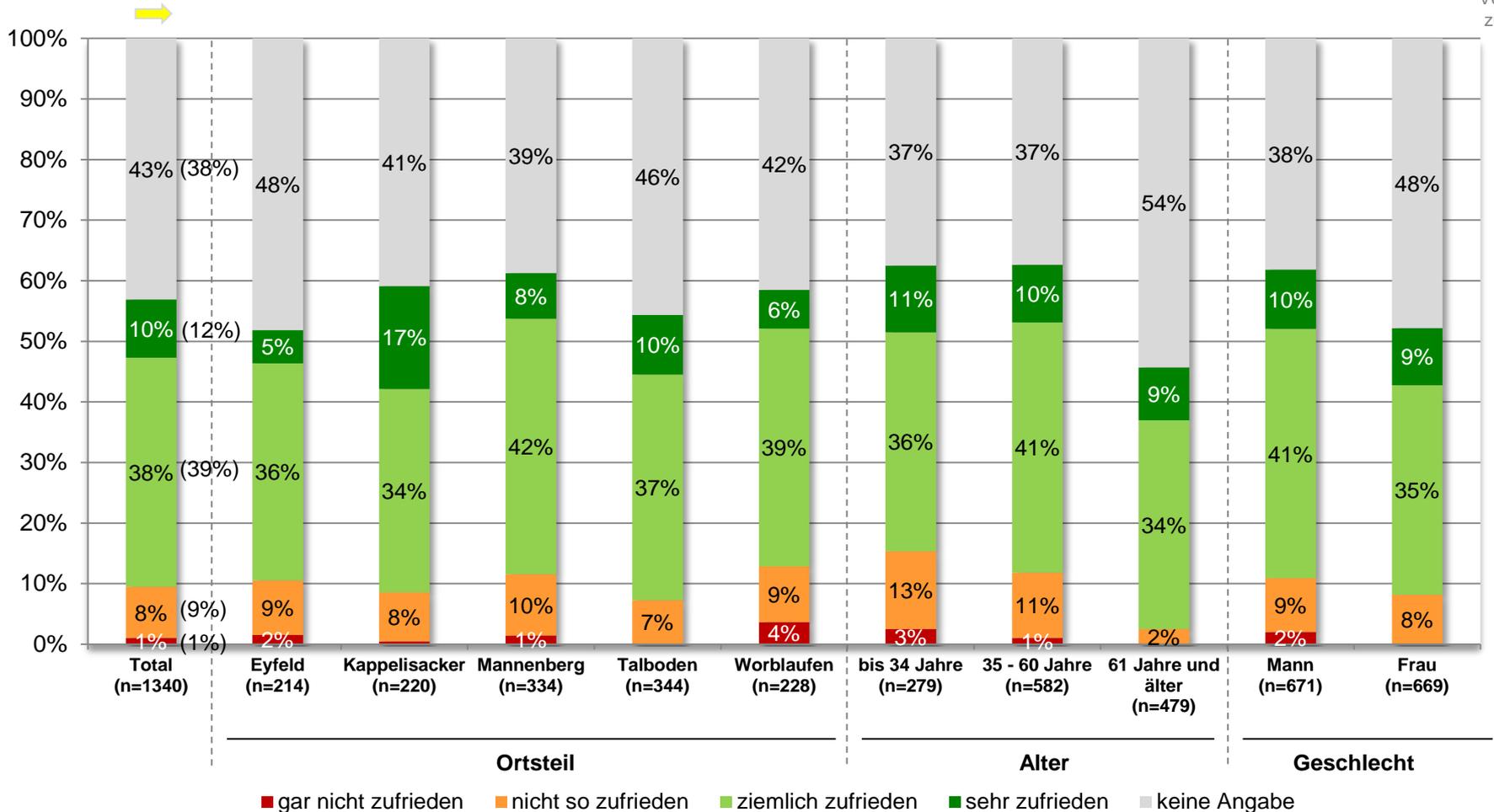
*Hinweis: Fragestellung 2023 angepasst

Zufriedenheit: Sportangebot, Sportanlagen

K40. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem Sportangebot und den Sportanlagen in der Gemeinde? Würden Sie sagen...

Filter: Alle

Vergleich
zu 2019



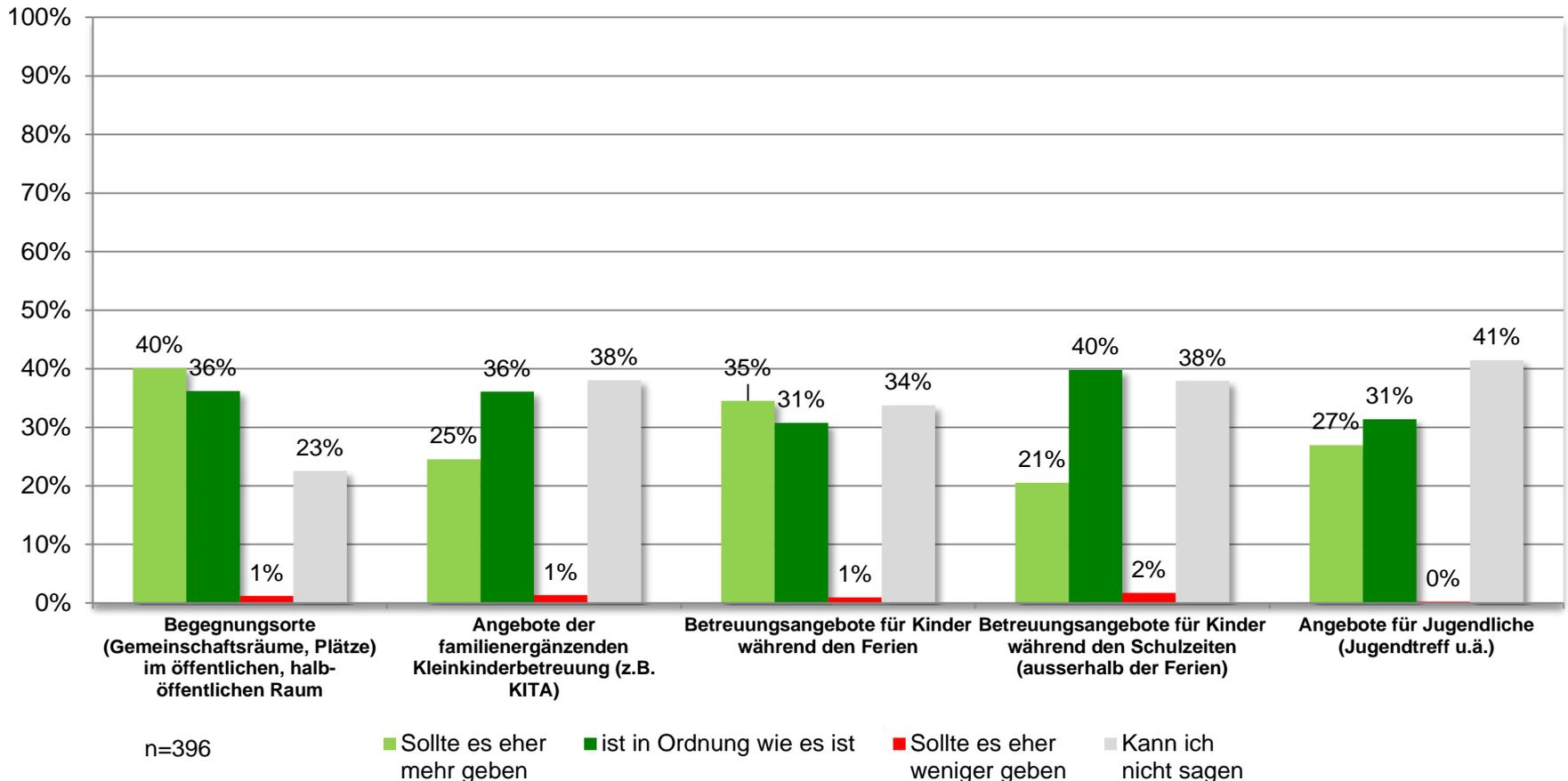
(In Klammern Werte von 2019)

*Hinweis: Fragestellung 2023 angepasst

Familienangebote: Beurteilung (1/2)

K60. In der Gemeinde Ittigen gibt es für Familien Einrichtungen und Angebote für verschiedene Bedürfnisse. Einige davon sind hier aufgelistet. Von welchen sollte es Ihrer Meinung nach eher mehr geben, von welchen etwa gleich viel wie jetzt und von welchen eher weniger? *

Filter: Kinder im Haushalt

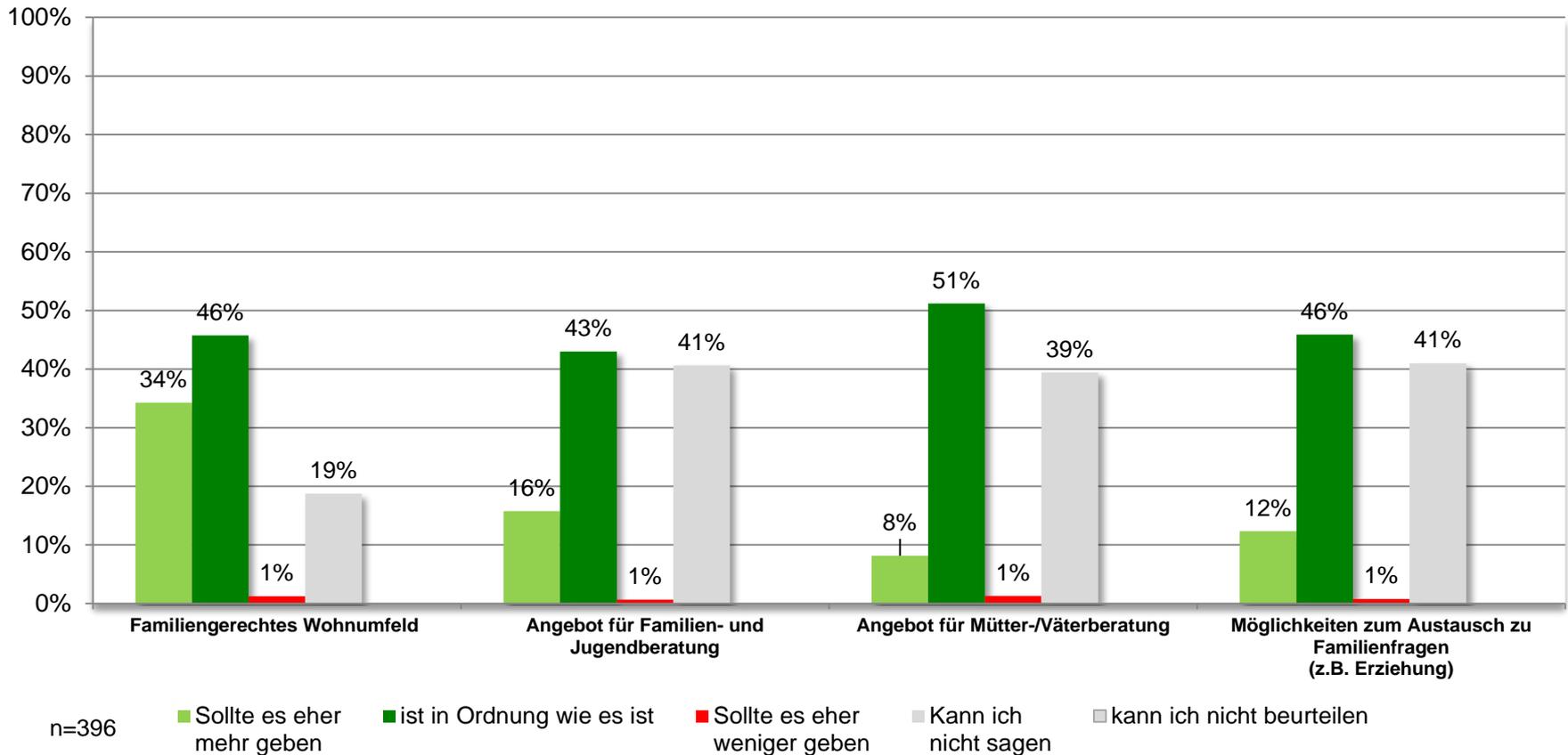


*Hinweis: Fragestellung erstmals 2023

Familienangebote: Beurteilung (2/2)

K60. In der Gemeinde Ittigen gibt es für Familien Einrichtungen und Angebote für verschiedene Bedürfnisse. Einige davon sind hier aufgelistet. Von welchen sollte es Ihrer Meinung nach eher mehr geben, von welchen etwa gleich viel wie jetzt und von welchen eher weniger? *

Filter: Kinder im Haushalt



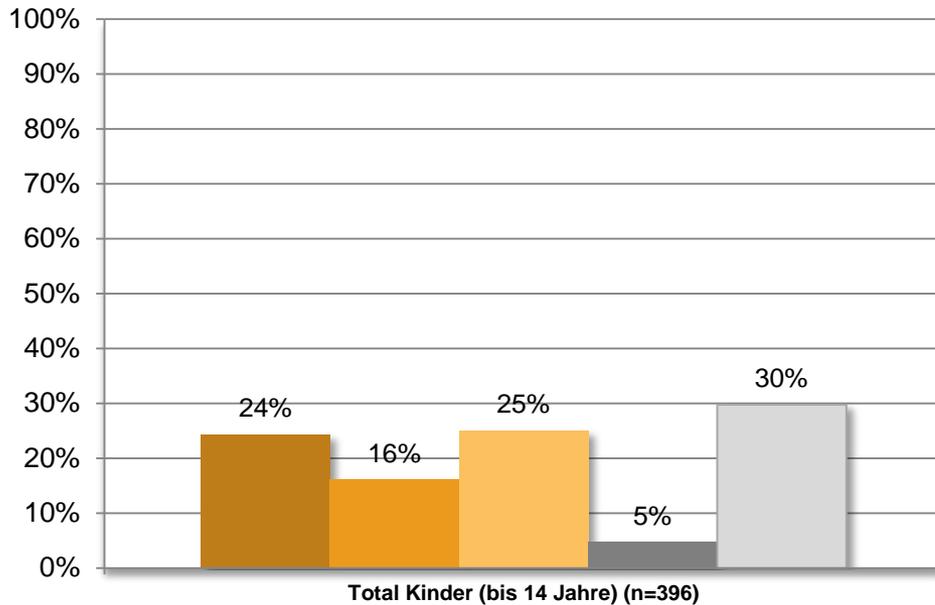
*Hinweis: Fragestellung erstmals 2023

Nutzung Freizeitangebote

K70A1. Wenn Sie an Ihre Kinder denken: wo nutzen Ihre Kinder Freizeitangebote?*

- Kinder (bis 14 Jahre)

Filter: Kinder im Haushalt

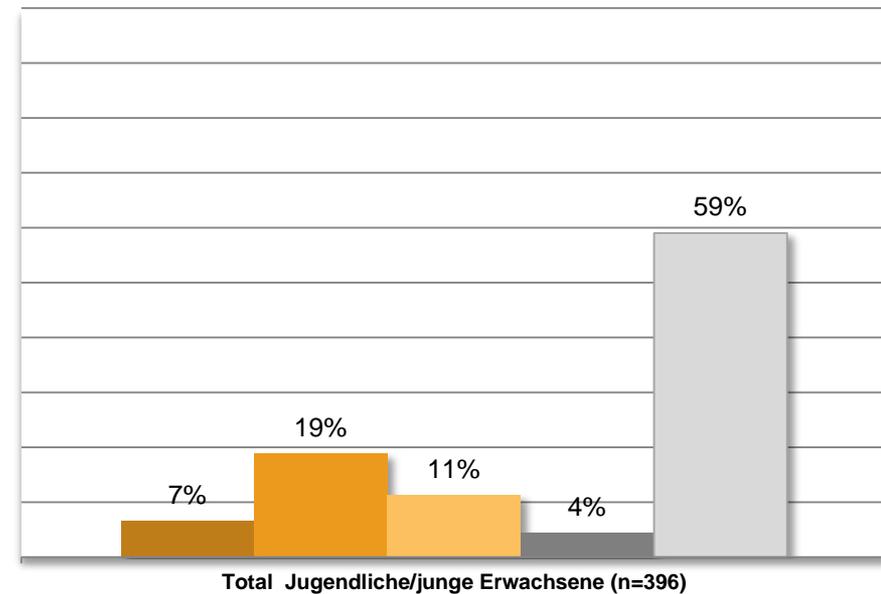


- vor allem in der Gemeinde
- vor allem ausserhalb der Gemeinde
- sowohl als auch
- weiss ich nicht
- betrifft mich nicht

K70A2. Wenn Sie an Ihre Kinder denken: wo nutzen Ihre Kinder Freizeitangebote?*

- Jugendliche / junge Erwachsene

Filter: Kinder im Haushalt



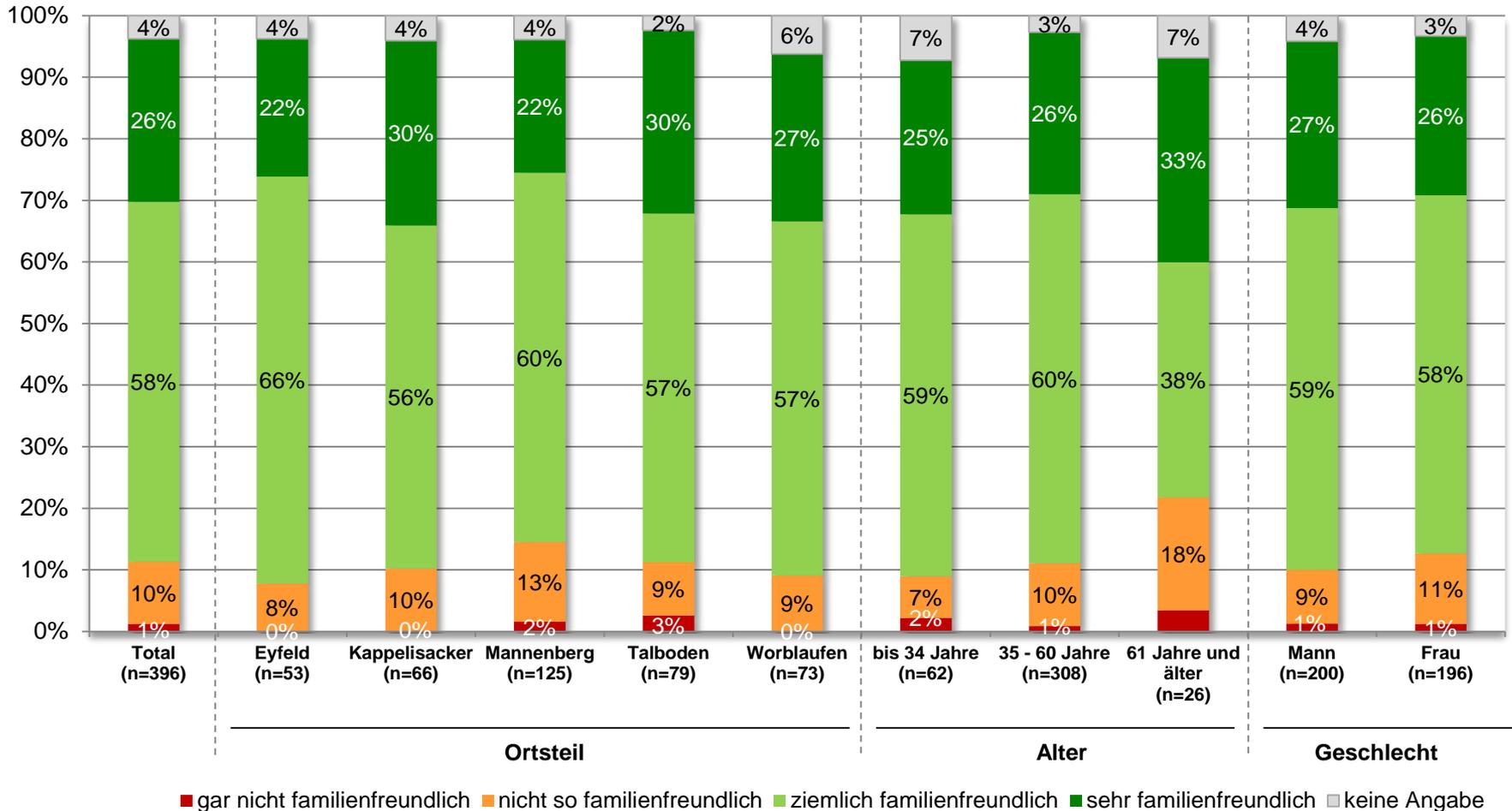
- vor allem in der Gemeinde
- vor allem ausserhalb der Gemeinde
- sowohl als auch
- weiss ich nicht
- betrifft mich nicht

*Hinweis: Fragestellung erstmals 2023

Familienfreundlichkeit

K80. Ganz generell: Wie familienfreundlich beurteilen Sie die Gemeinde Ittigen?*

Filter: Kinder im Haushalt



*Hinweis: Fragestellung erstmals 2023

Gewünschte Informationen

K90. Die Gemeinde stellt Informationen für Familien mit Kindern zur Verfügung. An welchen Informationen sind Sie besonders interessiert?

Filter: Kinder im Haushalt

- Aktivitäten (für Kinder, Familien, etc.), Freizeitangebote, Events
- Betreuungsangebote, Ferienbetreuung, Ferienangebote
- Erziehungshilfe
- Sportangebote
- kulturelle Angebote
- Bildung, Beratung
- (finanzielle) Unterstützung, Vergünstigungen
- Spielplätze, Treffpunkte
- stimmt so, alles in Ordnung

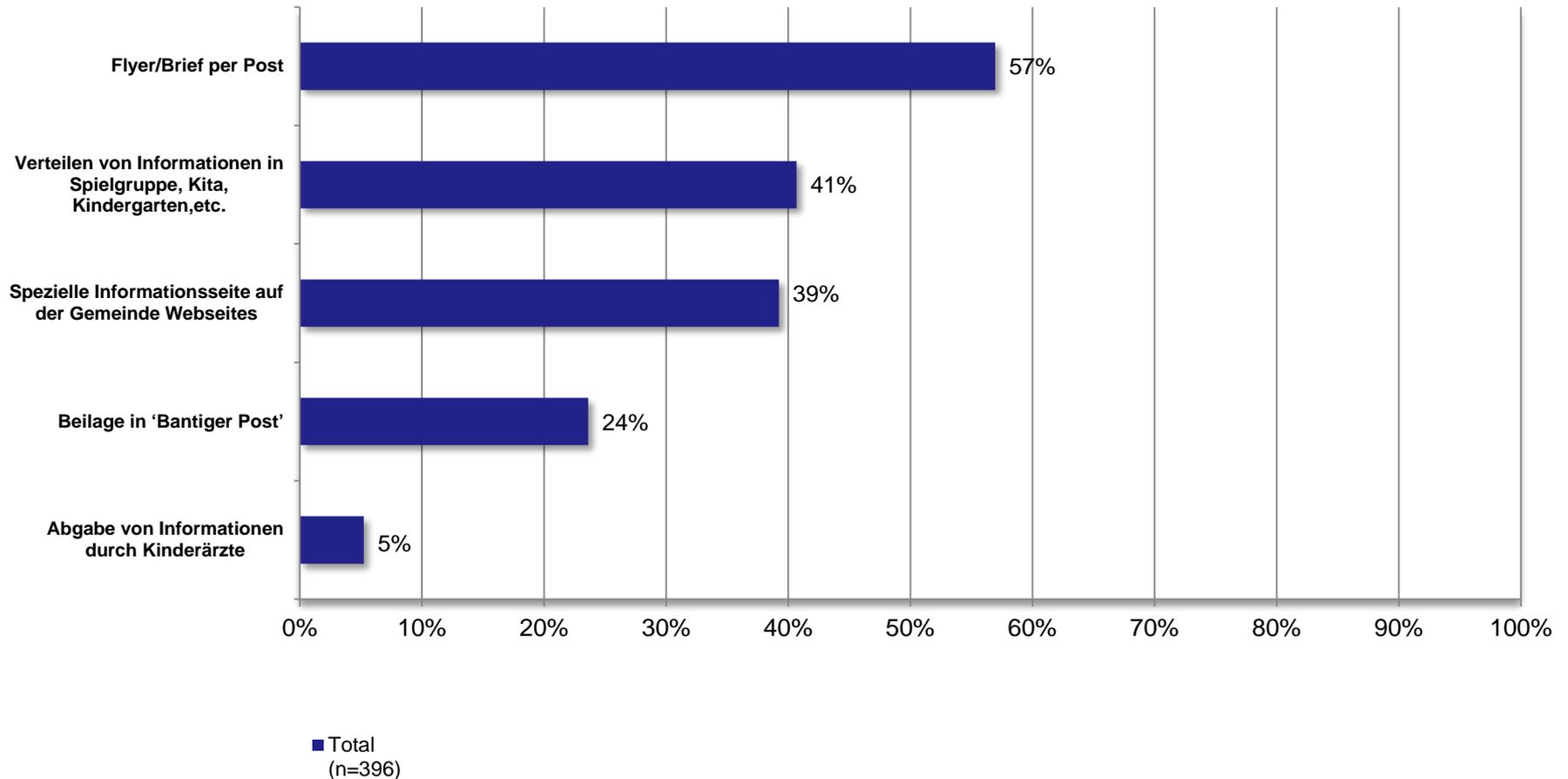
Informationskanäle für Eltern

K100. Die Gemeinde hat verschiedene Möglichkeiten, um Sie als Eltern zu informieren.

Welche der aufgeführten Möglichkeiten würden Sie bevorzugen (maximal 2 Antworten)? *

Filter: Kinder im Haushalt

Mehrere Antworten möglich



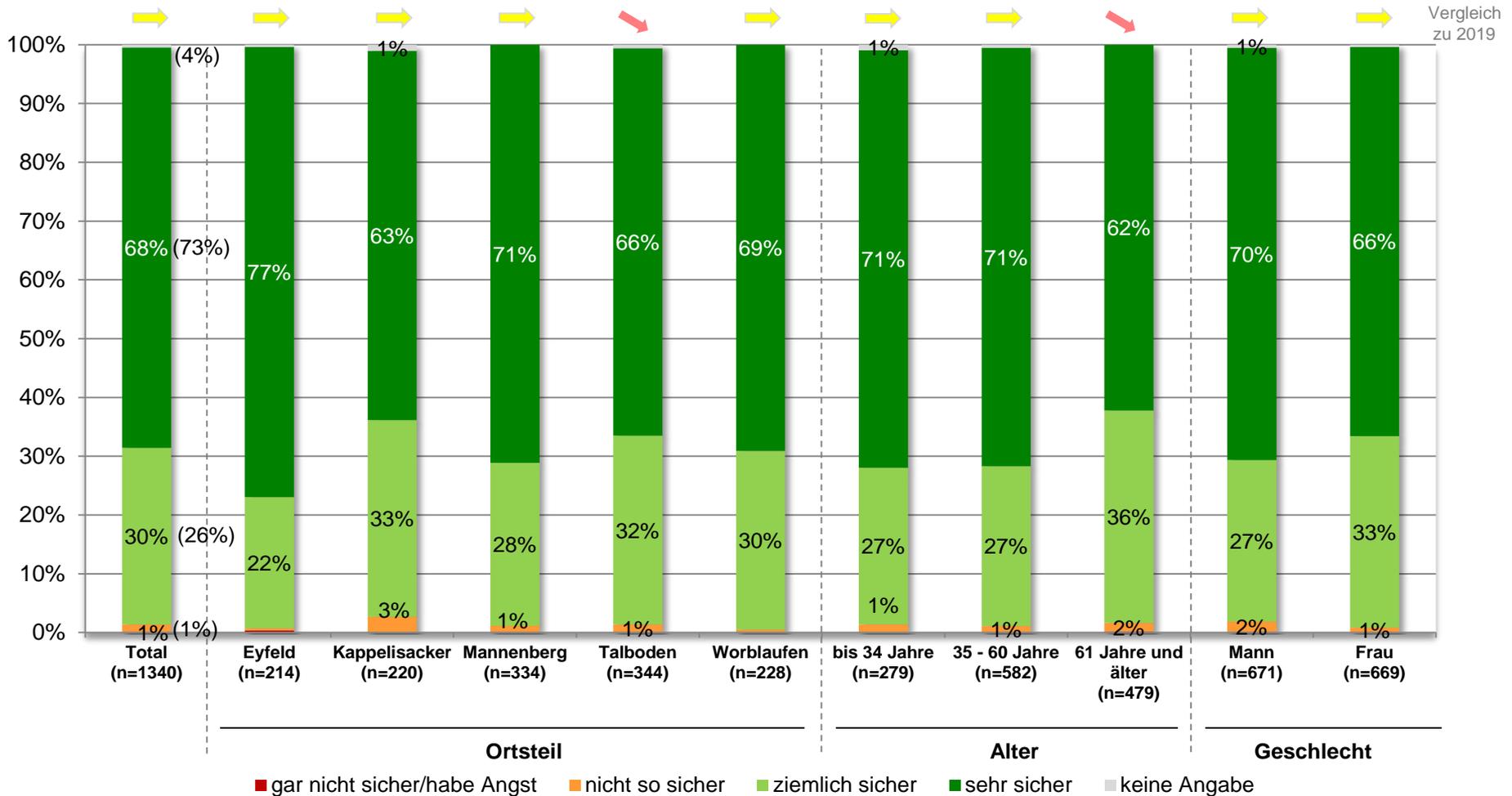
*Hinweis: Fragestellung erstmals 2023

Sicherheit

Beurteilung Sicherheitsgefühl: Tagsüber

H10. Wie sicher fühlen sie sich tagsüber in Ittigen?

Filter: Alle

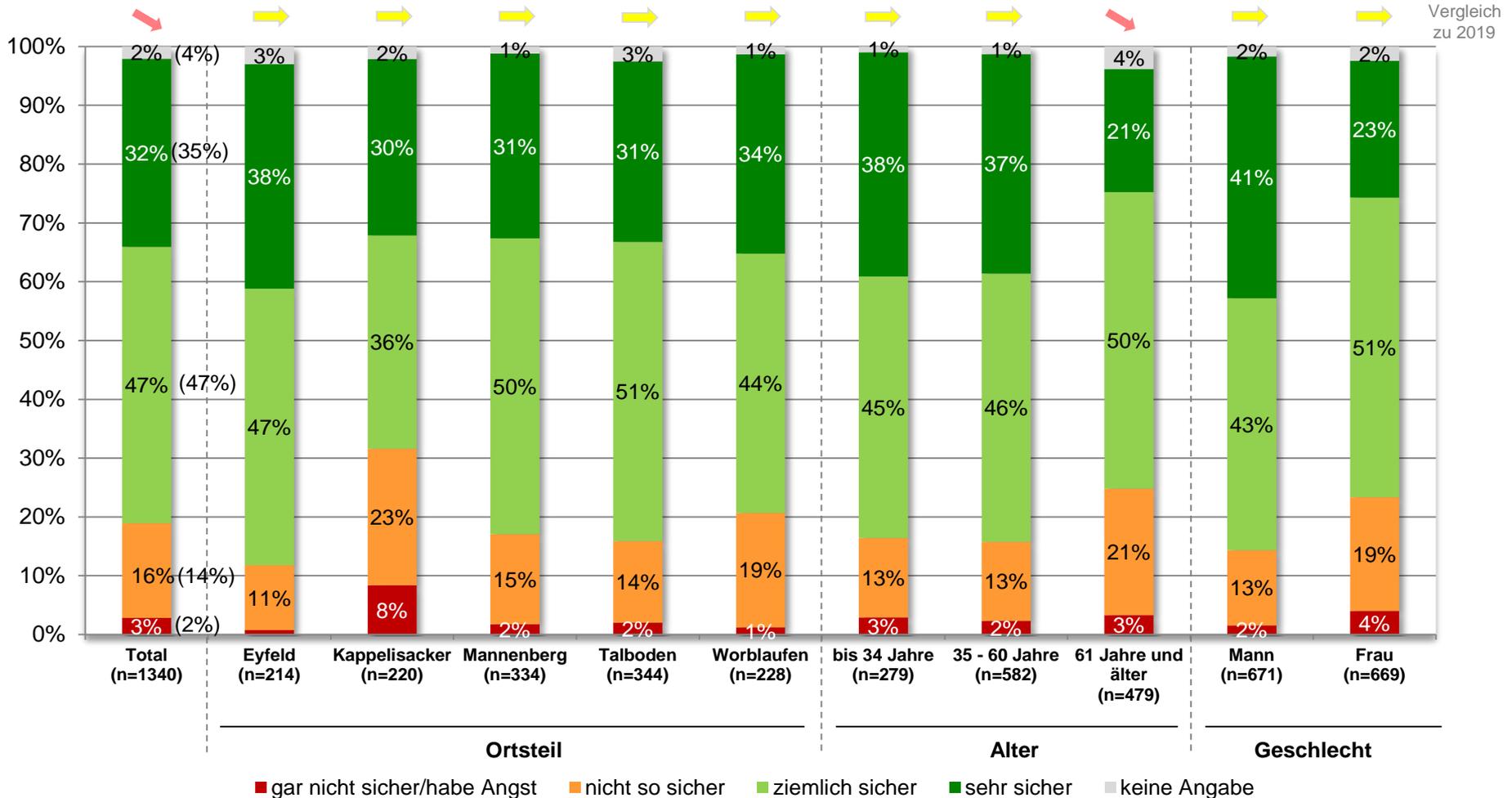


(In Klammern Werte von 2019)

Beurteilung Sicherheitsgefühl: Abends und in der Nacht

H20. Wie sicher fühlen sie sich nach Einbruch der Dämmerung, also abends und in der Nacht in Ittigen?

Filter: Alle



(In Klammern Werte von 2019)

Ungemütliche Orte

H30. Welche Orte oder Situationen in Ittigen erzeugen bei Ihnen Unbehagen, Unsicherheit oder Angst? Was sollte konkret dagegen unternommen werden?

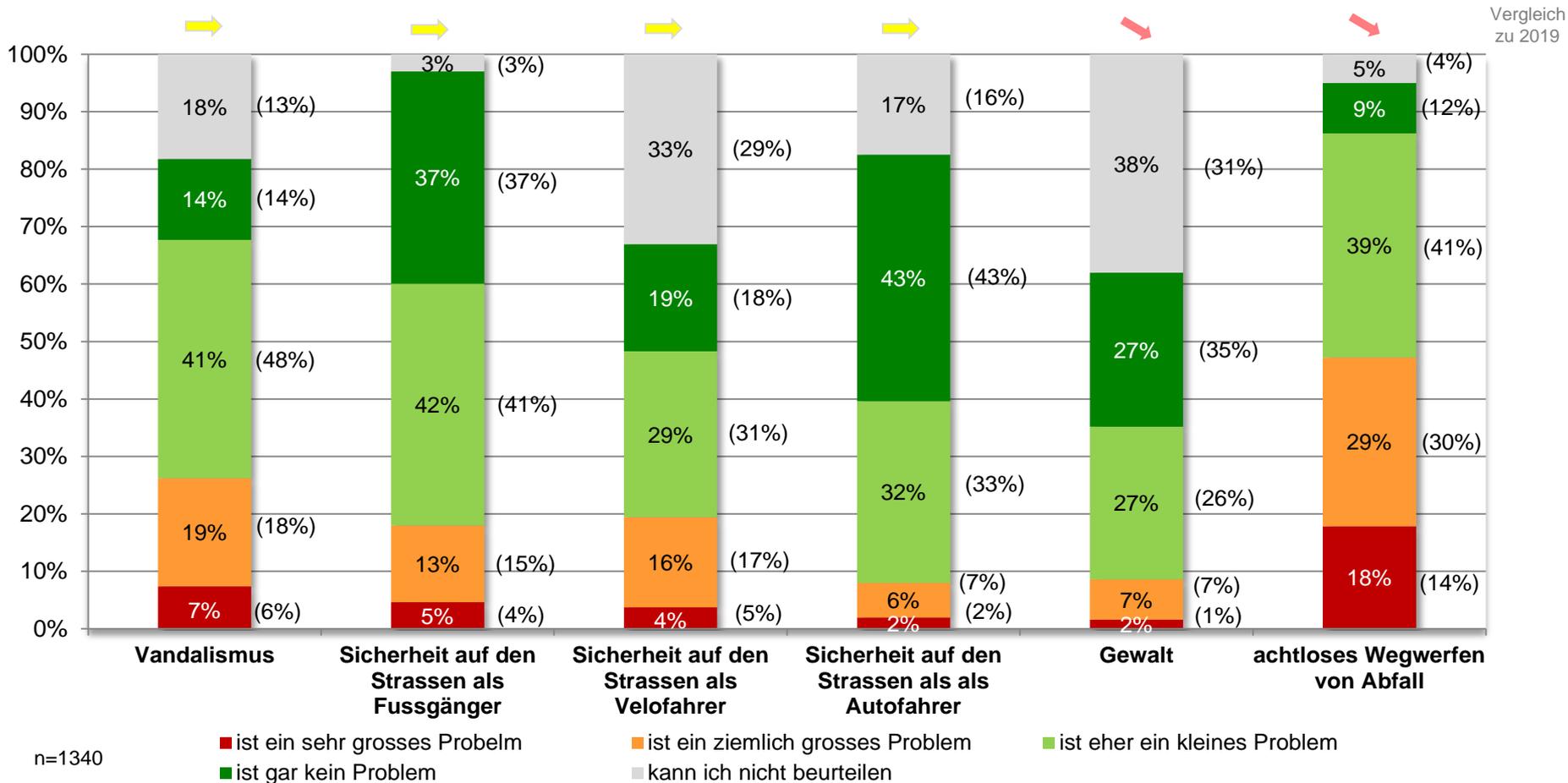
Filter: fühlt sich ziemlich, nicht so oder gar nicht sicher

	Eyfeld (n=128)	Kappelisacker (n=156)	Mannenberg (n=225)	Talboden (n=238)	Worblaufen (n=151)
Orte mit wenig Licht, Strassenlaternen	34%	14%	31%	19%	24%
Kappelisacker, Chäppu	5%	41%	9%	13%	6%
Bahnhof Ittigen/ Worblaufen/Papiermühle, Unterführungen	12%	2%	7%	8%	27%
mehr Polizeipräsenz, Kontrollen, Videoüberwachung	6%	15%	5%	9%	7%
Verkehr/Strassen gefährlich, Fussgängerstreifen unsicher, Raser	5%	3%	7%	5%	7%
Ansammlungen von Jugendlichen, Gruppen, Banden	2%	14%	3%	3%	1%
Talgut, Talgutzenrum	2%	1%	4%	5%	1%
Ausländer, Asylanten	3%	2%	5%	3%	2%
fühle mich sicher, alles okay	5%	0%	5%	3%	1%
abends, nachts	2%	2%	2%	2%	3%
Vandalismus, Kriminalität, Einbrüche	0%	3%	2%	1%	2%
Alkoholiker, Drogensüchtige	2%	4%	0%	1%	1%
Bahn- und Busstationen	0%	3%	1%	2%	0%
Worblaufen	1%	1%	0%	1%	6%
an ruhigen, menschenleeren Orten	1%	1%	1%	2%	2%
bin abends nur mit Auto unterwegs, gehe abends nicht raus	1%	1%	2%	1%	1%
Grauholz Raststätte	0%	1%	0%	0%	0%

Beurteilung: Vandalismus, Sicherheit, Gewalt und Littering

H40. Wie empfinden Sie die nachfolgenden Punkte in Bezug auf Ittigen?

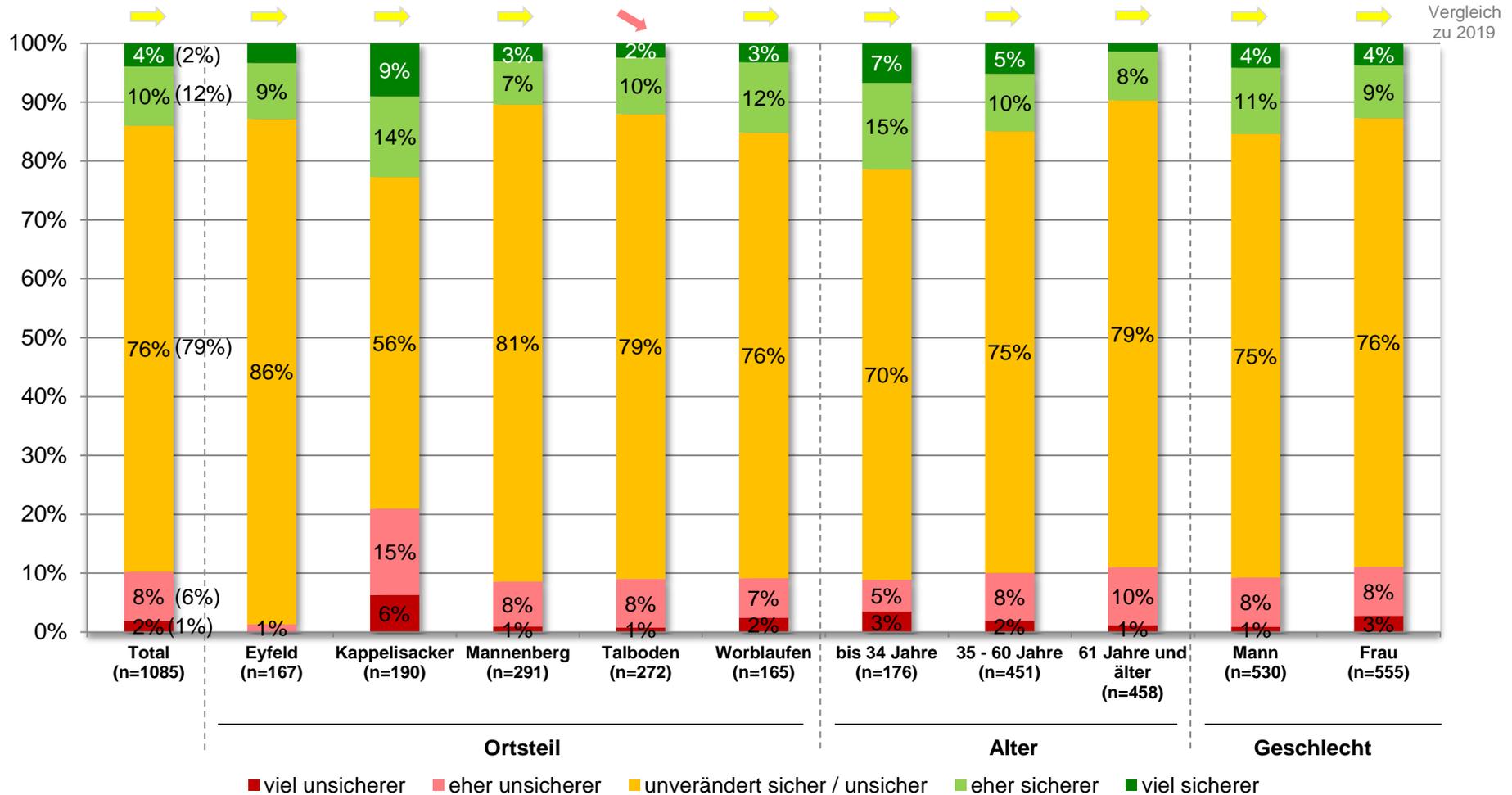
Filter: Alle



Sicherheitsempfinden Entwicklung

H50. Im Vergleich zu vor vier Jahren fühle ich mich heute in Ittigen....

Filter: mindestens seit vier Jahren in Ittigen wohnhaft

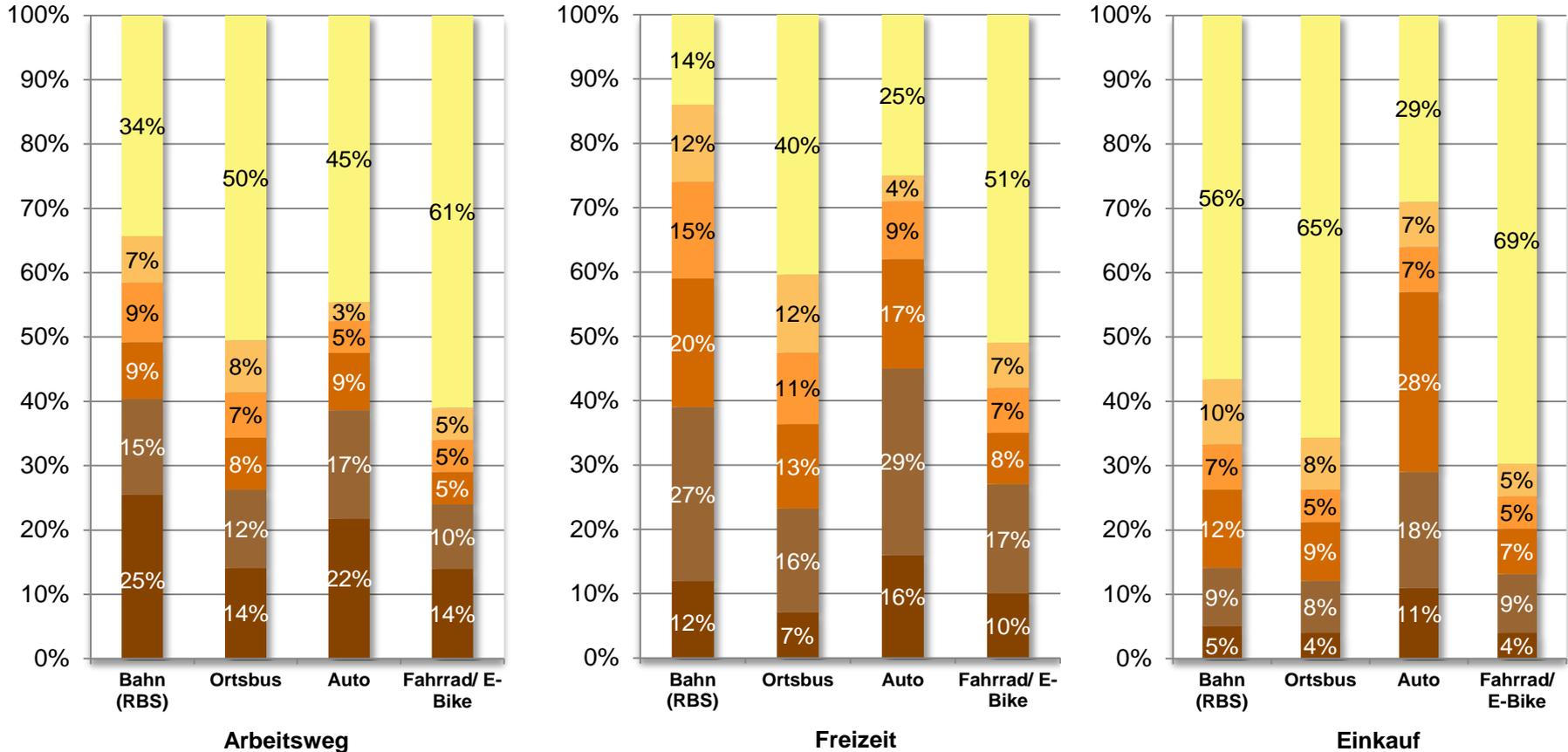


Öffentlicher Verkehr und Privatverkehr

Nutzung Verkehrsmittel nach Verkehrszweck

O50A1 Wie häufig nutzen Sie folgende Transportmittel für

Filter: Alle



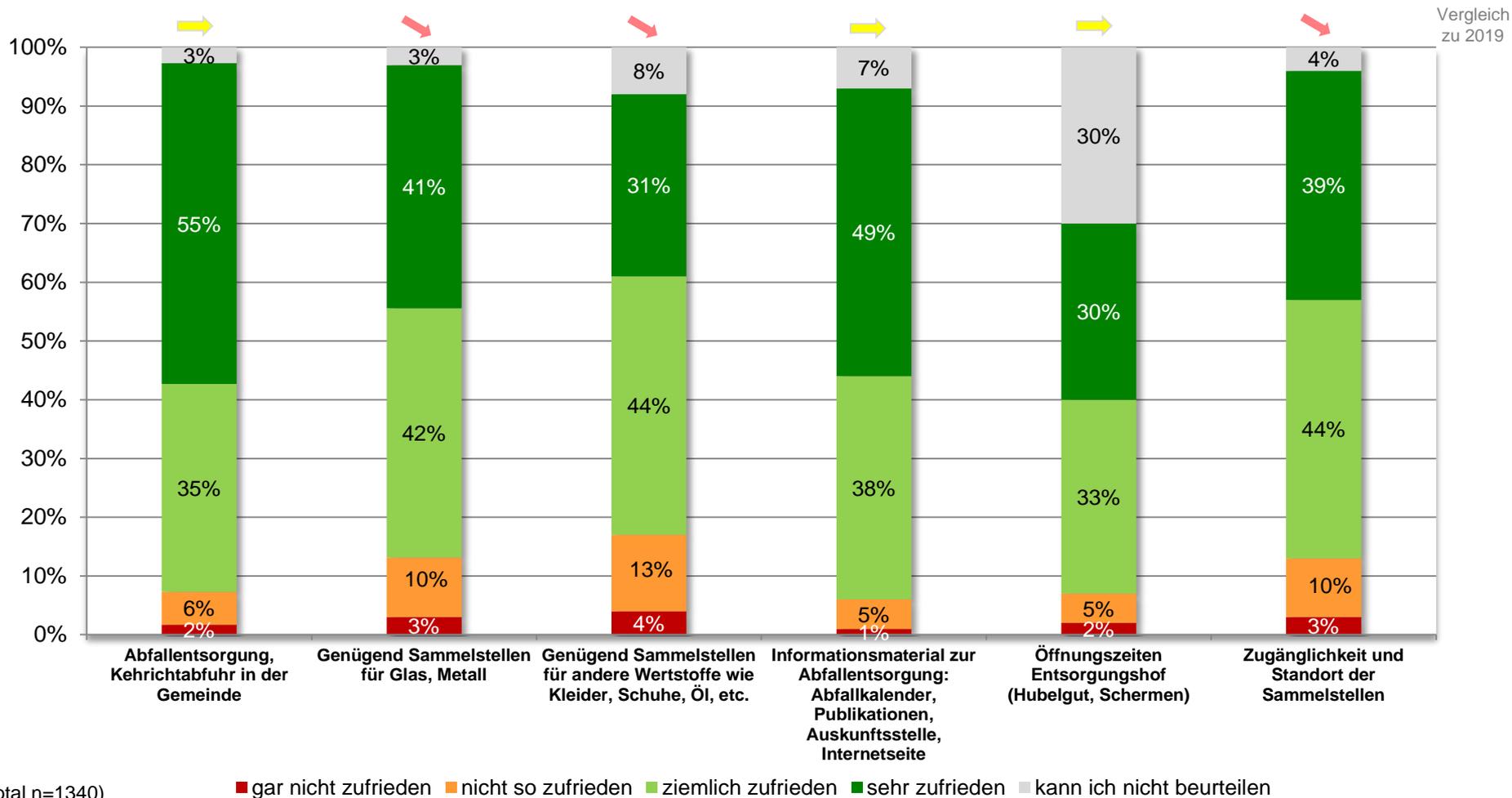
- seltener / nie
- ca. 1 Mal pro Monat
- ca. 2-3 Mal pro Monat
- ca. 1 Mal pro Woche
- 2 - 3 Mal pro Woche
- praktisch täglich (an Werktagen)

Dienstleistungen: Wichtigkeit und Zufriedenheit

Zufriedenheit Übersicht Total

O10. Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Dienstleistungen der Gemeinde:

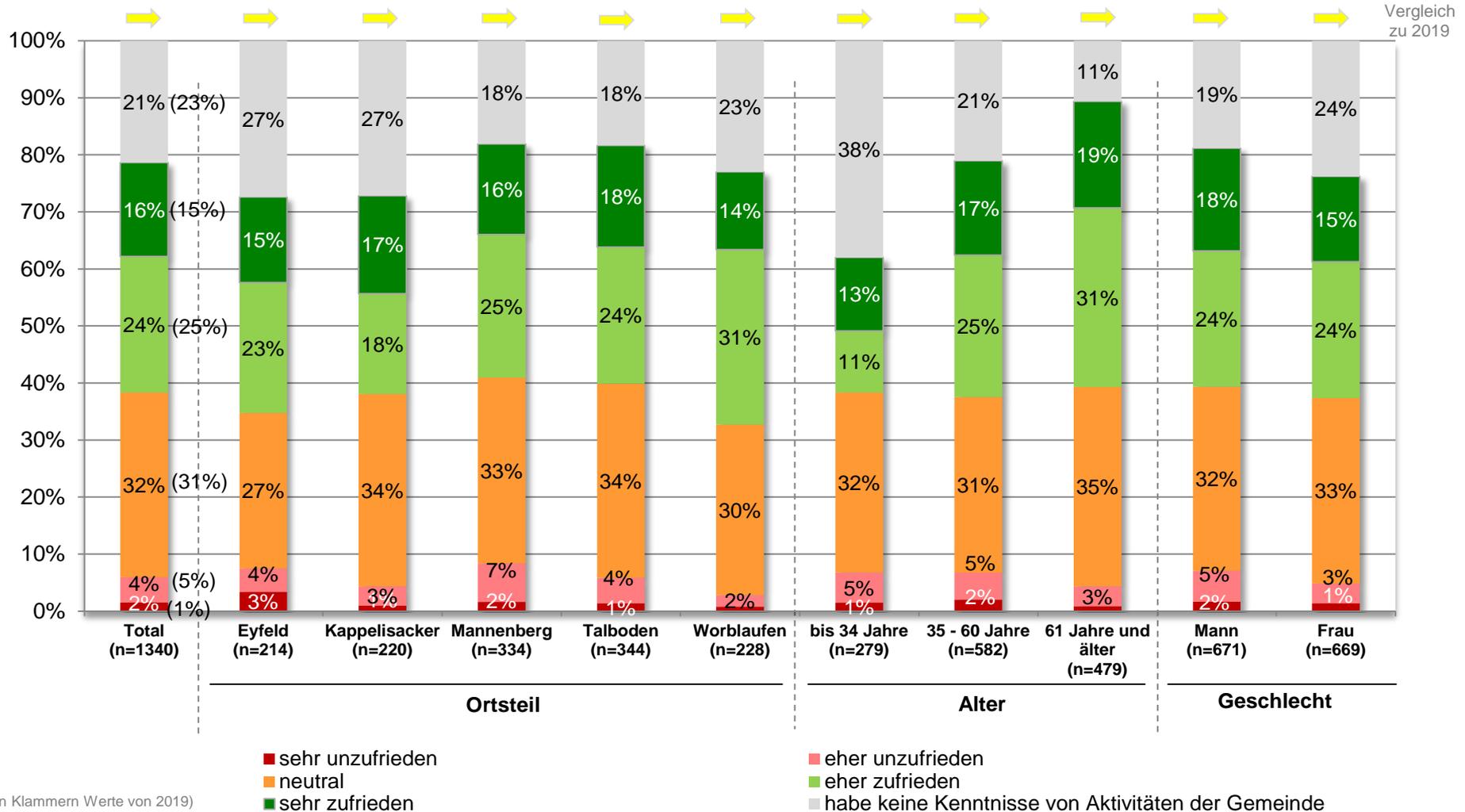
Filter: Alle



Zufriedenheit: Umweltaktivitäten und Klimaschutz

O30. Wie zufrieden sind Sie mit den Aktivitäten der Gemeinde bezüglich Umwelt und Klimaschutz?

Filter: Alle



Dienstleistungen der Gemeinde: Wichtigkeiten und Zufriedenheiten

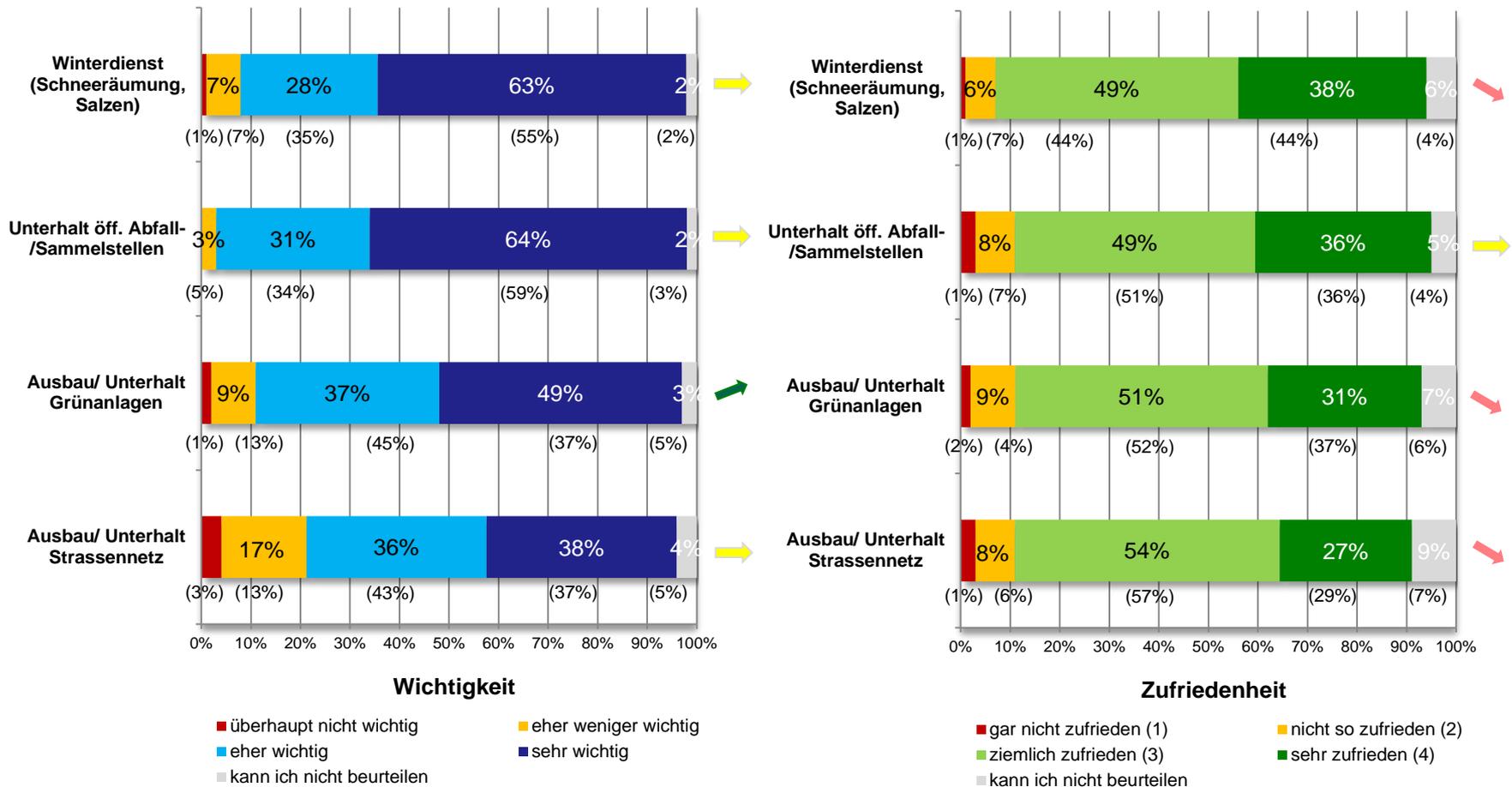
T10. Welche Wichtigkeit messen Sie folgenden Dienstleistungen der Gemeinde zu?

T20. Wie zufrieden sind Sie mit diesen Dienstleistungen?

Filter: Alle

Vergleich
zu 2019

Vergleich
zu 2019

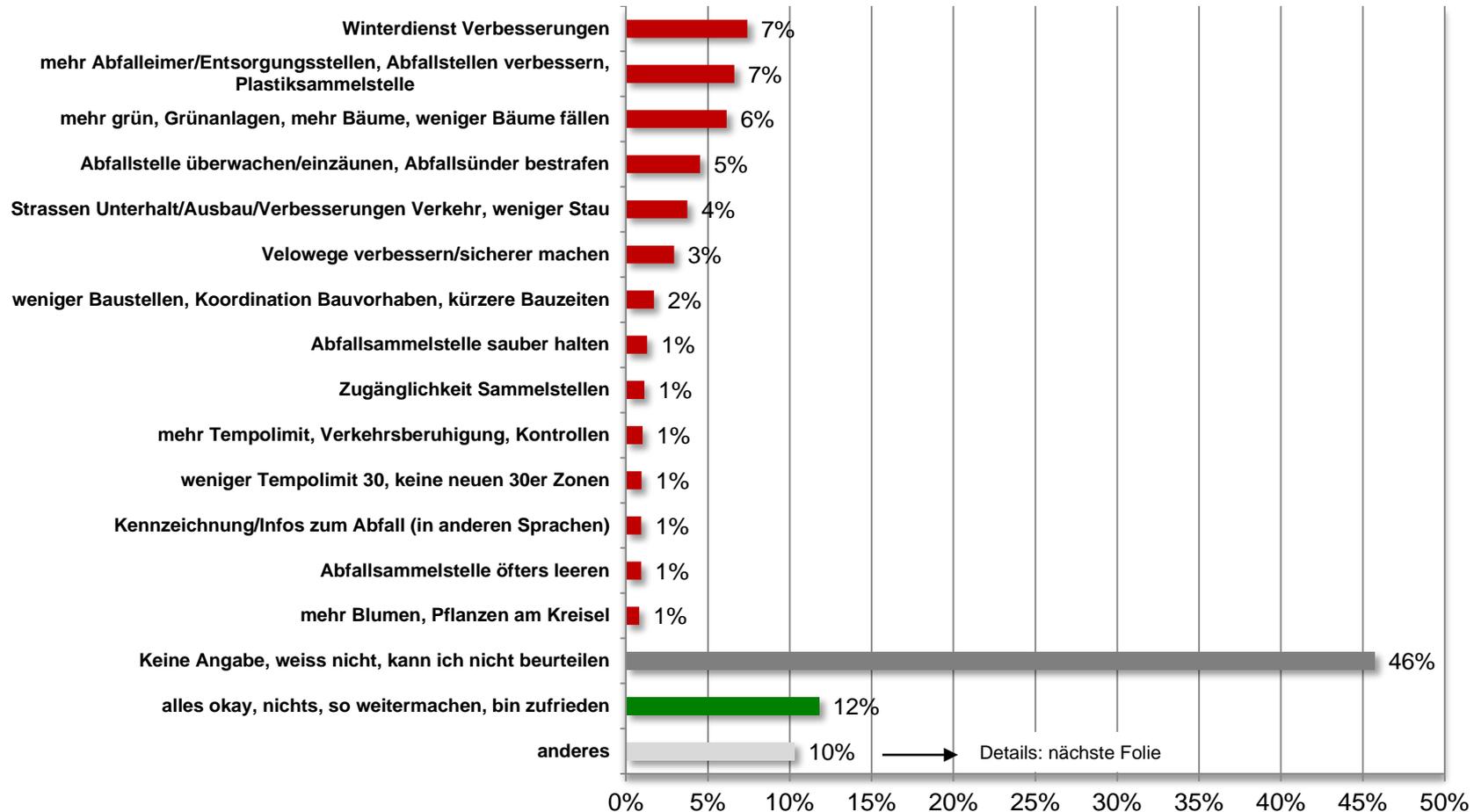


(In Klammern Werte von 2019)

Verbesserungsvorschläge

T30. Was sollte Ittigen in diesen Bereichen verbessern oder ändern (Strassennetz, Grünanlagen, Abfallsammelstellen, Winterdienst)?

Filter: Alle



Details: nächste Folie

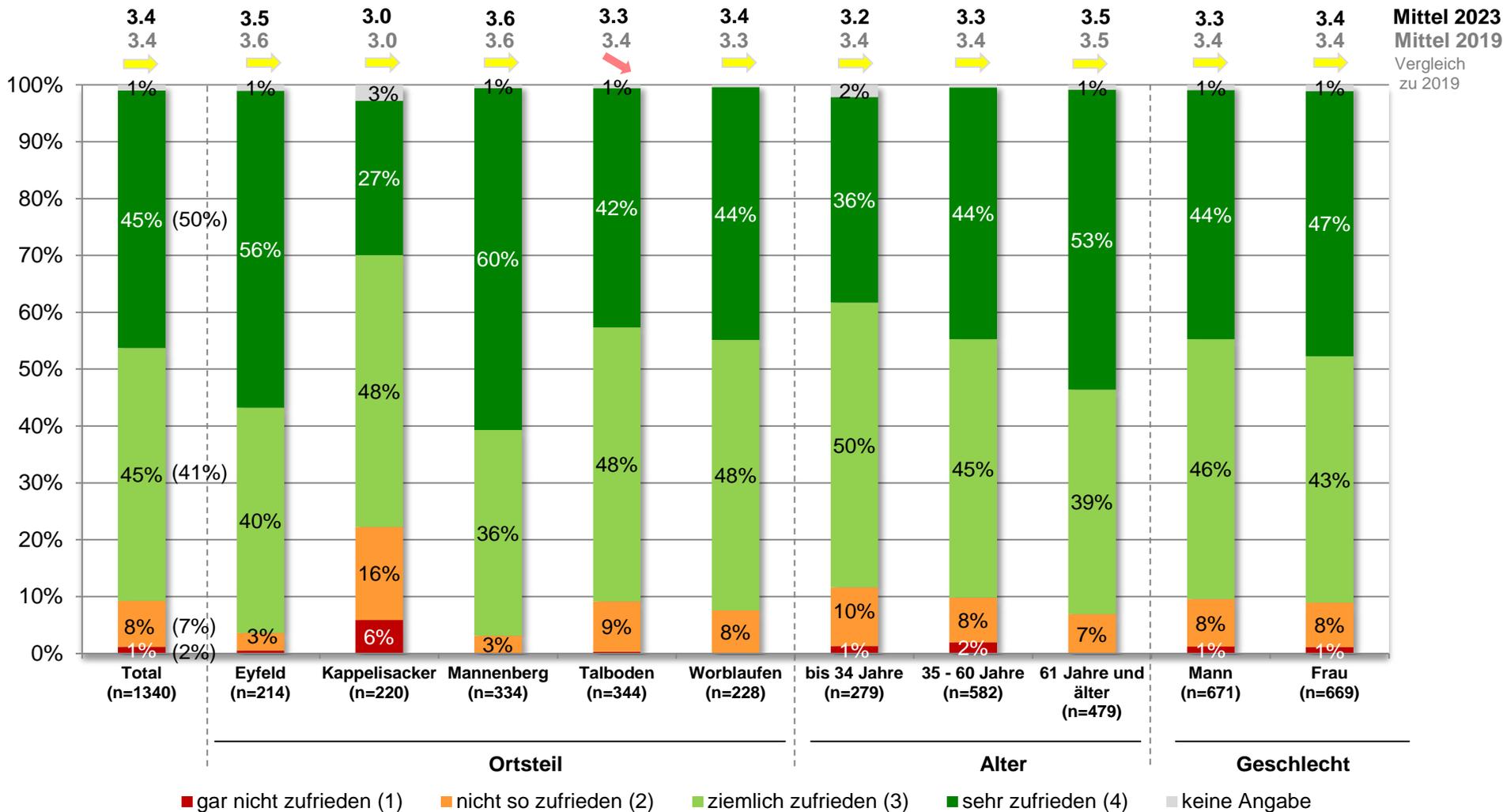
*Hinweis: Fragestellung erstmals 2023

Leben in Ittigen

Zufriedenheit: Wohnqualität im eigenen Quartier

Z10. Wie zufrieden sind Sie mit der Wohnqualität in ihrem Quartier?

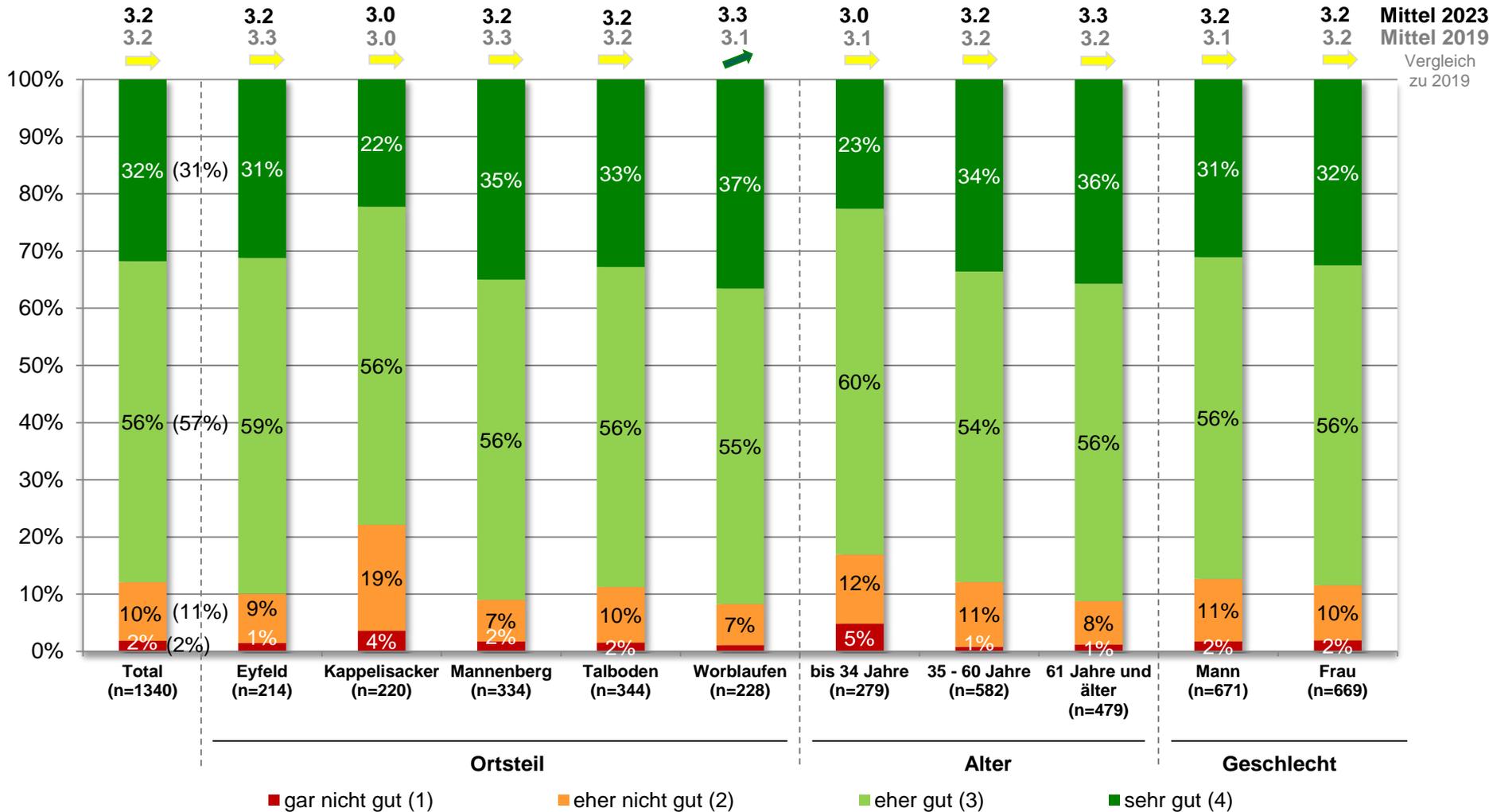
Filter: Alle



Nachbarschaftliche Kontakte im eigenen Quartier

Z20. Wie beurteilen Sie die nachbarschaftlichen Kontakte in Ihrem Quartier?

Filter: Alle

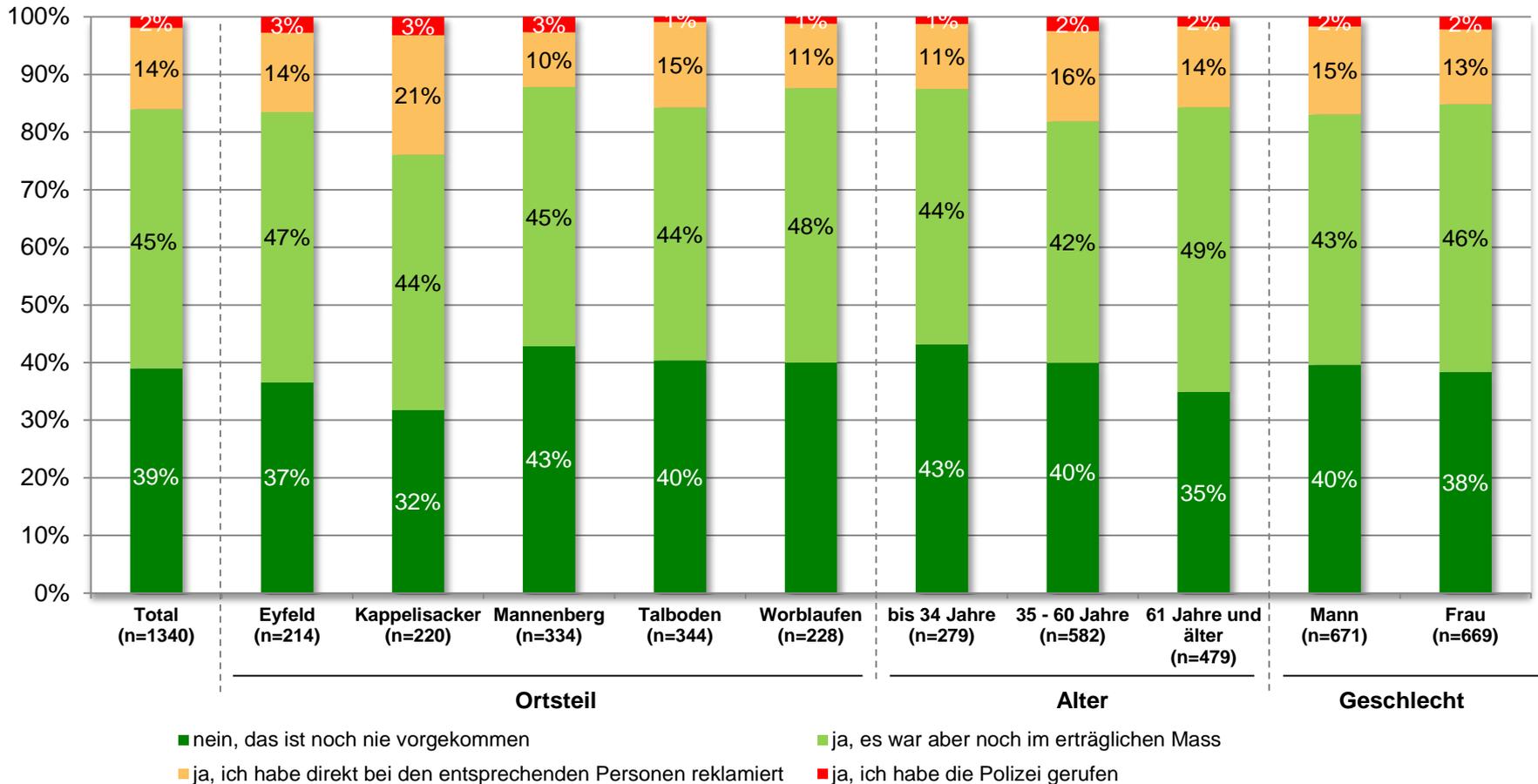


(In Klammern Werte von 2019)

Nachbarschaftlicher Lärm

Z22. Wurden Sie durch nachbarschaftlichen Lärm (z.B. laute Stimmen, Musik) schon gestört?*

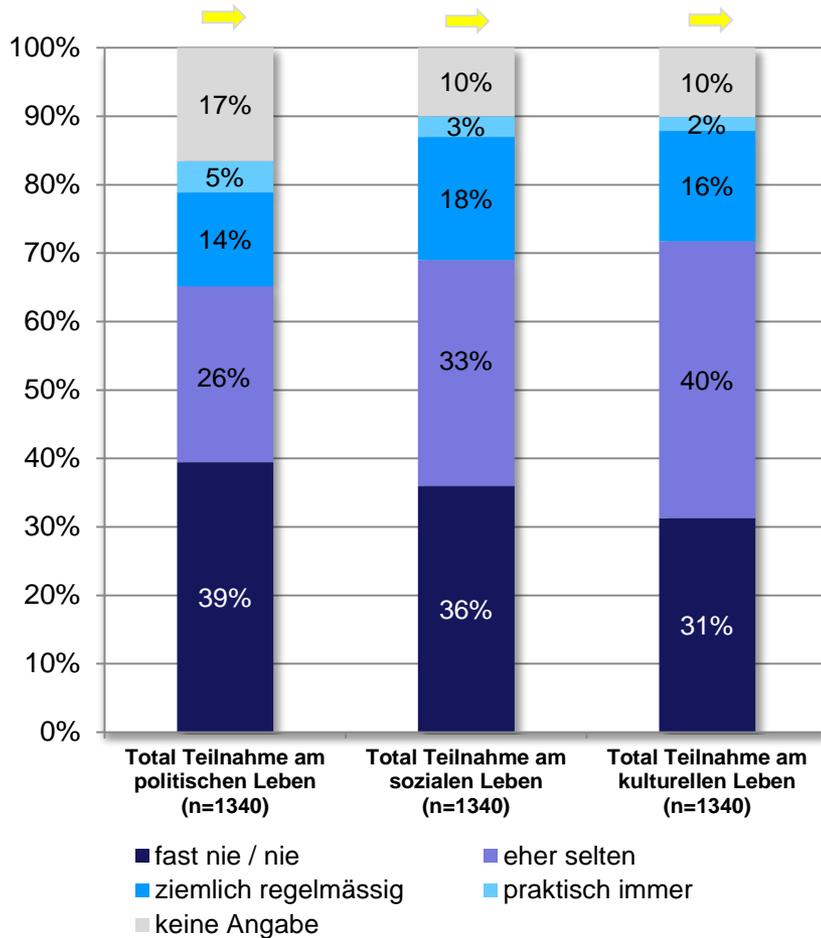
Filter: Alle



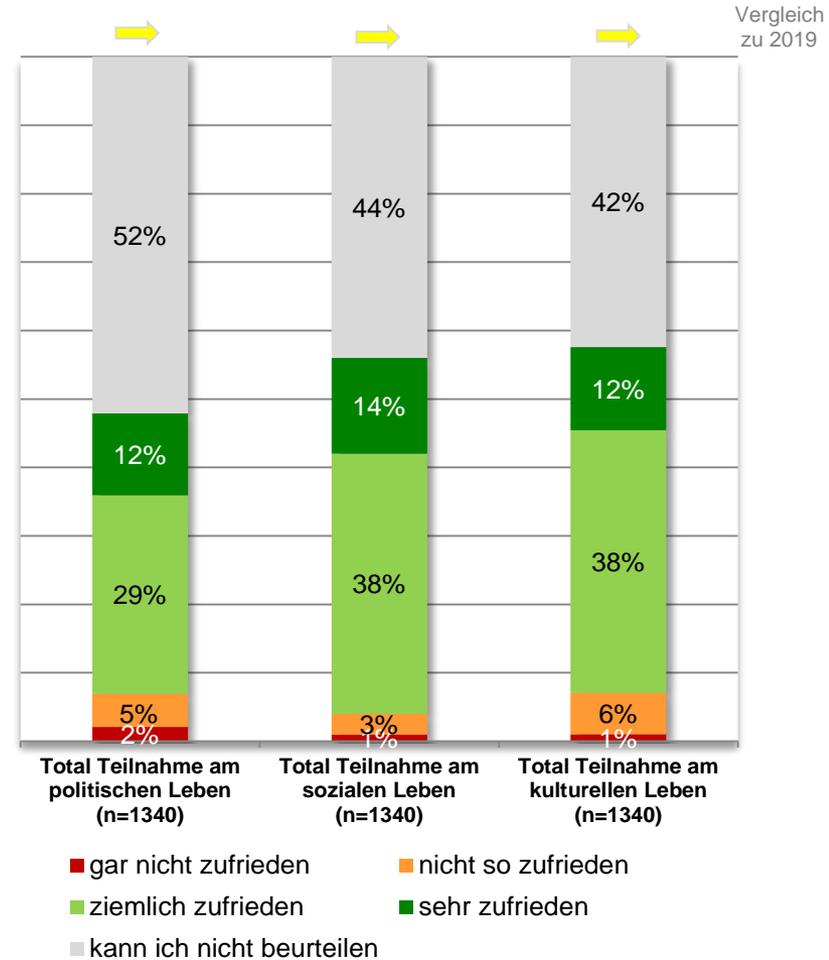
*Hinweis: Fragestellung erstmals 2023

Politisches/soziales/kulturelles Leben: Teilnahme und Zufriedenheit

Z30 Wie stark nehmen Sie an folgenden Bereichen des öffentlichen Lebens in Ittigen teil?
Filter: Alle



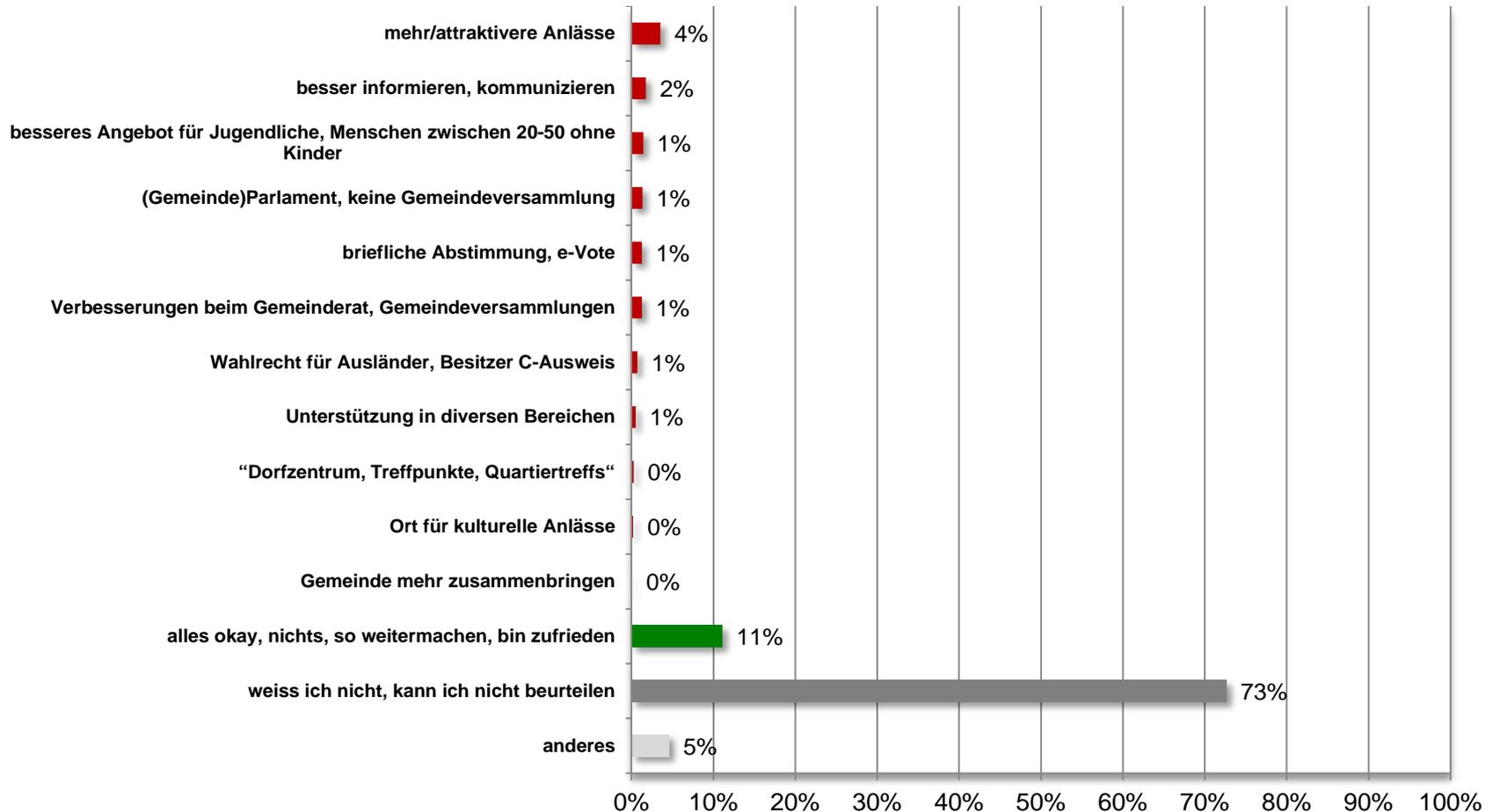
Z40 Wie zufrieden sind Sie in Ittigen mit den Möglichkeiten zur Teilnahme am... ?
Filter: Alle



Politisch, soziales und kulturelles Leben: Verbesserungsvorschläge

Z50. Was sollte die Gemeinde in diesen Bereichen verbessern oder ändern (politisches, soziales und kulturelles Leben)?

Filter: Alle

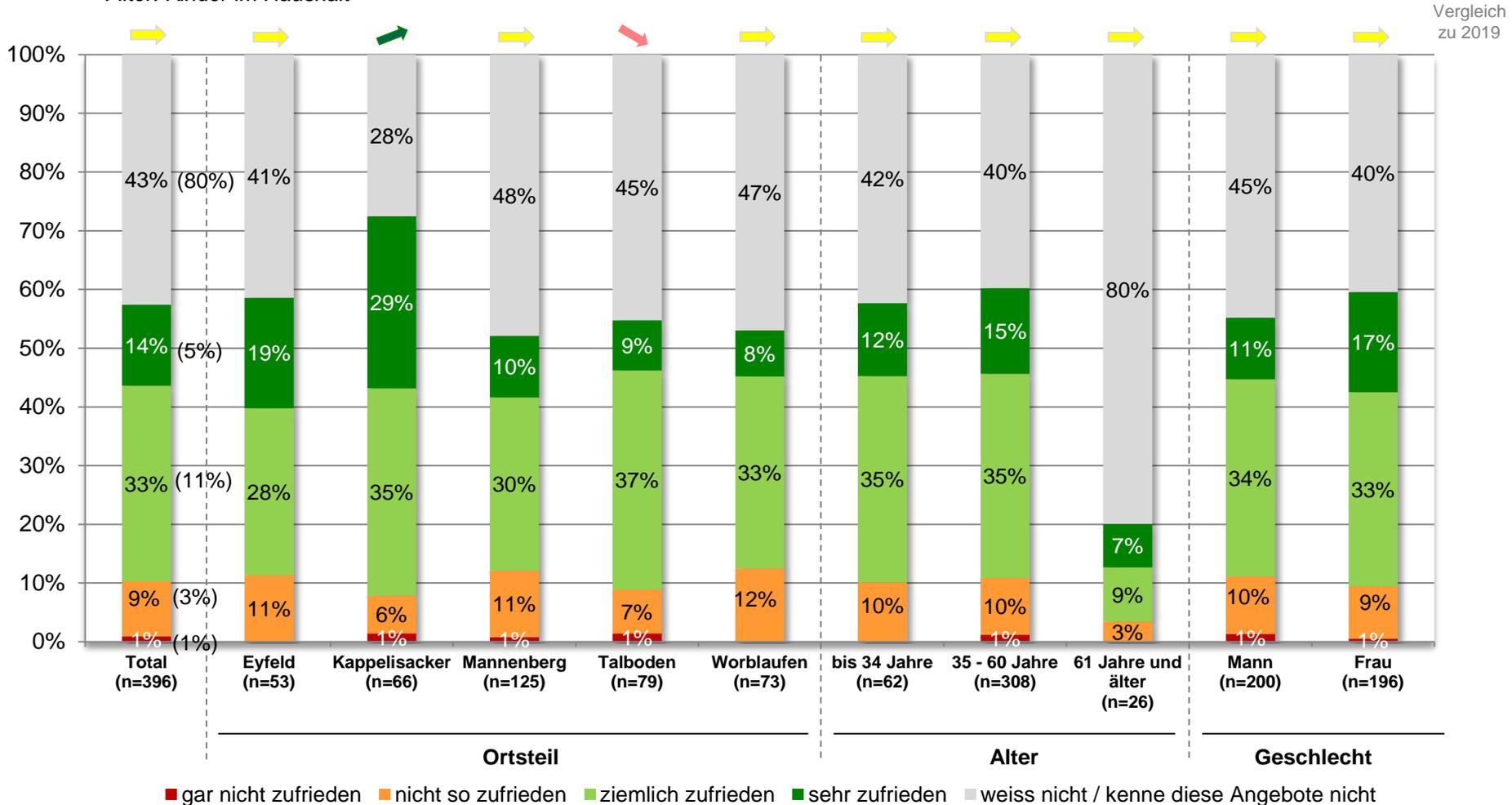


Diverse Angebote der Gemeinde

Zufriedenheit mit Angeboten für Familie und Beruf

Z60. Die Gemeinde bietet verschiedene Angebote, um Familie und Beruf zu vereinen (z.B. Kindertagesstätten, Tageseltern, Tagesschule, Ferienbetreuung). Wie zufrieden sind Sie mit diesen Angeboten?

Filter: Kinder im Haushalt

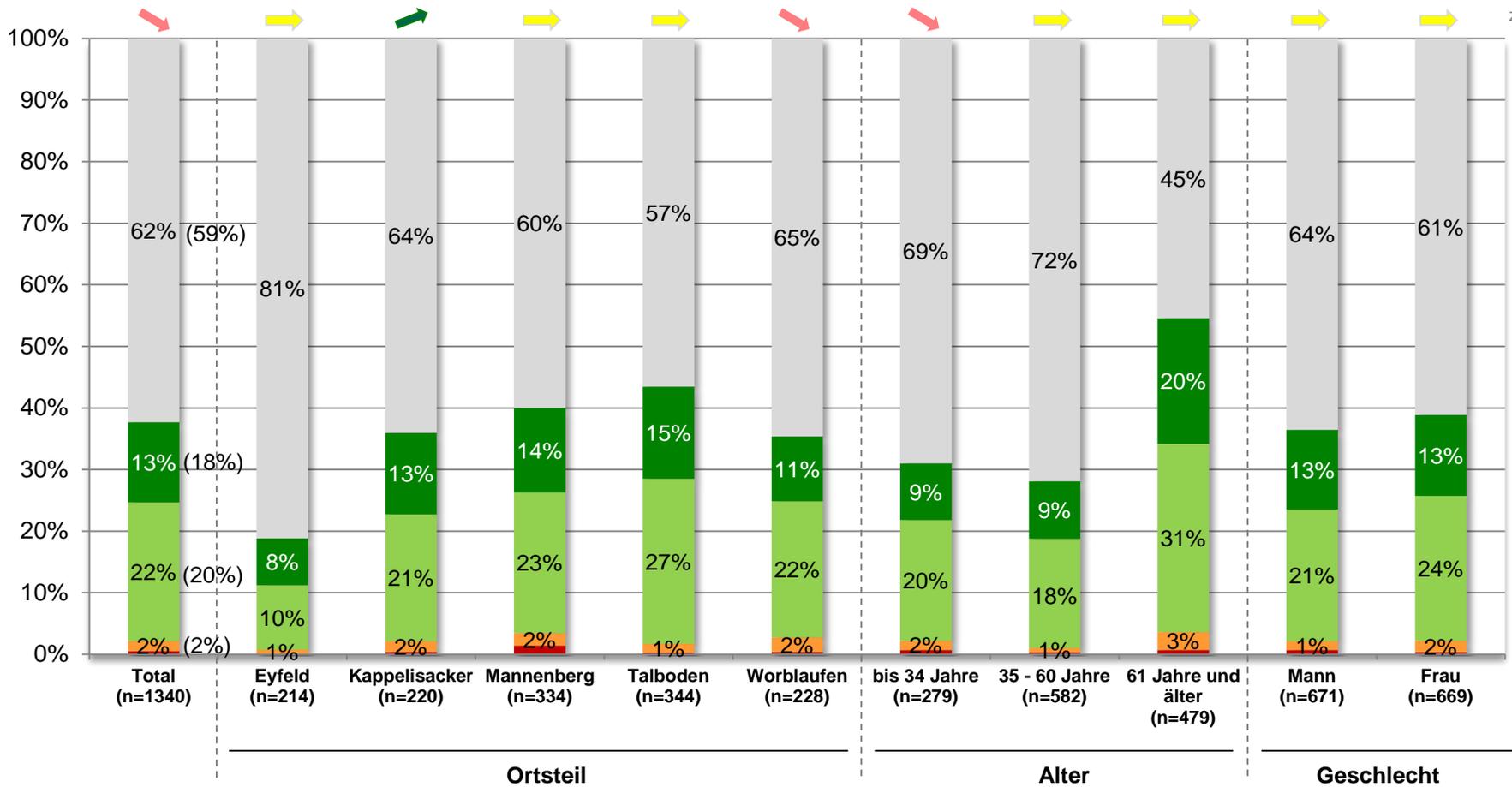


Zufriedenheit mit Angeboten für «Betreutes Wohnen»

Z80. Für ältere Menschen gibt es in der Gemeinde Ittigen verschiedene Angebote im Bereich "Betreutes Wohnen" (Altersheim Aespliz, Tilia Stiftung für Langzeitpflege, Seniorenresidenz Talgut Ittigen). Wie zufrieden sind Sie mit diesen Angeboten?

Filter: Alle

Vergleich zu 2019



■ gar nicht zufrieden ■ nicht so zufrieden ■ ziemlich zufrieden ■ sehr zufrieden ■ weiss nicht / kenne diese Angebote nicht

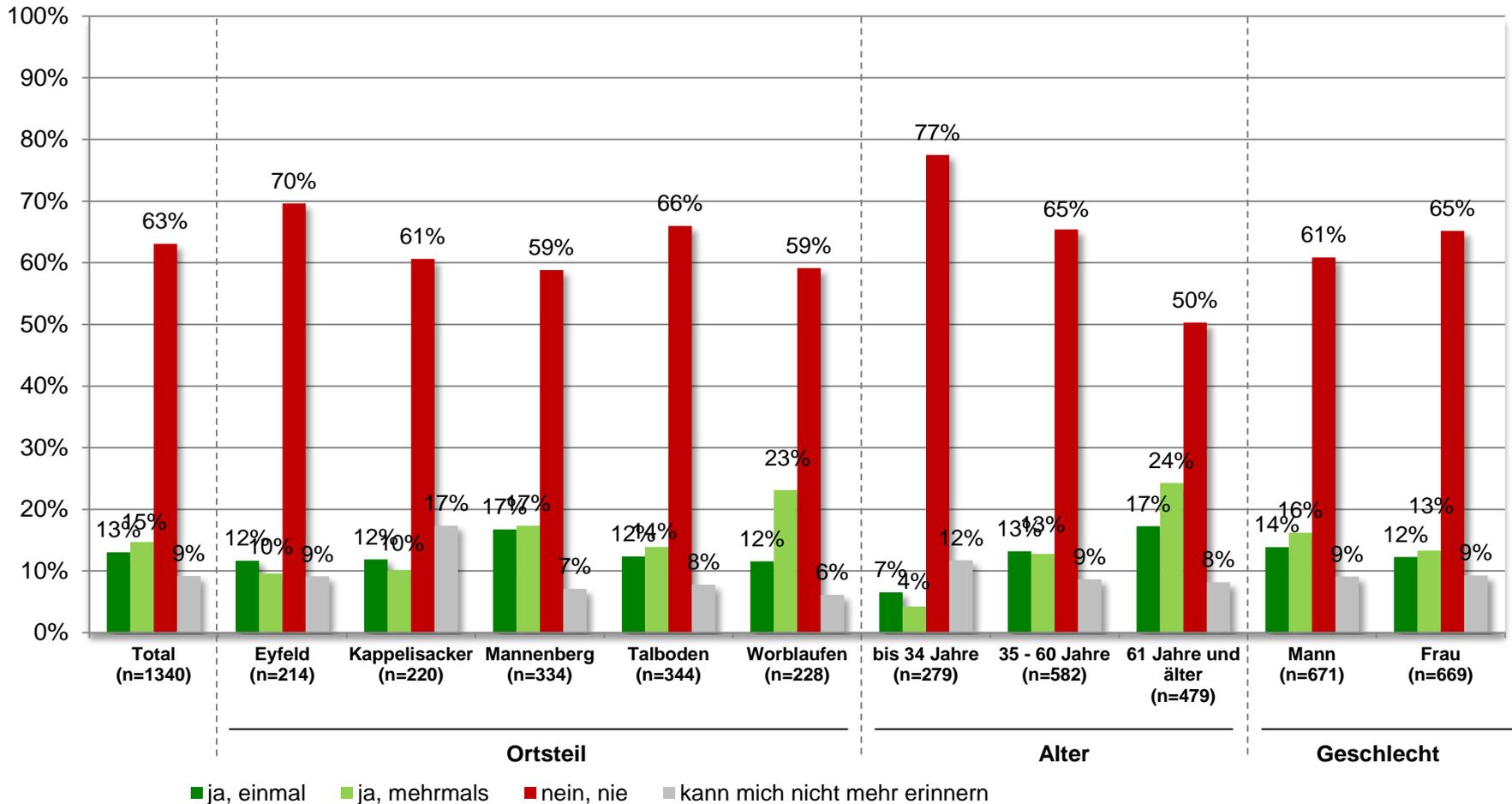
(In Klammern Werte von 2019)

Gemeindeversammlung

Gemeindeversammlung: Teilnahme letzte 5 Jahre

ZZ10. Haben Sie in den letzten 5 Jahren an einer Gemeindeversammlung teilgenommen oder war das nie der Fall?*

Filter: Alle

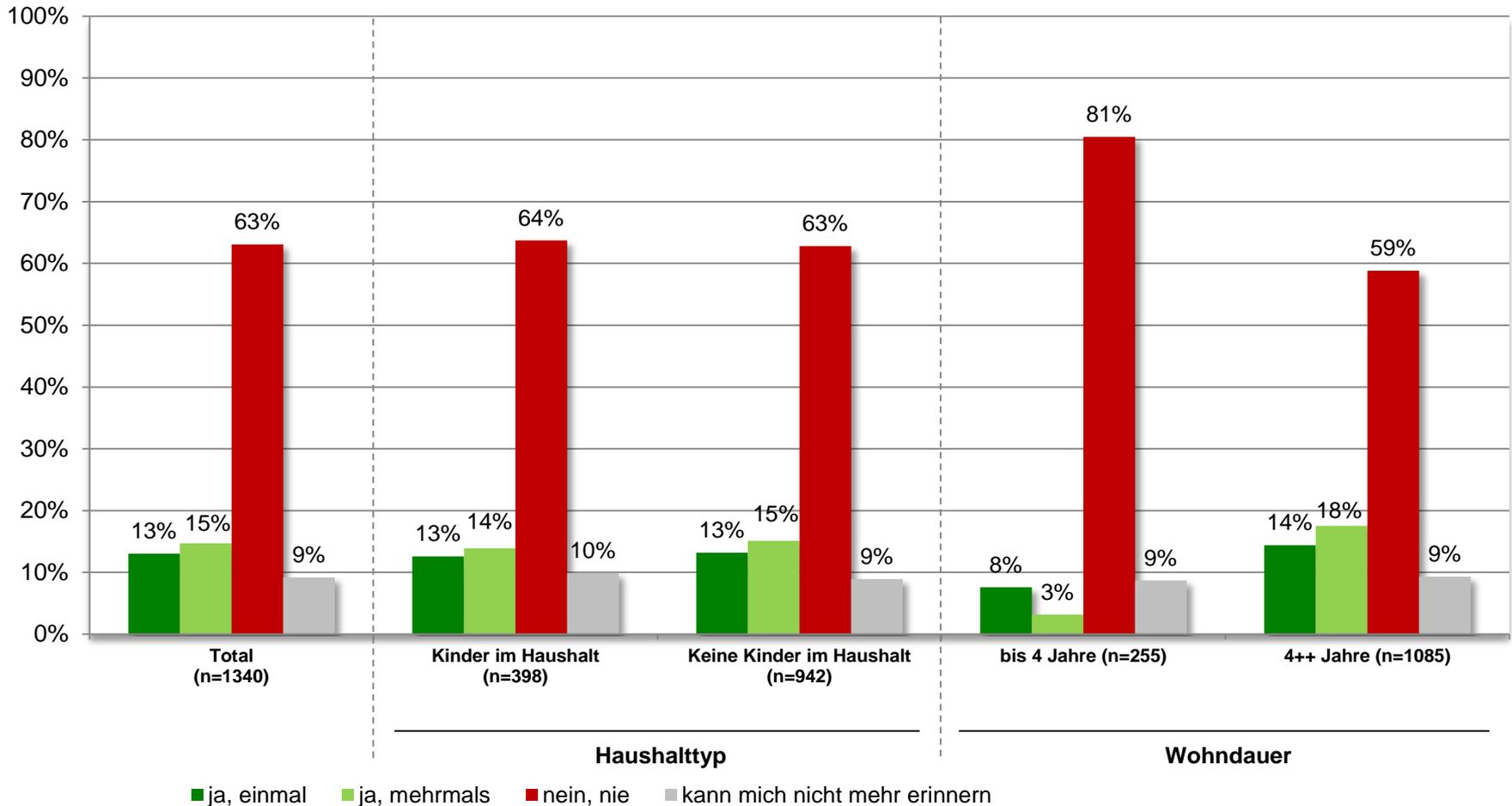


*Hinweis: Fragestellung erstmals 2023

Gemeindeversammlung: Haushalttyp, Wohndauer

ZZ10. Haben Sie in den letzten 5 Jahren an einer Gemeindeversammlung teilgenommen oder war das nie der Fall?*

Filter: Alle

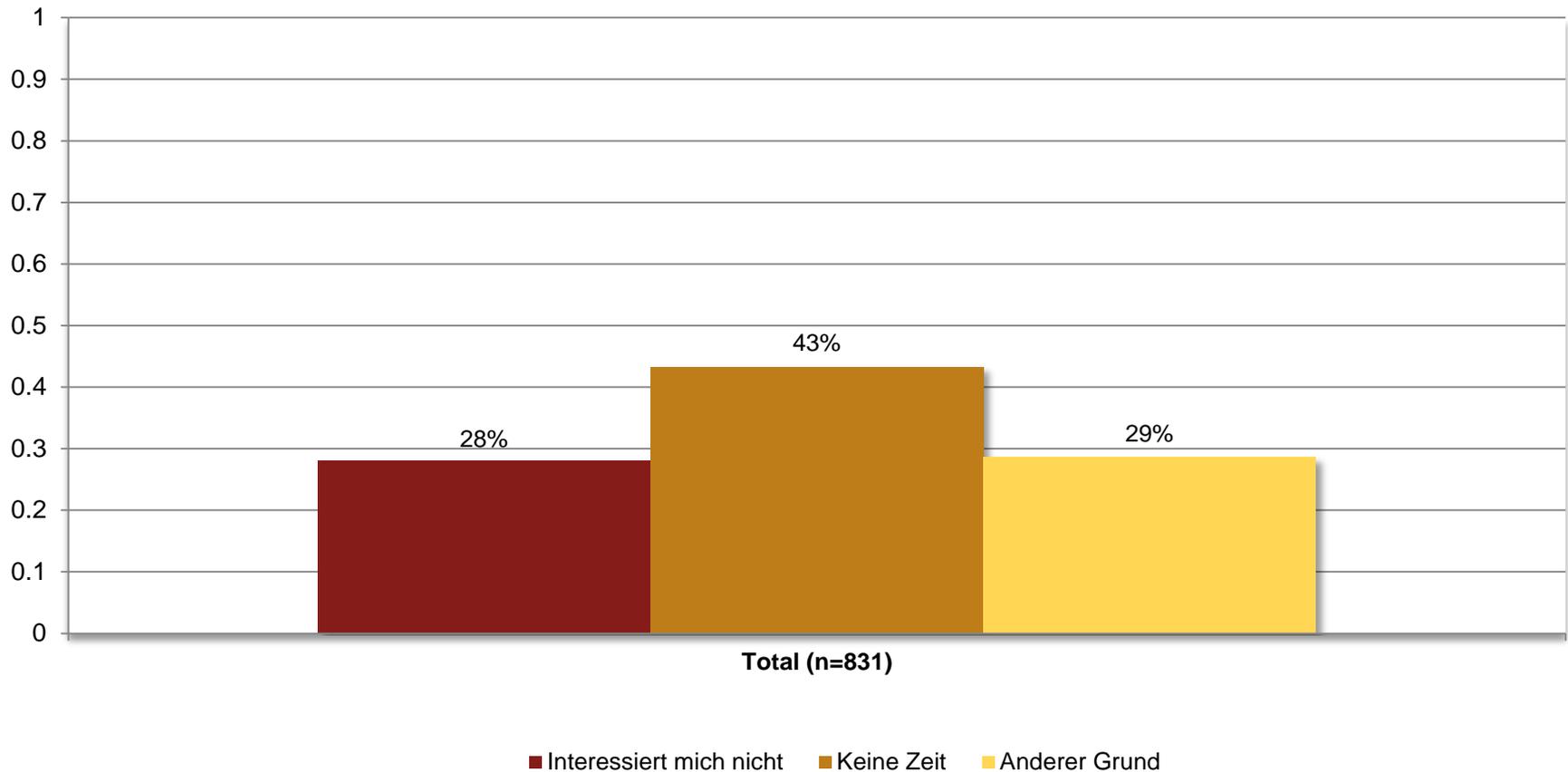


*Hinweis: Fragestellung erstmals 2023

Gemeindeversammlung: Gründe gegen Teilnahme

ZZ20. Aus welchem hauptsächlichen Grund haben Sie an keiner Gemeindeversammlung teilgenommen?

Filter: Nie an Gemeindeversammlung teilgenommen

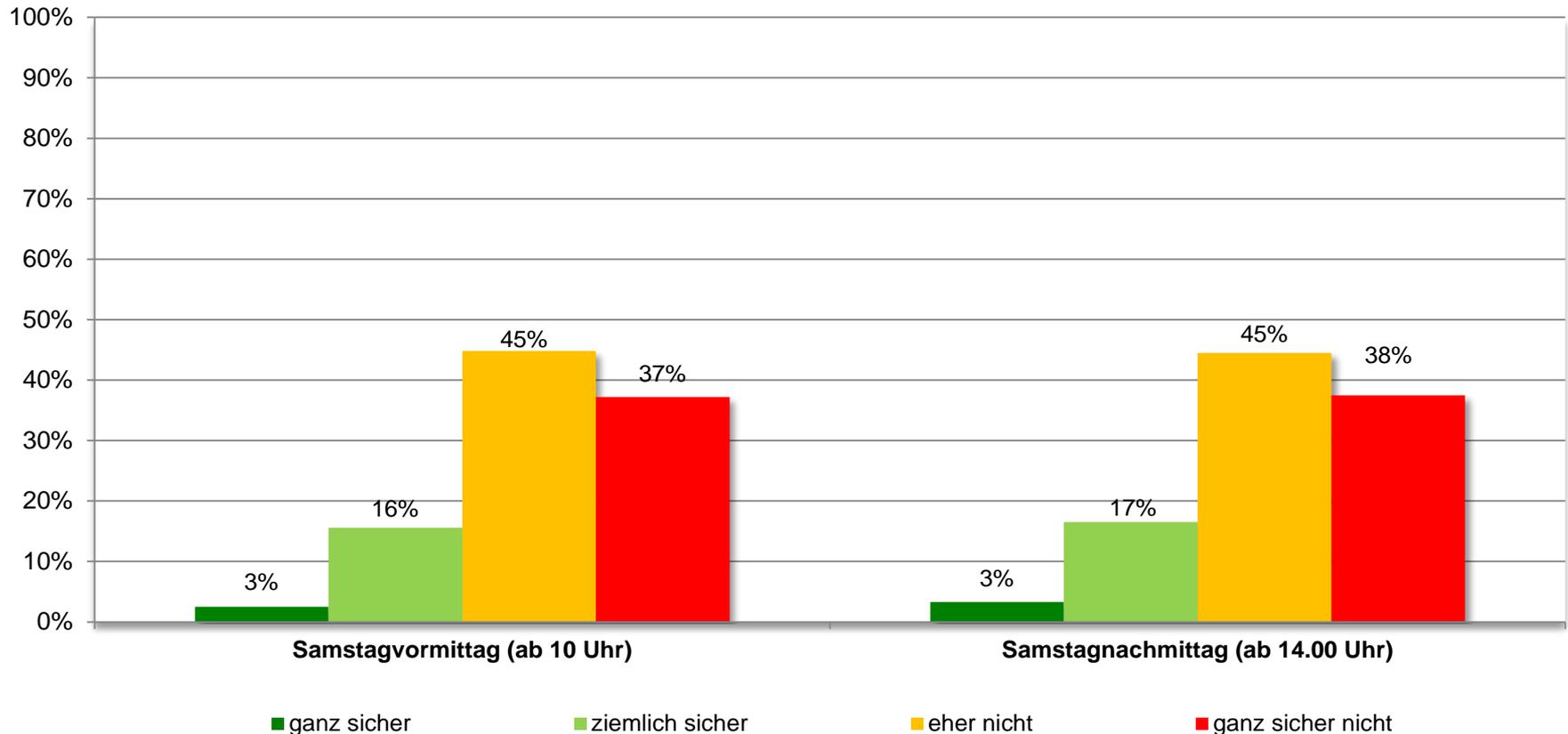


*Hinweis: Fragestellung erstmals 2023

Gemeindeversammlung: Samstagstermin (1/2)

ZZ30. Gemeindeversammlungen finden in der Regel am Dienstagabend oder Donnerstagabend statt. Angenommen, die Gemeindeversammlung würde an einem Samstag durchgeführt, mit welcher Wahrscheinlichkeit würden Sie teilnehmen?*

Filter: Alle

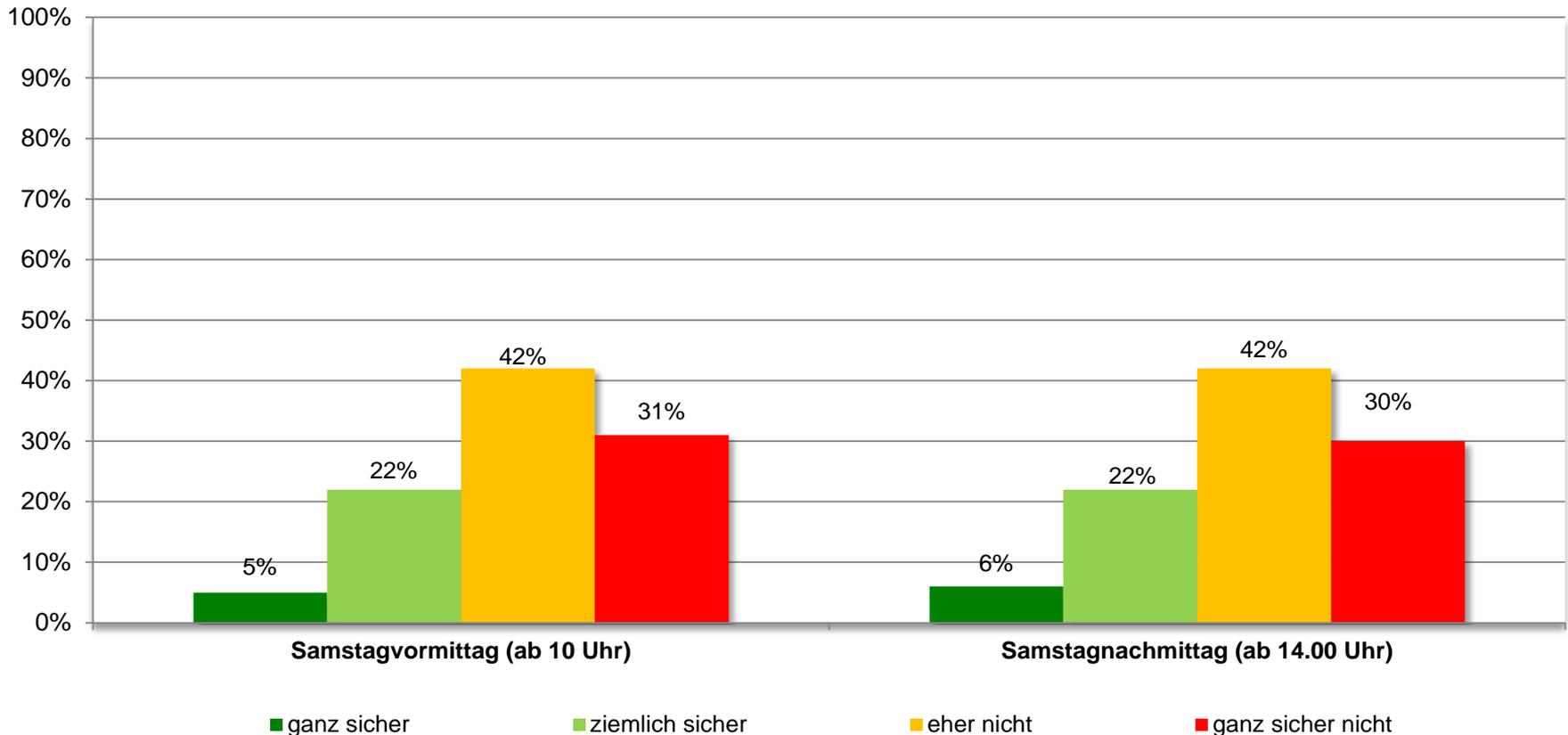


*Hinweis: Fragestellung erstmals 2023

Gemeindeversammlung: Samstagstermin (2/2)

ZZ30. Gemeindeversammlungen finden in der Regel am Dienstagabend oder Donnerstagabend statt. Angenommen, die Gemeindeversammlung würde an einem Samstag durchgeführt, mit welcher Wahrscheinlichkeit würden Sie teilnehmen?*

Filter: Hat in den letzten 5 Jahren am Dienstag- oder Donnerstagabend schon einmal oder mehrmals teilgenommen

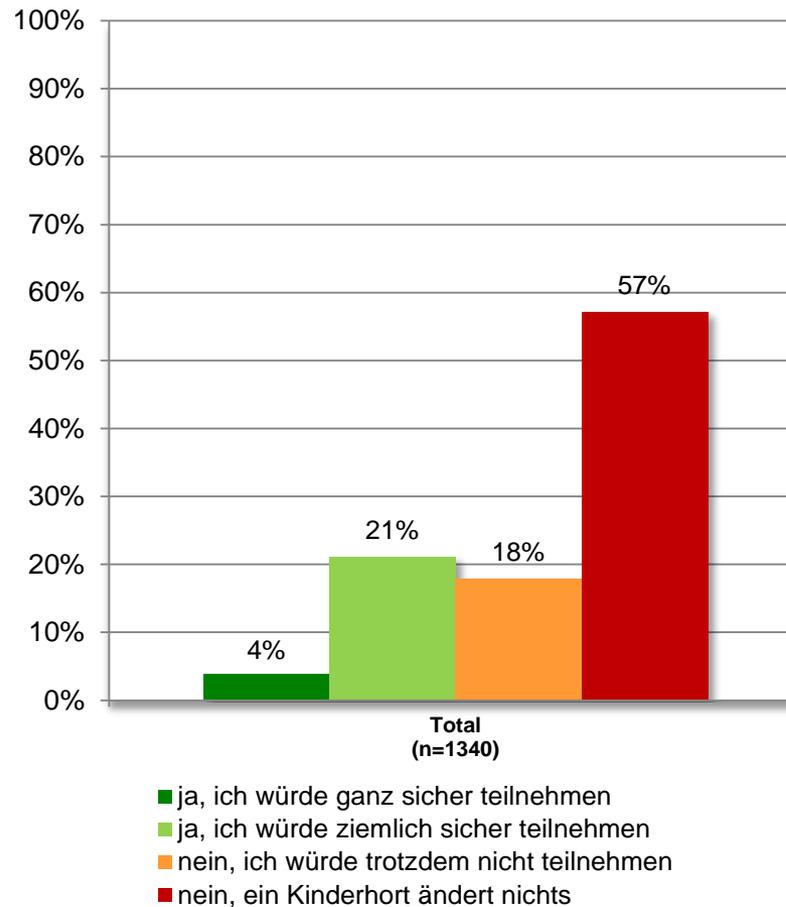


*Hinweis: Fragestellung erstmals 2023

Gemeindeversammlung: Einfluss Kinderhort

ZZ40. Angenommen, es würde ein Kinderhort während der Gemeindeversammlung angeboten: würde dies Ihre Wahrscheinlichkeit an der Versammlung teilzunehmen verändern?*

Filter: Hat Kinder



*Hinweis: Fragestellung erstmals 2023

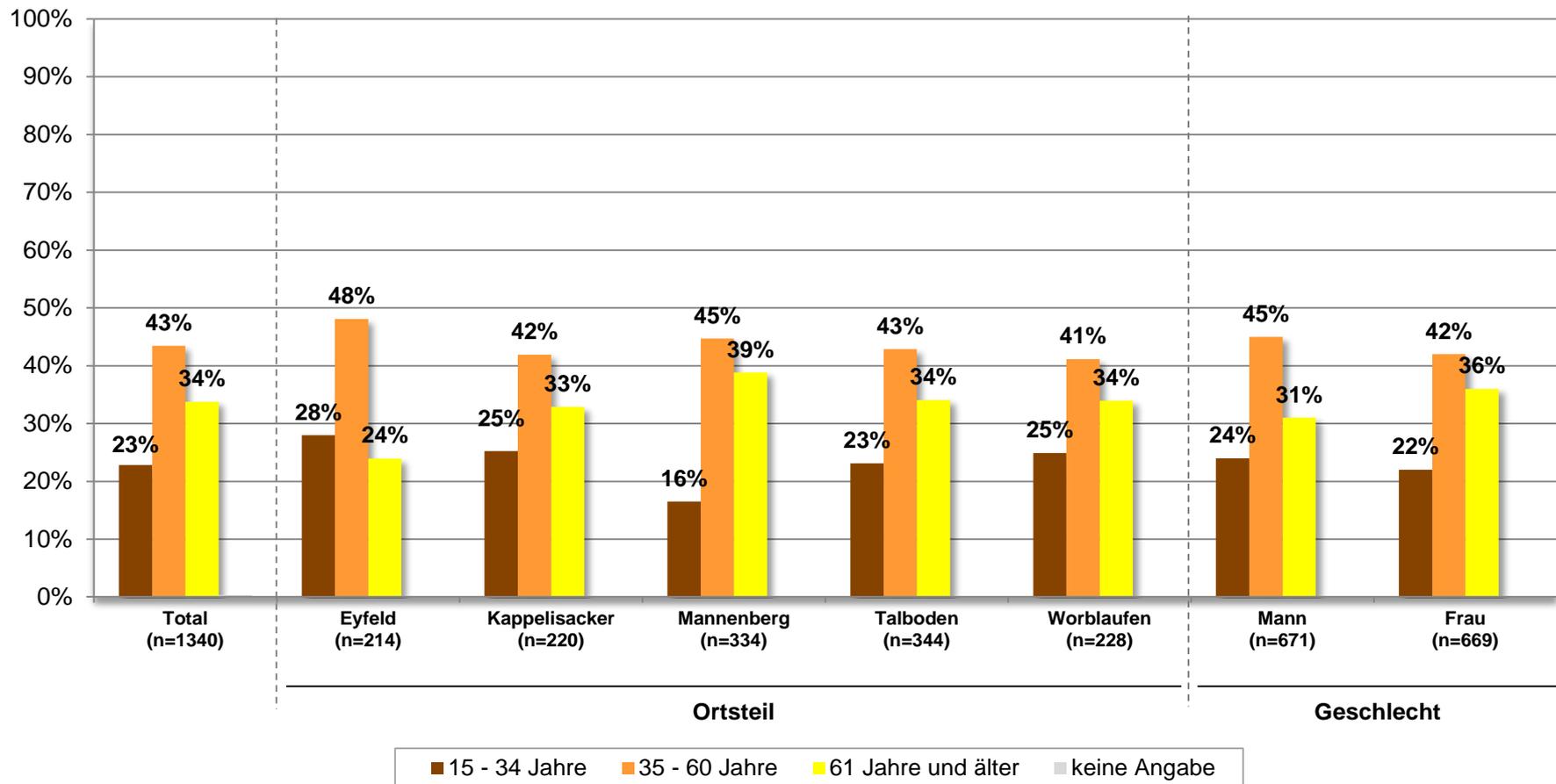
Statistik

Statistik: Alter der befragten Person

S10. Zuerst muss ich abklären, ob Sie zu unserem Zielpublikum gehören. Darf ich fragen, wie alt Sie sind?

Filter: Alle

51.5	47.6	50.1	54.1	51.9	50.9	50.7	52.2	Mittel 2023
50.1	47.0	49.0	54.0	49.5	49.8	49.6	50.6	Mittel 2019

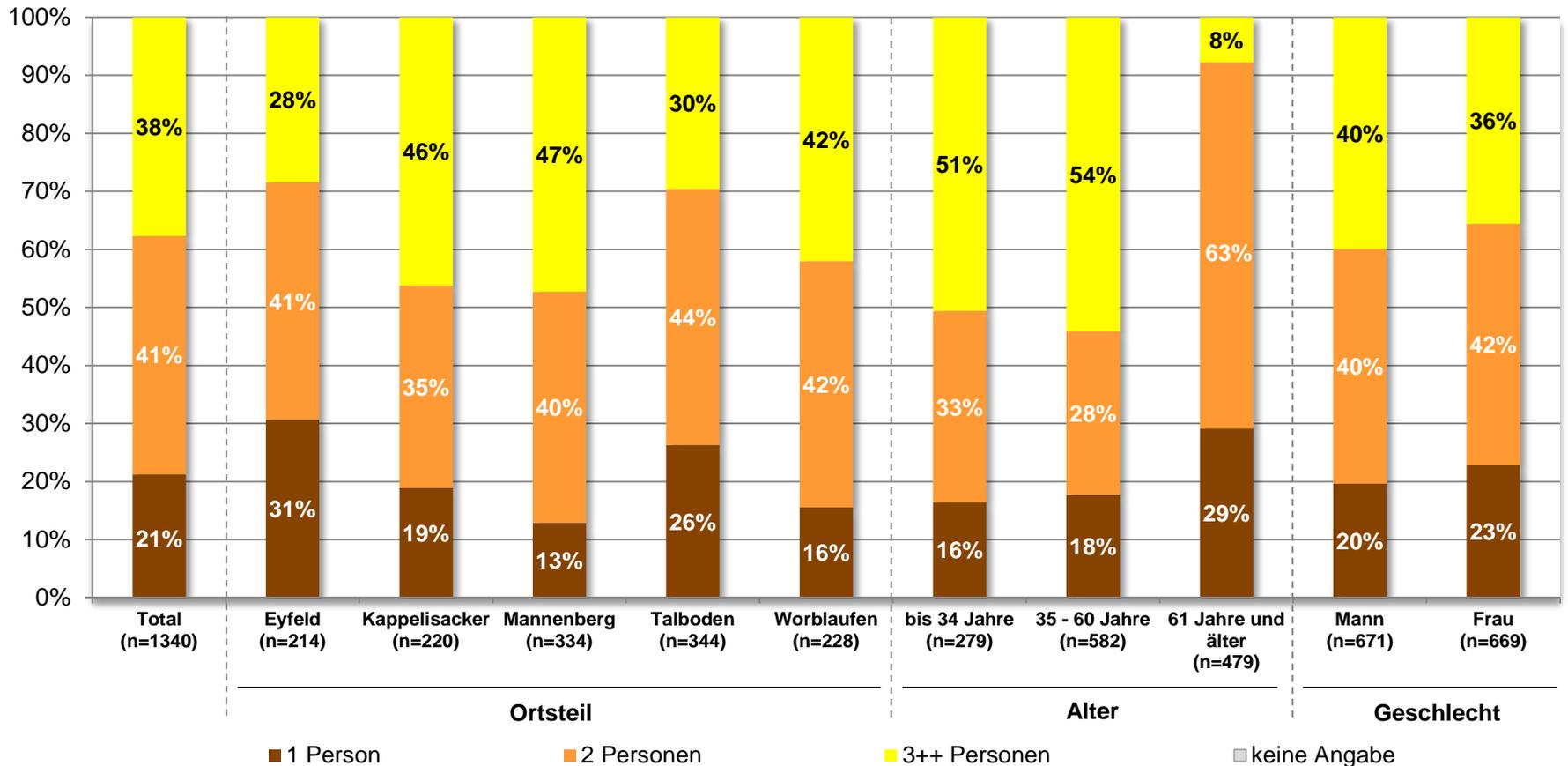


Statistik: Anzahl Personen im Haushalt

S30. Wie viele Personen wohnen in Ihrem Haushalt (Sie selbst mitgezählt)?

Filter: Alle

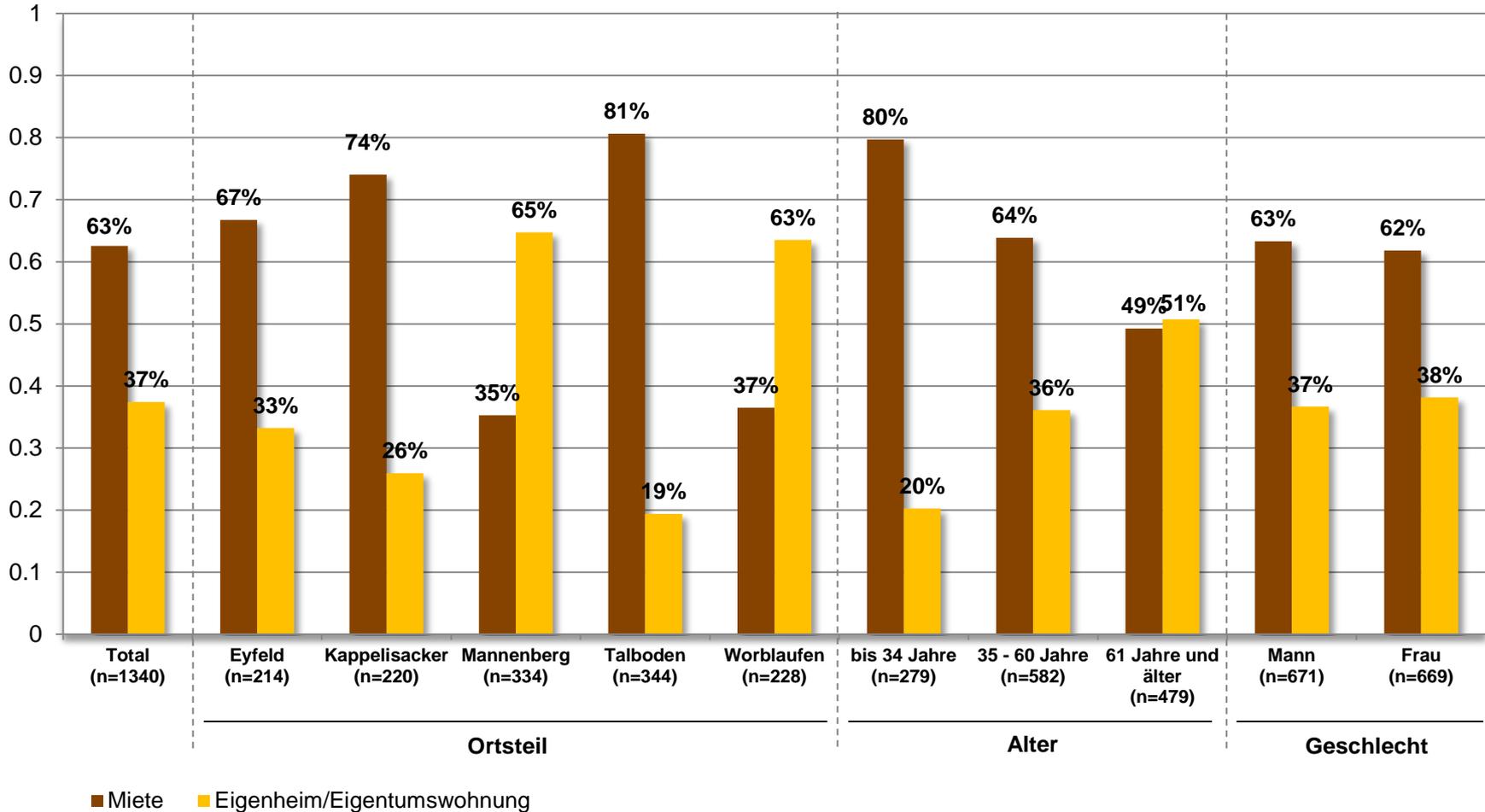
2.5	2.2	2.7	2.8	2.2	2.6	2.8	2.8	1.8	2.5	2.4	Mittel 2023
2.4	2.4	2.5	2.7	2.3	2.3	2.7	2.7	1.9	2.5	2.4	Mittel 2019



Statistik: Wohnsituation

S40 Wohnen Sie zur Miete oder in Wohneigentum?

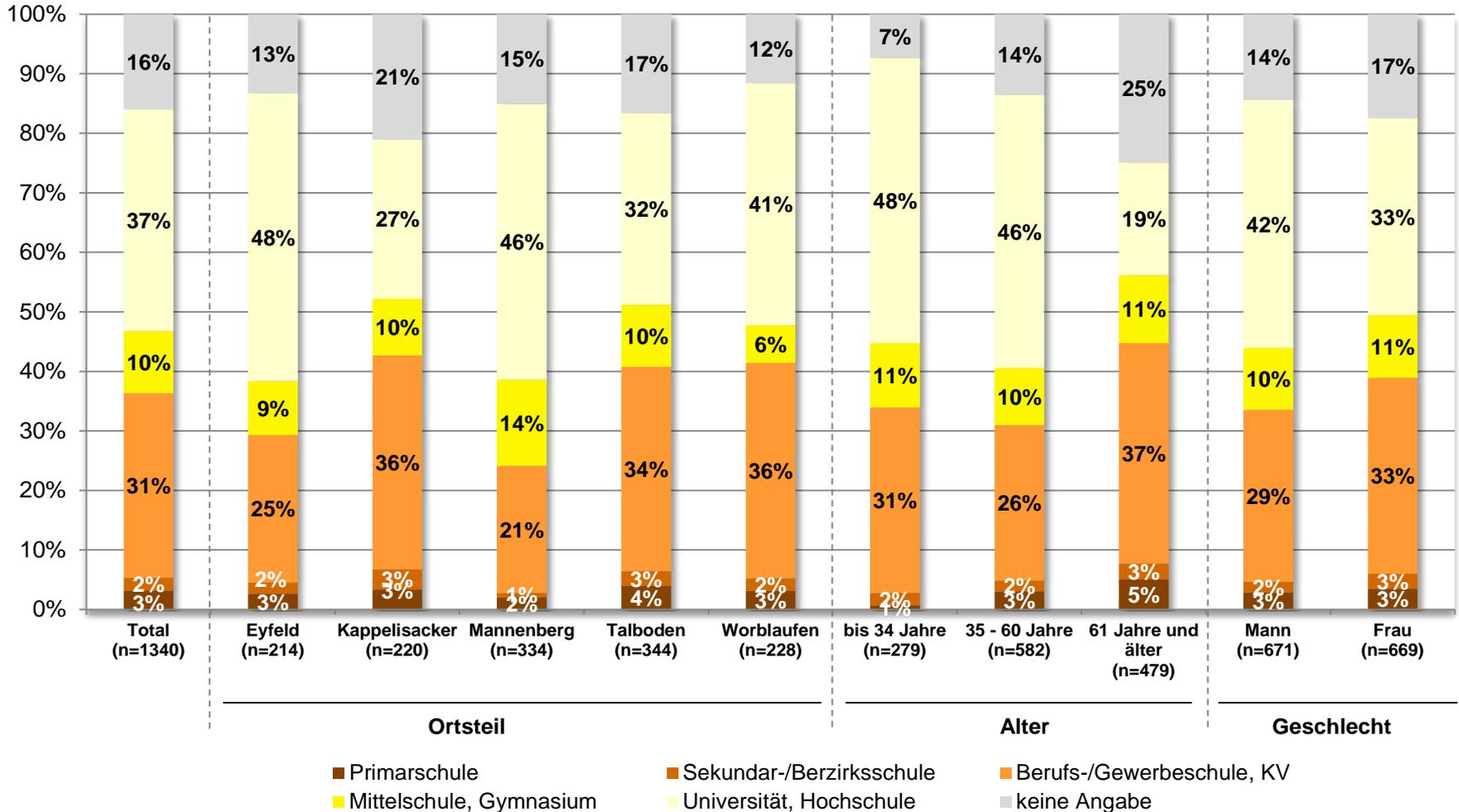
Filter: Alle



Statistik: Schule

S50. Welche Schule haben Sie zuletzt besucht oder besuchen Sie zur Zeit?

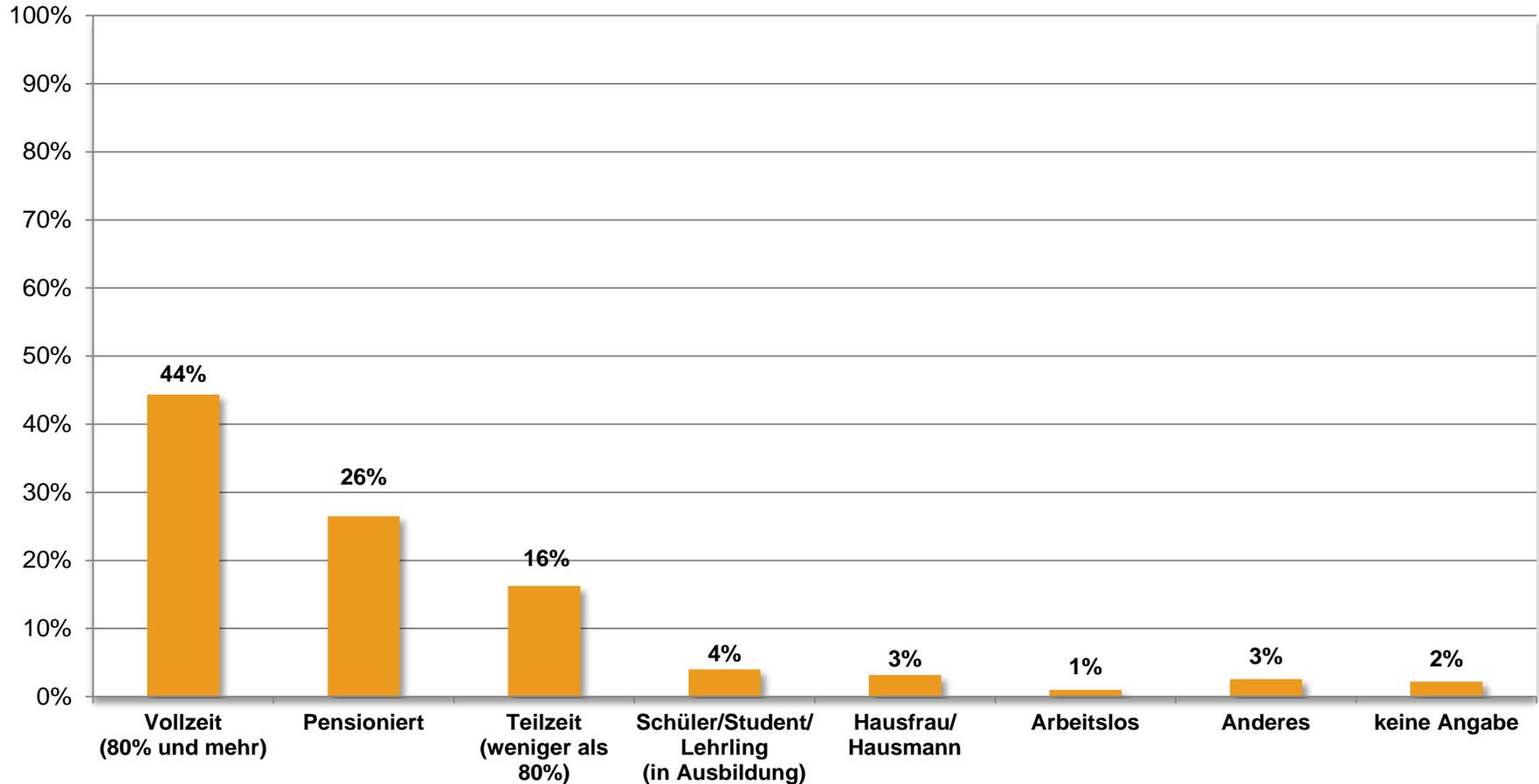
Filter: Alle



Statistik: Berufstätigkeit

S60. Sind Sie berufstätig?

Filter: Alle



n=1340

ANHANG

Gewichtungstabelle

Ortsteil	Geschlecht	Mann	Altersklasse					35-60 Jahre					61++ Jahre					Gesamt	Anteil	Soll	Ist	Faktor
			bis 34 Jahre	Anteil	Soll	Ist	Faktor	Anteil	Soll	Ist	Faktor	Anteil	Soll	Ist	Faktor							
Eyfeld	Geschlecht	Mann	151	28.07%	21.55	28.00	0.77	257	47.77%	36.67	48.00	0.76	130	24.16%	18.55	34.00	0.55	538	51.53%	76.77	110.00	0.70
		Frau	141	27.87%	20.12	25.00	0.80	245	48.42%	34.96	49.00	0.71	120	23.72%	17.12	30.00	0.57	506	48.47%	72.20	104.00	0.69
	Gesamt	292	27.97%	41.67	53.00	0.79	502	48.08%	71.63	97.00	0.74	250	23.95%	35.67	64.00	0.56	1044	11.12%	148.97	214.00	0.70	
Kappelisacker	Geschlecht	Mann	200	26.28%	28.54	21.00	1.36	322	42.31%	45.95	42.00	1.09	239	31.41%	34.10	43.00	0.79	761	48.01%	108.59	106.00	1.02
		Frau	200	24.27%	28.54	22.00	1.30	342	41.50%	48.80	49.00	1.00	282	34.22%	40.24	43.00	0.94	824	51.99%	117.58	114.00	1.03
	Gesamt	400	25.24%	57.08	43.00	1.33	664	41.89%	94.75	91.00	1.04	521	32.87%	74.34	86.00	0.86	1585	16.88%	226.16	220.00	1.03	
Mannenberg	Geschlecht	Mann	162	16.48%	23.12	27.00	0.86	449	45.68%	64.07	77.00	0.83	372	37.84%	53.08	67.00	0.79	983	48.40%	140.26	171.00	0.82
		Frau	173	16.51%	24.69	32.00	0.77	459	43.80%	65.49	73.00	0.90	416	39.69%	59.36	58.00	1.02	1048	51.60%	149.54	163.00	0.92
	Gesamt	335	16.49%	47.80	59.00	0.81	908	44.71%	129.56	150.00	0.86	792	39.00%	113.01	125.00	0.90	2031	21.63%	289.80	334.00	0.87	
Talboden	Geschlecht	Mann	427	24.97%	60.93	42.00	1.45	769	44.97%	109.73	64.00	1.71	514	30.06%	73.34	66.00	1.11	1710	48.33%	244.00	172.00	1.42
		Frau	390	21.33%	55.65	37.00	1.50	747	40.86%	106.59	74.00	1.44	691	37.80%	98.60	61.00	1.62	1828	51.67%	260.84	172.00	1.52
	Gesamt	817	23.09%	116.58	79.00	1.48	1516	42.85%	216.32	138.00	1.57	1231	34.79%	175.65	127.00	1.38	3538	37.67%	504.84	344.00	1.47	
Worblaufen	Geschlecht	Mann	159	26.86%	22.69	19.00	1.19	252	42.57%	35.96	55.00	0.65	181	30.57%	25.83	38.00	0.68	592	49.62%	84.47	112.00	0.75
		Frau	138	22.96%	19.69	26.00	0.76	239	39.77%	34.10	51.00	0.67	224	37.27%	31.96	39.00	0.82	601	50.38%	85.76	116.00	0.74
	Gesamt	297	24.90%	42.38	45.00	0.94	491	41.16%	70.06	106.00	0.66	405	33.95%	57.79	77.00	0.75	1193	12.70%	170.23	228.00	0.75	
Gesamt	Geschlecht	Mann	1099	23.97%	156.82	137.00	1.14	2049	44.70%	292.37	286.00	1.02	1436	31.33%	204.90	248.00	0.83	4584	48.81%	654.09	671.00	0.97
		Frau	1042	21.68%	148.68	142.00	1.05	2032	42.27%	289.95	296.00	0.98	1733	36.05%	247.28	231.00	1.07	4807	51.19%	685.91	669.00	1.03
	Gesamt	2141	22.80%	305.50	279.00	1.09	4081	43.46%	582.32	582.00	1.00	3169	33.75%	452.18	479.00	0.94	9391	100.00%	1340.00	1340.00	1.00	

Weil aufgrund der statistischen Anforderungen an (Teil)-Stichproben eine minimale Fallzahl von 100 Interviews je Teilsegment erreicht werden sollte, wurden die Interviews in den 5 Ortsteilen nicht bevölkerungsproportional durchgeführt. Um der effektiven Verteilung aber trotzdem Rechnung zu tragen, wurden die Antwortdaten bei der Auswertung nach den Ortsteilen, nach den Altersklassen und dem Geschlecht gewichtet.

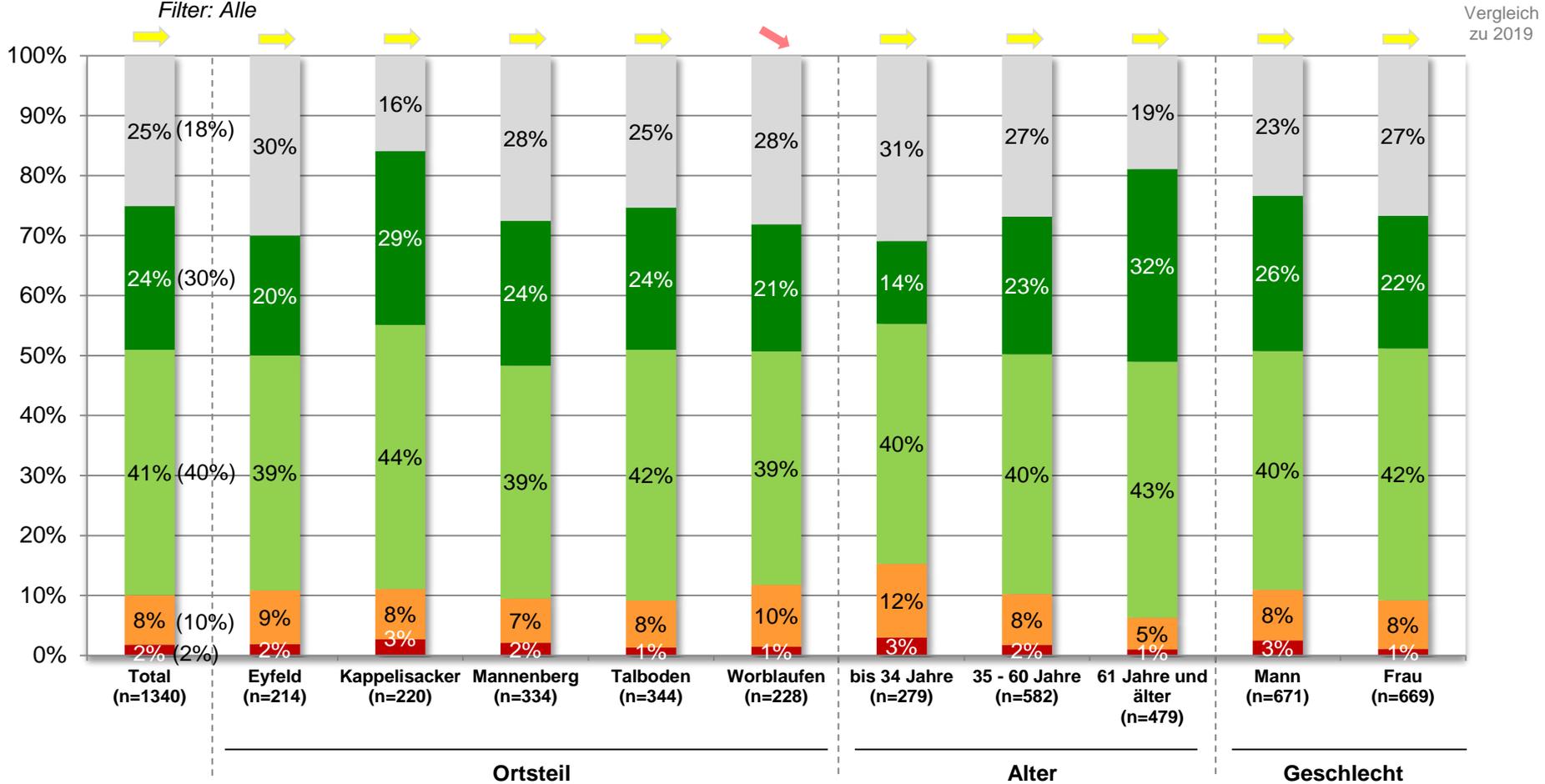
Detailergebnisse: Gemeindepersonal: Kundenorientierung

Zufriedenheit Kundenorientierung: Öffnungszeiten Schalter Gemeindehaus

P110A1 Wie zufrieden sind Sie mit der Ausrichtung der Gemeinde auf die Bedürfnisse der Einwohner und Einwohnerinnen bezüglich der folgenden Aspekte?*

Öffnungszeiten der Schalter im Gemeindehaus

Filter: Alle



(In Klammern Werte von 2019)

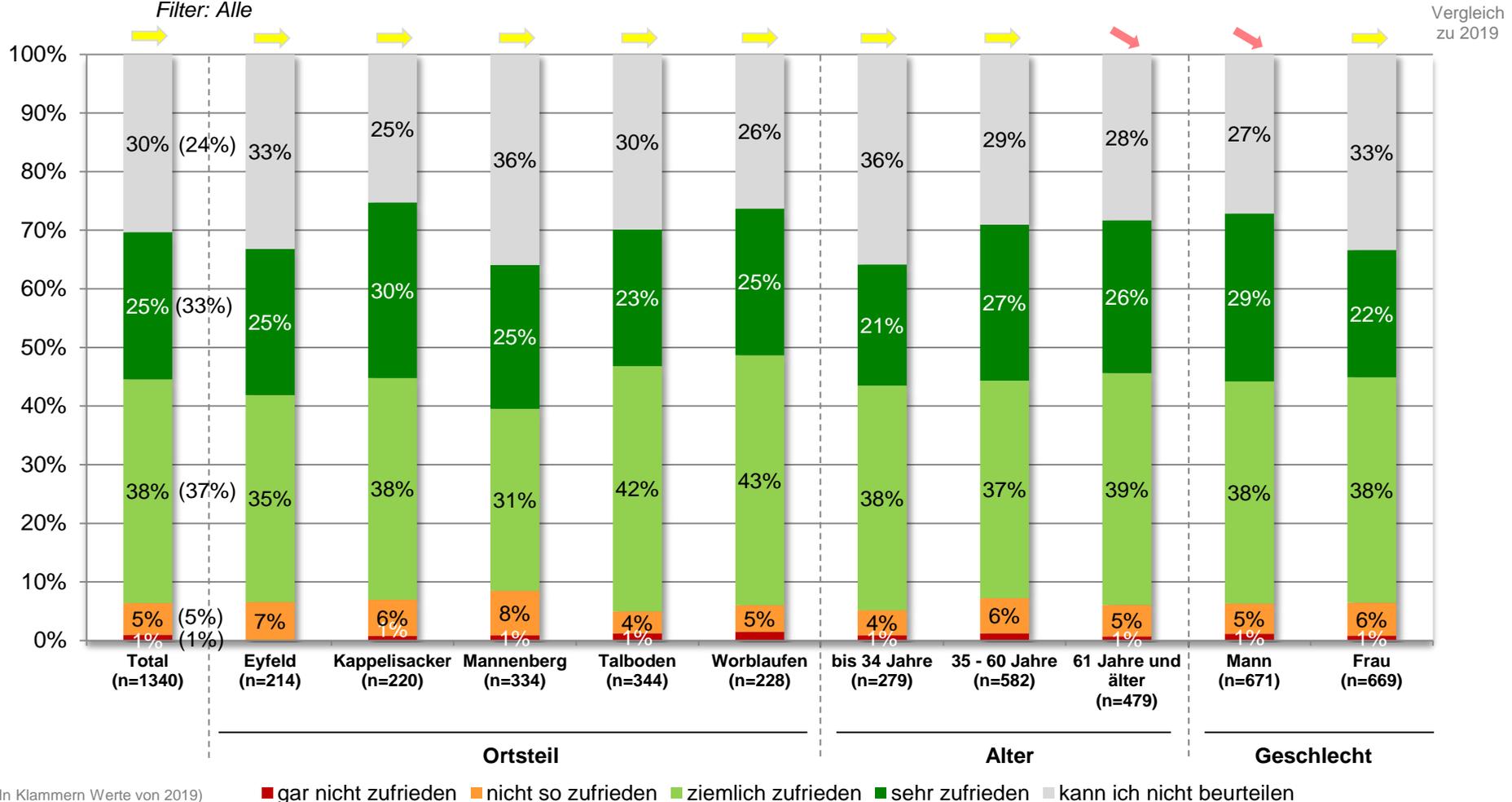
■ gar nicht zufrieden ■ nicht so zufrieden ■ ziemlich zufrieden ■ sehr zufrieden ■ kann ich nicht beurteilen

Zufriedenheit Kundenorientierung: Erreichbarkeit des Personals

P110A2 Wie zufrieden sind Sie mit der Ausrichtung der Gemeinde auf die Bedürfnisse der Einwohner und Einwohnerinnen bezüglich der folgenden Aspekte?*

Erreichbarkeit des Personals

Filter: Alle



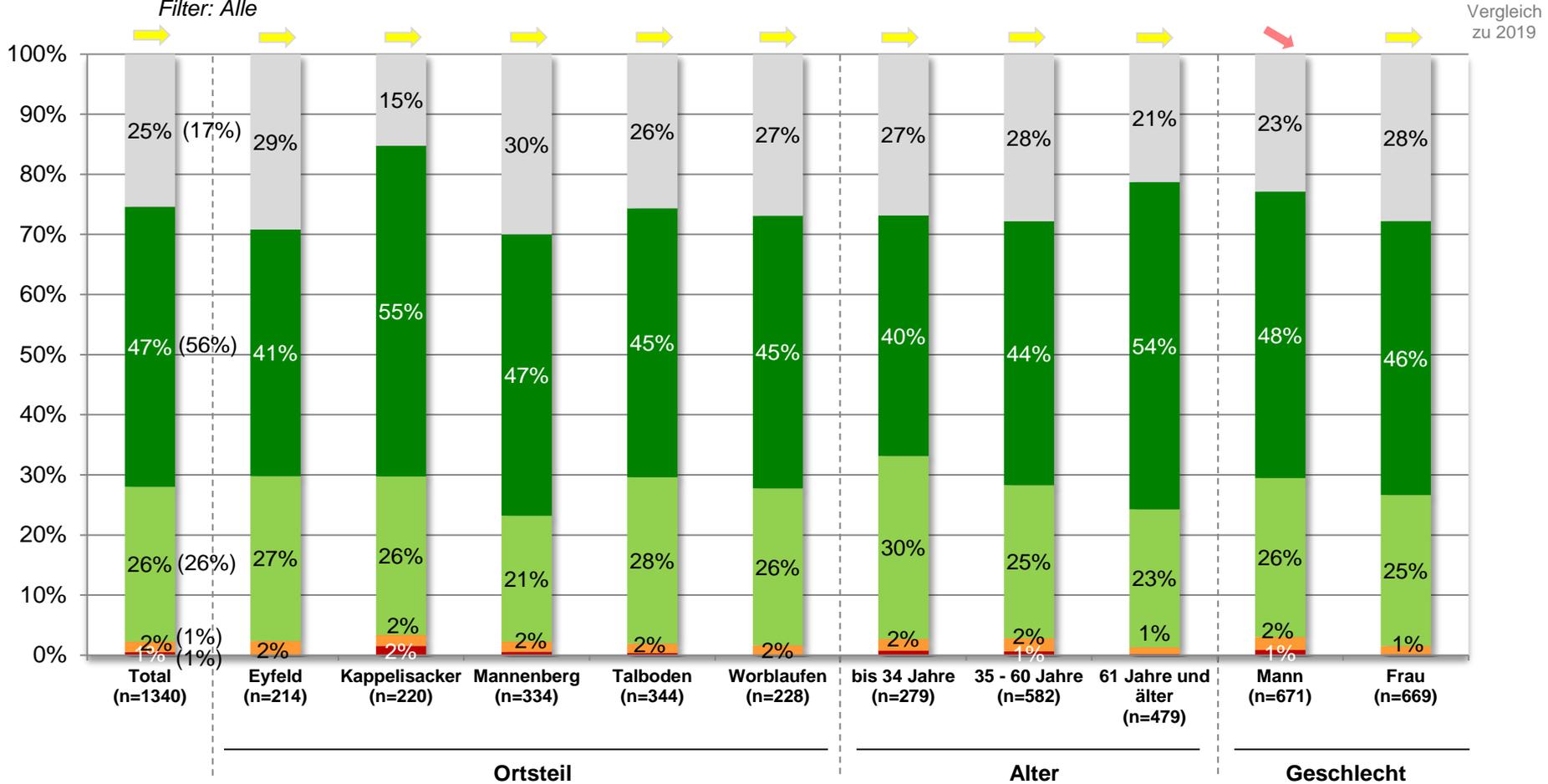
(In Klammern Werte von 2019)

Zufriedenheit Kundenorientierung: Hilfsbereitschaft und Freundlichkeit am Schalter

P110A3 Wie zufrieden sind Sie mit der Ausrichtung der Gemeinde auf die Bedürfnisse der Einwohner und Einwohnerinnen bezüglich der folgenden Aspekte?*

Hilfsbereitschaft und Freundlichkeit der Mitarbeitenden am Schalter

Filter: Alle



(In Klammern Werte von 2019)

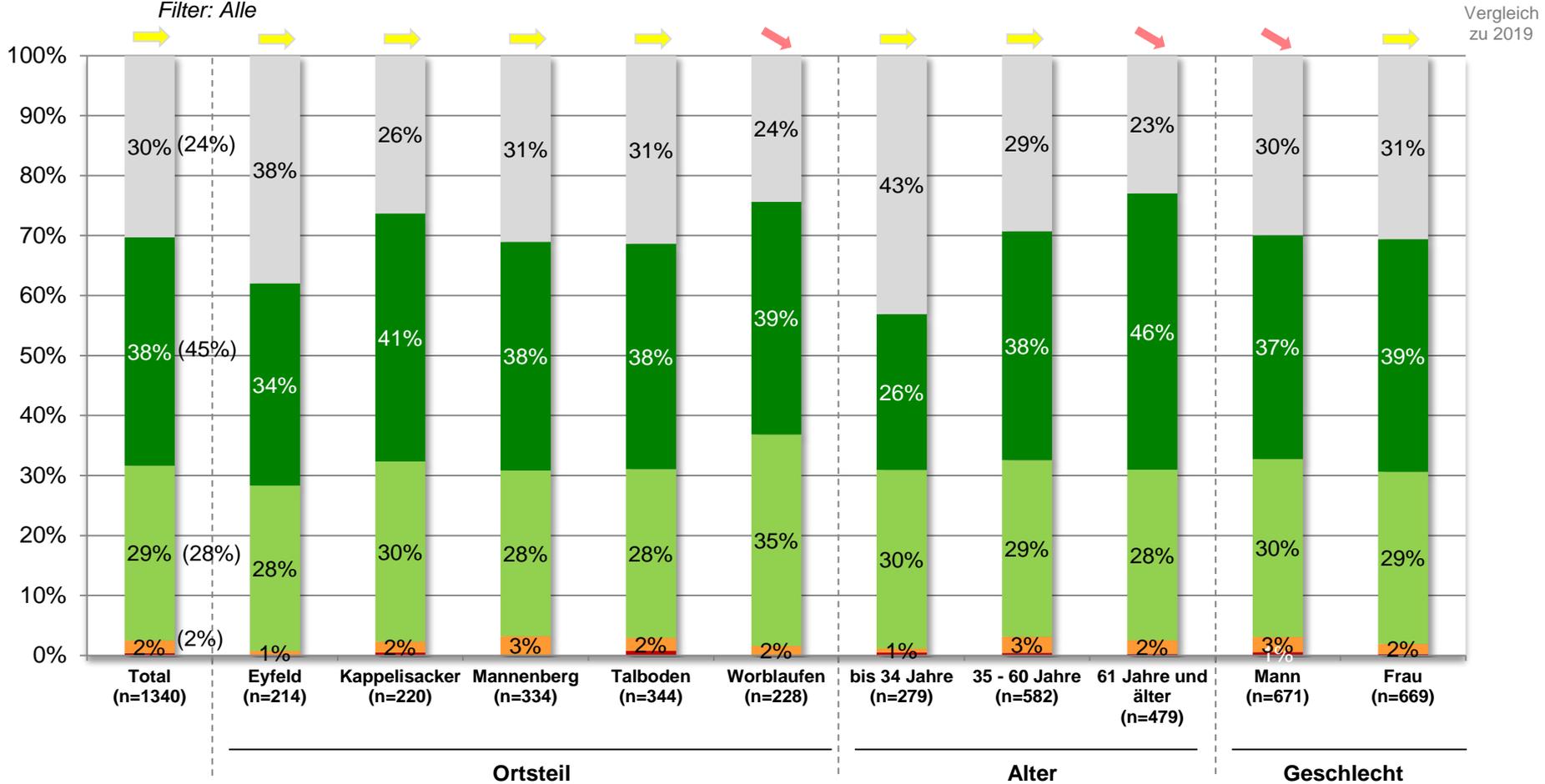
■ gar nicht zufrieden ■ nicht so zufrieden ■ ziemlich zufrieden ■ sehr zufrieden ■ kann ich nicht beurteilen

Zufriedenheit Kundenorientierung: Hilfsbereitschaft und Freundlichkeit am Telefon

P110A4 Wie zufrieden sind Sie mit der Ausrichtung der Gemeinde auf die Bedürfnisse der Einwohner und Einwohnerinnen bezüglich der folgenden Aspekte?*

Hilfsbereitschaft und Freundlichkeit der Mitarbeitenden am Telefon

Filter: Alle

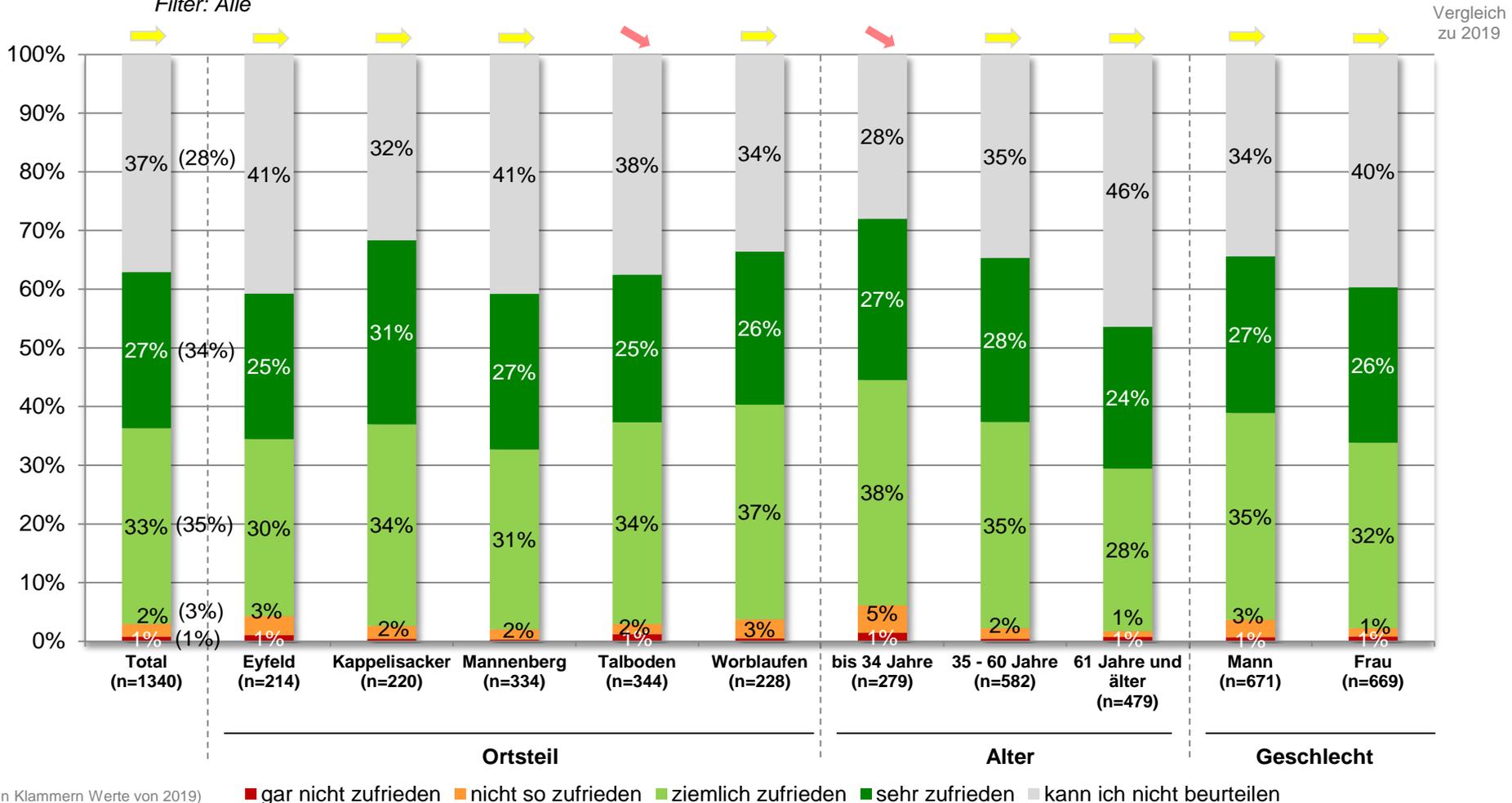


(In Klammern Werte von 2019)

■ gar nicht zufrieden ■ nicht so zufrieden ■ ziemlich zufrieden ■ sehr zufrieden ■ kann ich nicht beurteilen

Zufriedenheit Kundenorientierung: Im schriftlichen Verkehr

P110A5 Wie zufrieden sind Sie mit der Ausrichtung der Gemeinde auf die Bedürfnisse der Einwohner und Einwohnerinnen bezüglich der folgenden Aspekte?
Schriftlicher Verkehr per Briefpost
Filter: Alle

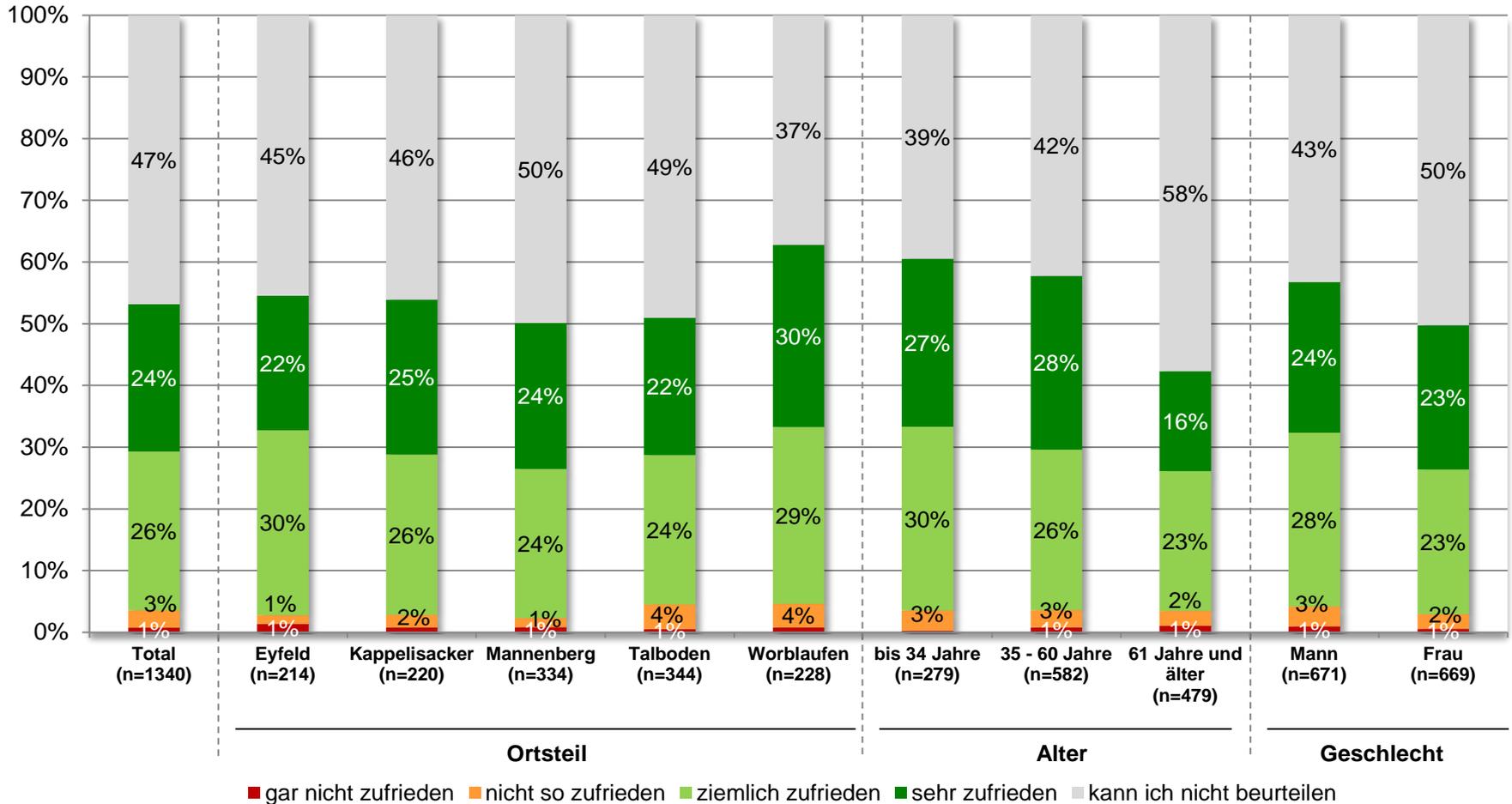


Zufriedenheit Kundenorientierung: Im elektronischen Geschäftsverkehr

P110A6 Wie zufrieden sind Sie mit der Ausrichtung der Gemeinde auf die Bedürfnisse der Einwohner und Einwohnerinnen bezüglich der folgenden Aspekte?*

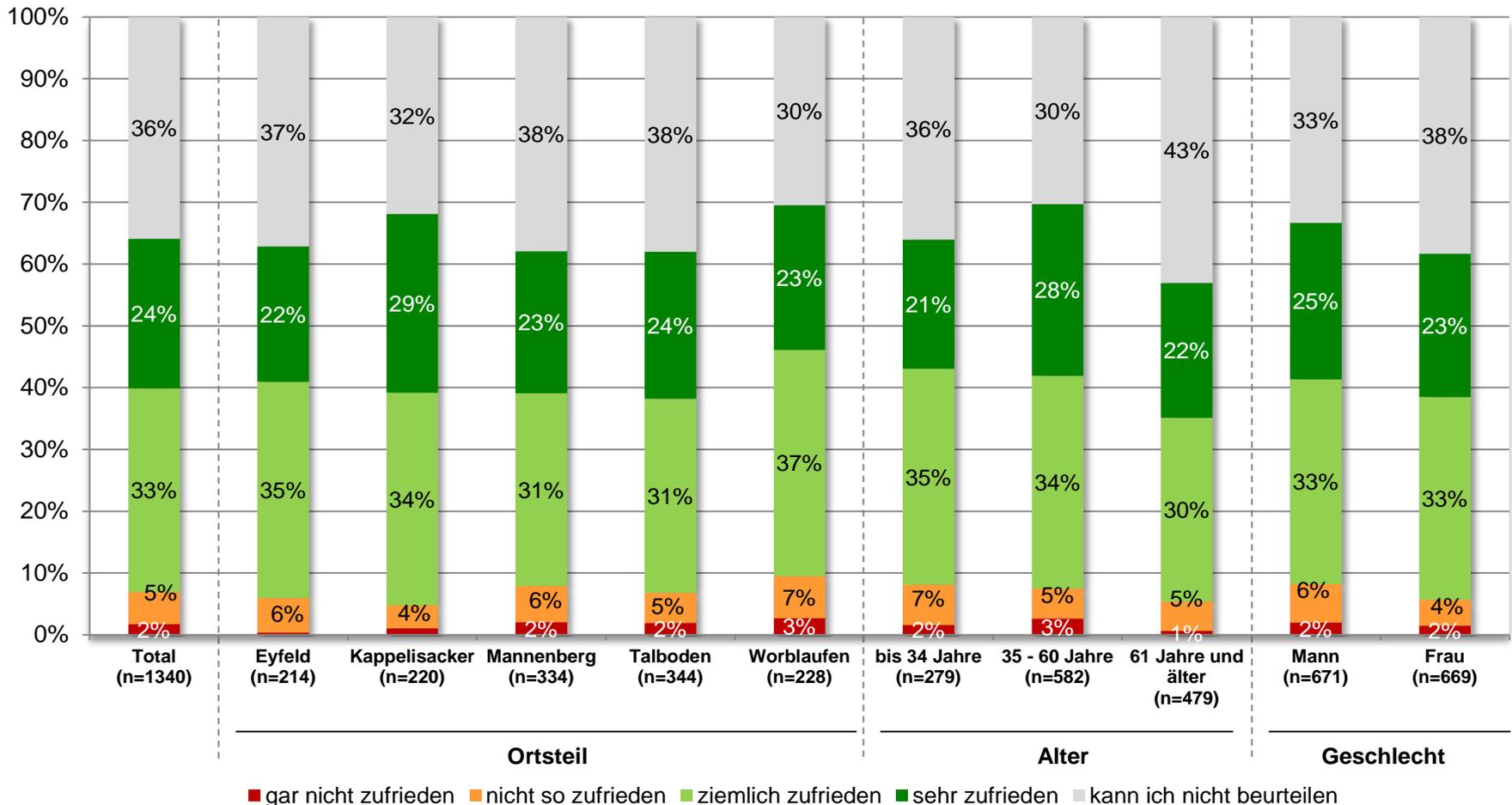
Elektronischer Geschäftsverkehr (z.B. An- und Abmeldungen von zu Hause über das Internet, statt persönlich am Schalter)

Filter: Alle



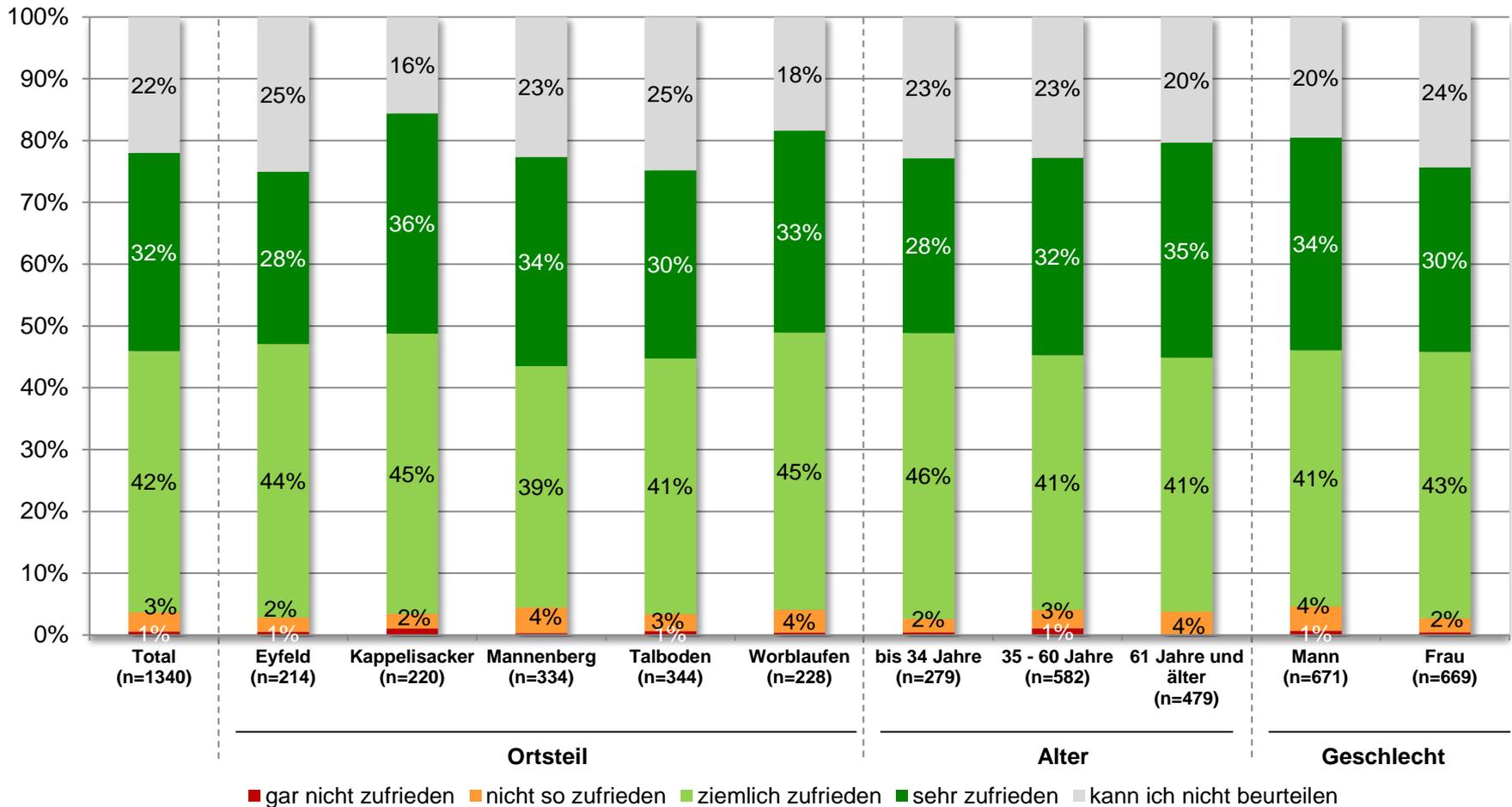
Zufriedenheit Kundenorientierung: Bearbeitungszeit von Anfragen

P110A7 Wie zufrieden sind Sie mit der Ausrichtung der Gemeinde auf die Bedürfnisse der Einwohner und Einwohnerinnen bezüglich der folgenden Aspekte?
Bearbeitungszeit von Anfragen
Filter: Alle



Zufriedenheit Kundenorientierung: Qualität der Dienstleistungen

P110A8 Wie zufrieden sind Sie mit der Ausrichtung der Gemeinde auf die Bedürfnisse der Einwohner und Einwohnerinnen bezüglich der folgenden Aspekte?
Qualität der Dienstleistungen
Filter: Alle



Detailergebnisse: Öffentlicher Verkehr / Privatverkehr

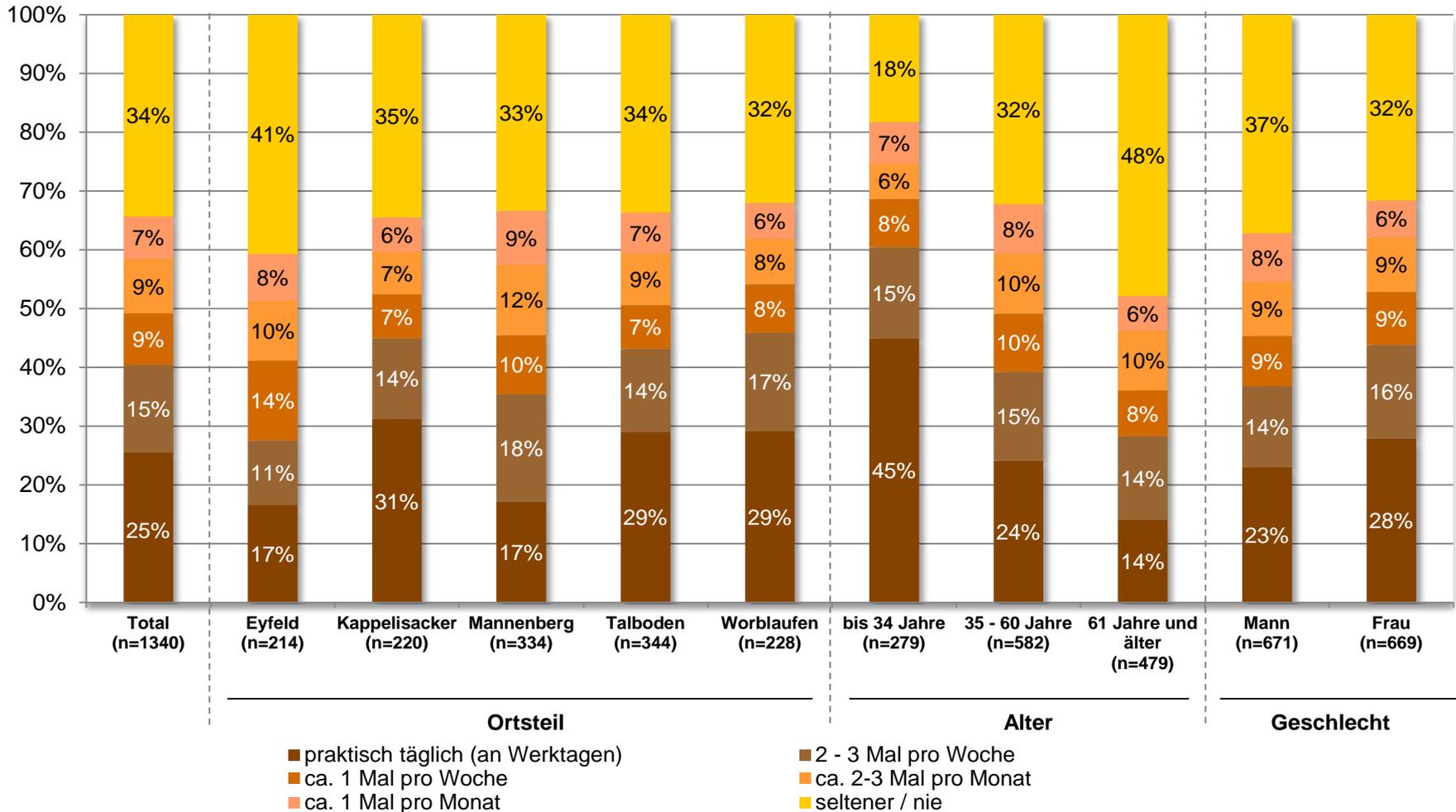
Arbeitsweg: Nutzung Bahn (RBS)

O50A1 Wie häufig nutzen Sie folgende Transportmittel für den Arbeitsweg?

- Bahn (RBS)

Filter: Alle

Vergleich
zu 2019



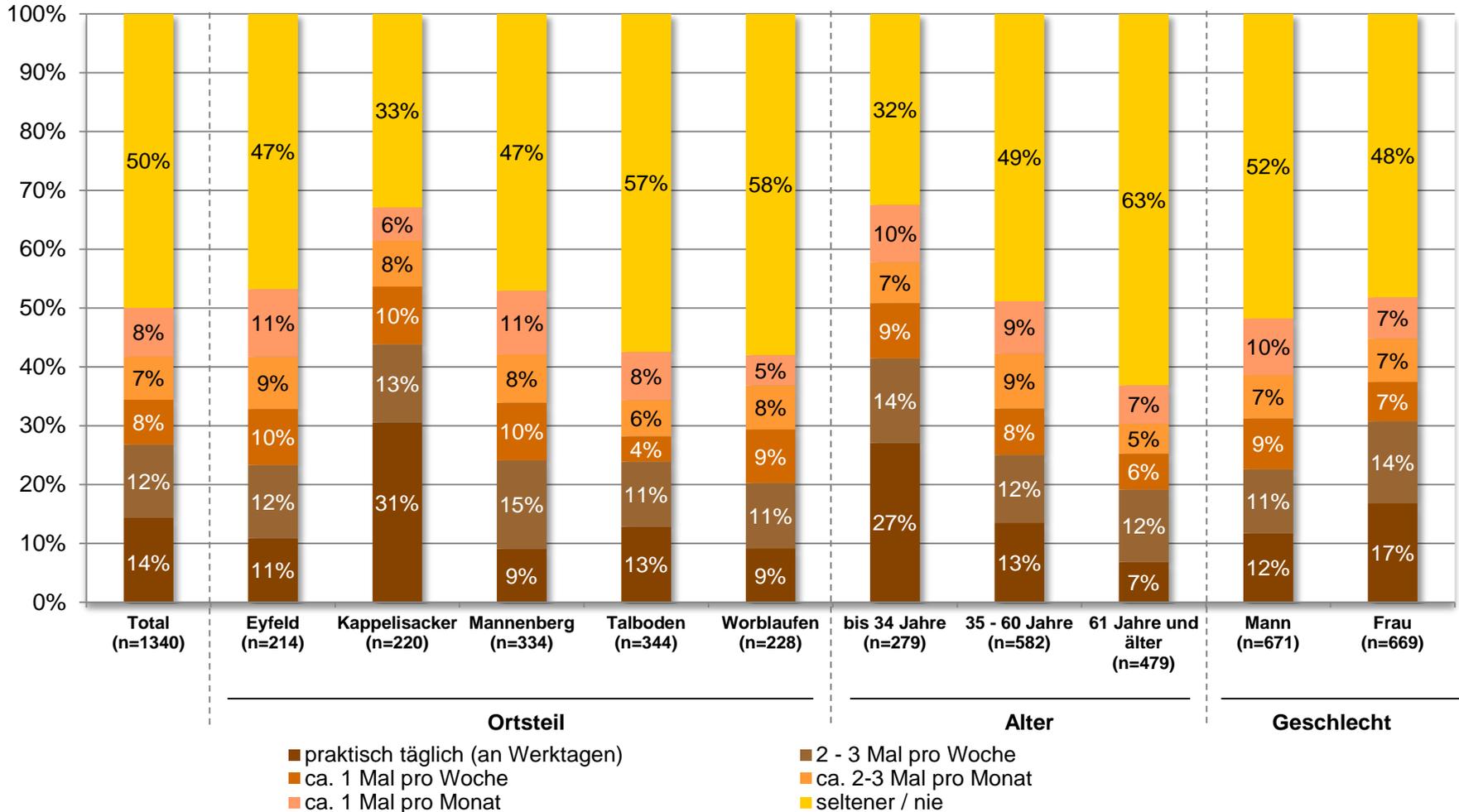
Arbeitsweg: Nutzung Ortsbus

O50A2 Wie häufig nutzen Sie folgende Transportmittel für den Arbeitsweg?

- Ortsbus

Filter: Alle

Vergleich
zu 2019



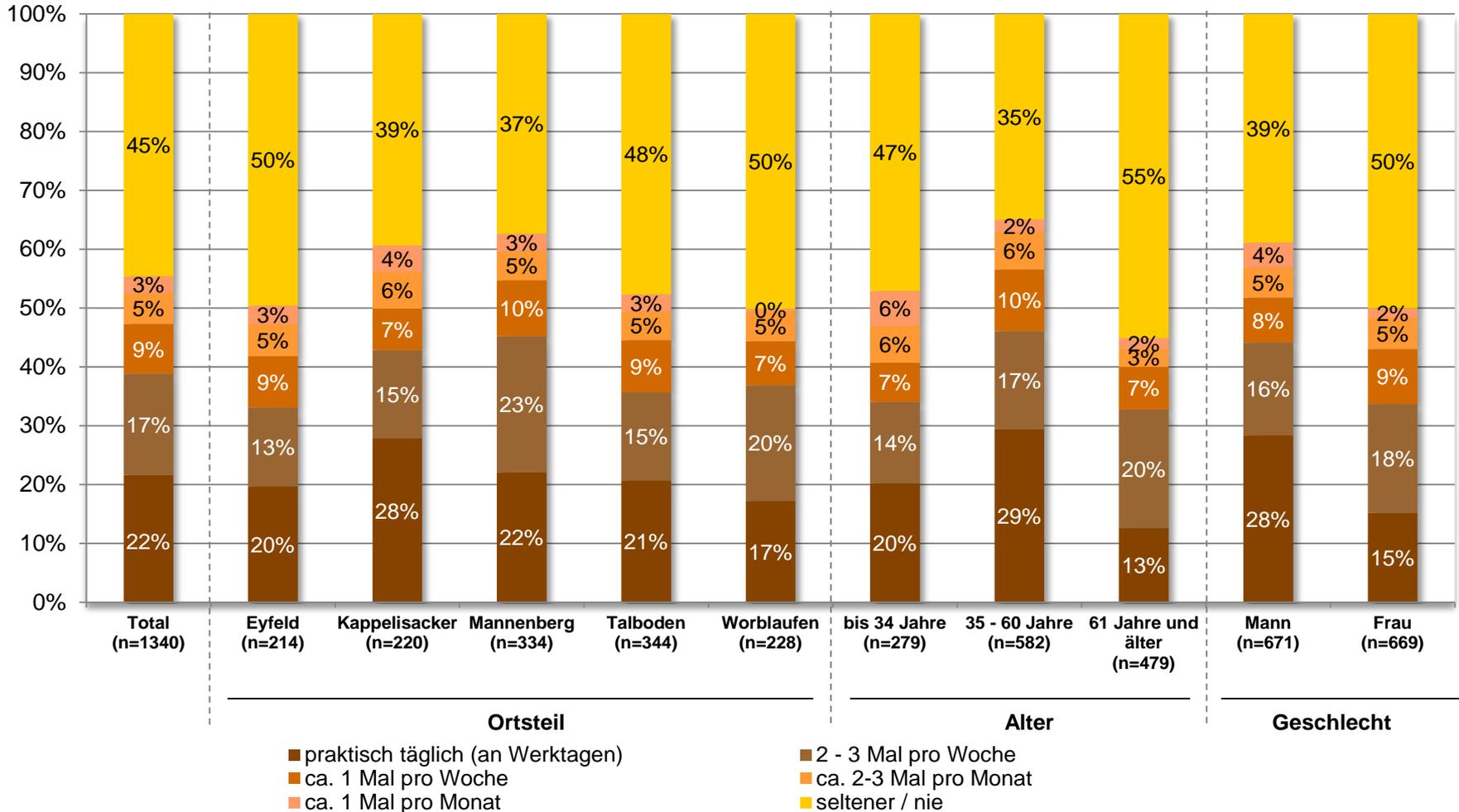
Arbeitsweg: Nutzung Auto

O50A3 Wie häufig nutzen Sie folgende Transportmittel für den Arbeitsweg?

- Auto

Filter: Alle

Vergleich
zu 2019

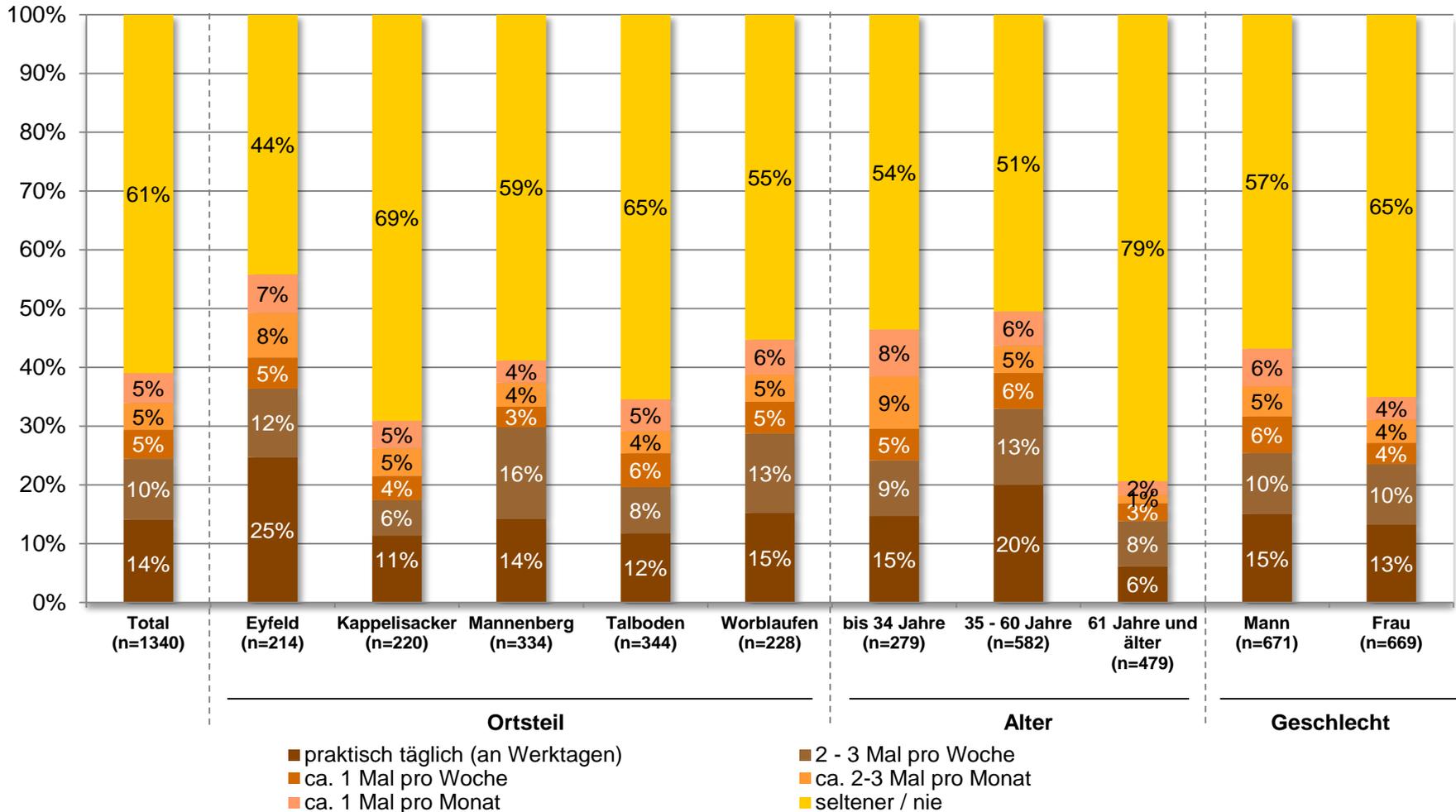


Arbeitsweg: Nutzung Fahrrad (inkl. E-Bike)

O50A4 Wie häufig nutzen Sie folgende Transportmittel für den Arbeitsweg?
- Fahrrad (inkl. E-Bike)

Filter: Alle

Vergleich
zu 2019

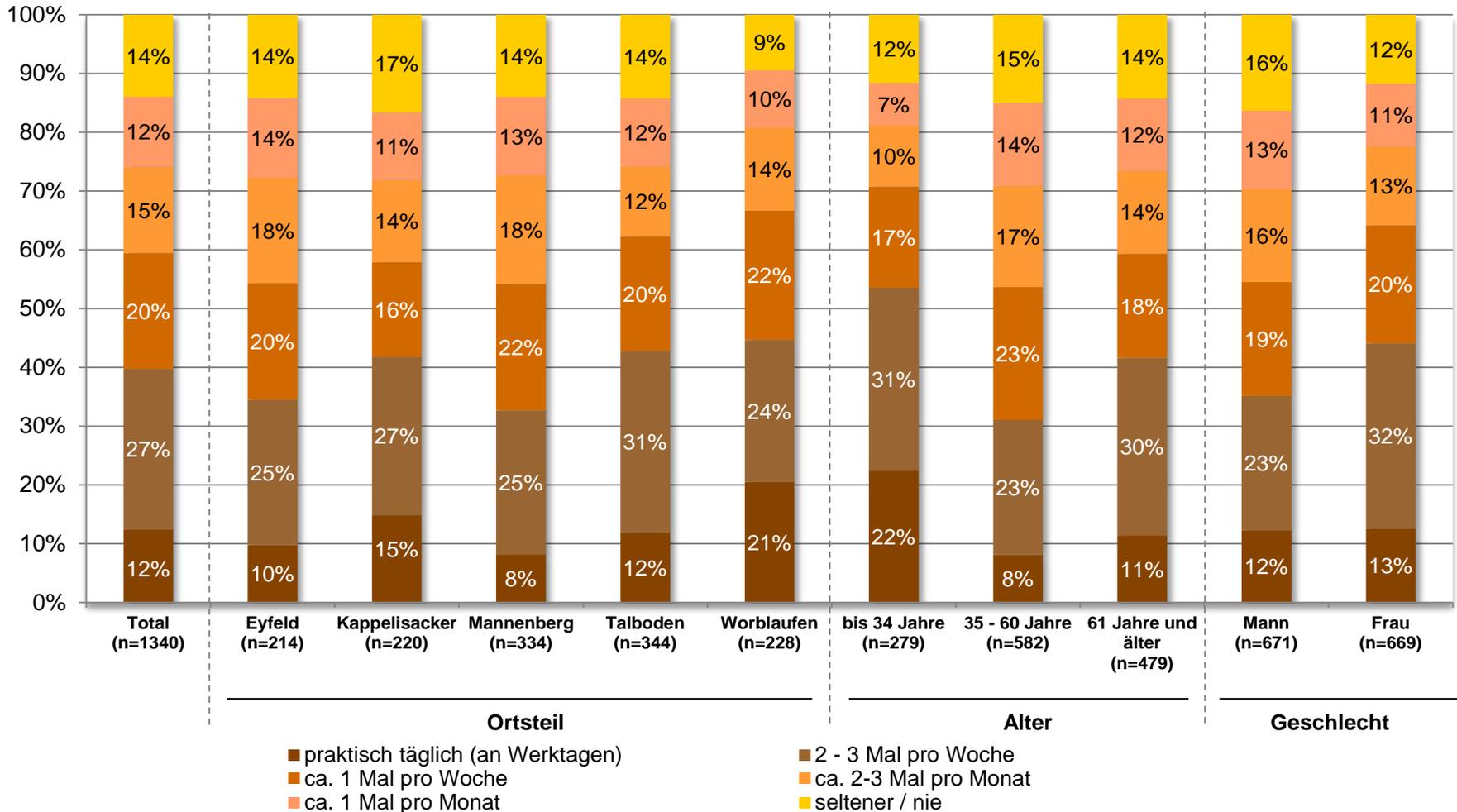


Freizeit: Nutzung Bahn (RBS)

O51A1 Wie häufig nutzen Sie folgende Transportmittel in der Freizeit?
- Bahn (RBS)

Filter: Alle

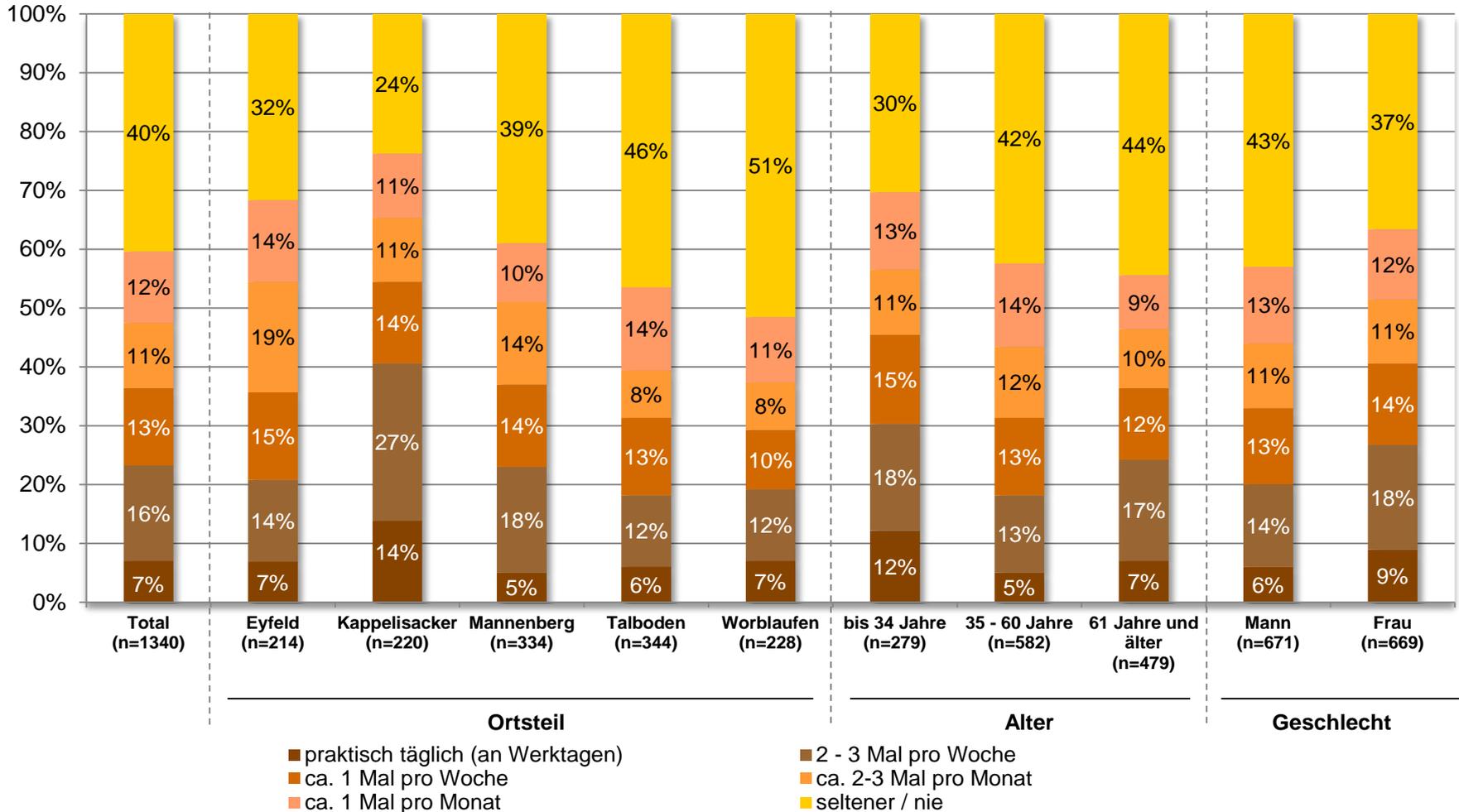
Vergleich
zu 2019



Freizeit: Nutzung Ortsbus

O51A2 Wie häufig nutzen Sie folgende Transportmittel in der Freizeit?
- Ortsbus
Filter: Alle

Vergleich
zu 2019



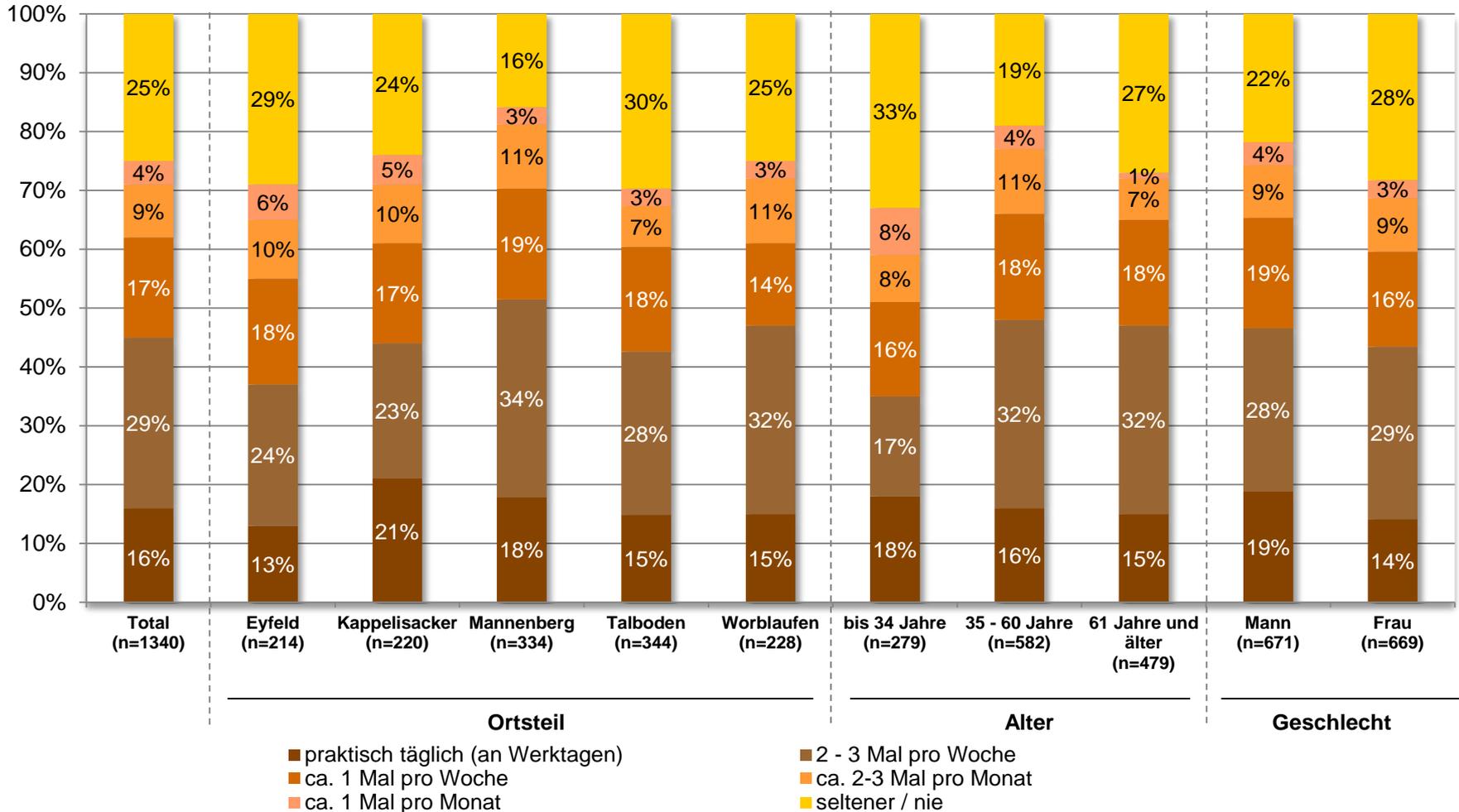
Freizeit: Nutzung Auto

O51A3 Wie häufig nutzen Sie folgende Transportmittel in der Freizeit?

- Auto

Filter: Alle

Vergleich
zu 2019

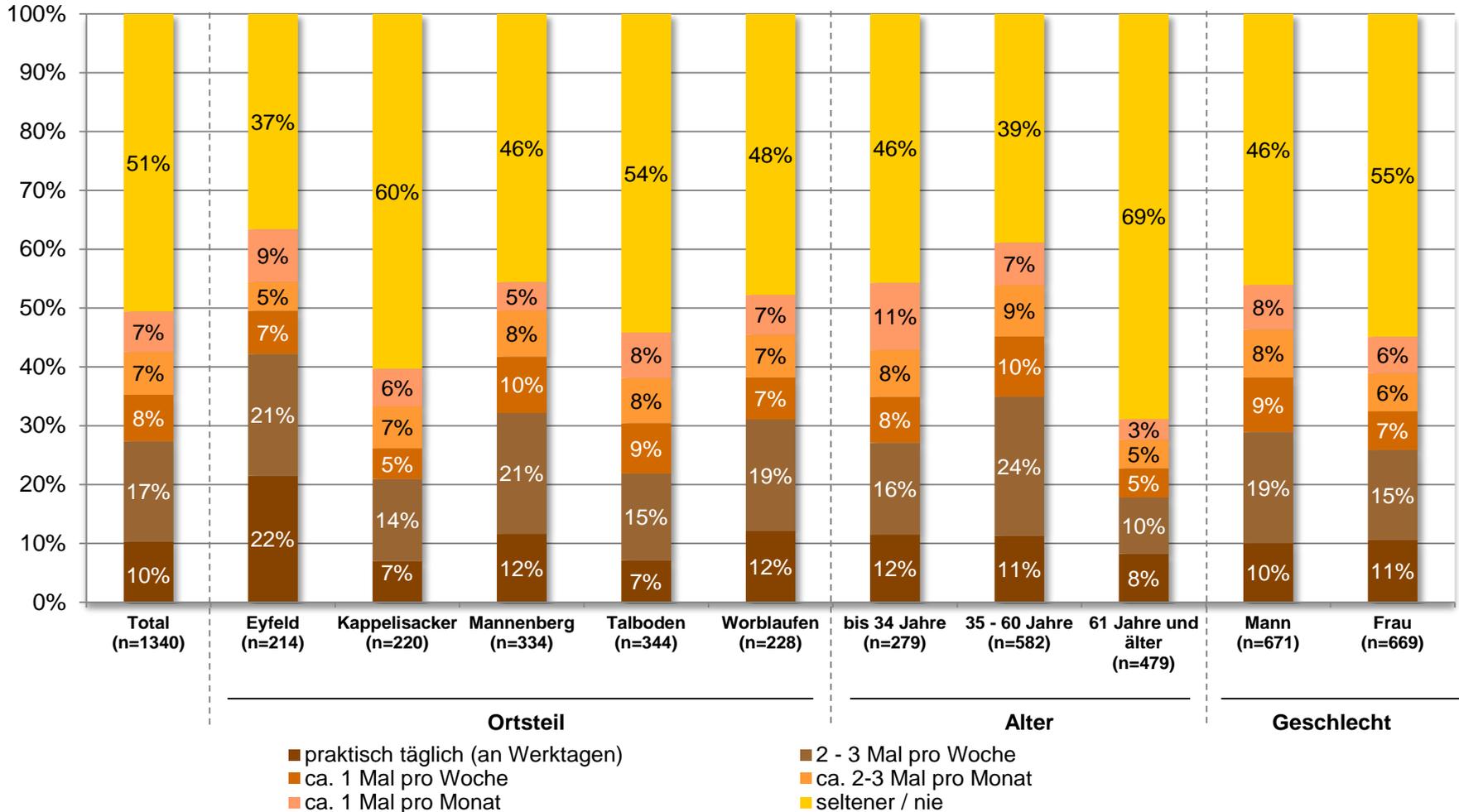


Freizeit: Nutzung Fahrrad (inkl. E-Bike)

O51A4 Wie häufig nutzen Sie folgende Transportmittel in der Freizeit?
- Fahrrad (inkl. E-Bike)

Filter: Alle

Vergleich
zu 2019



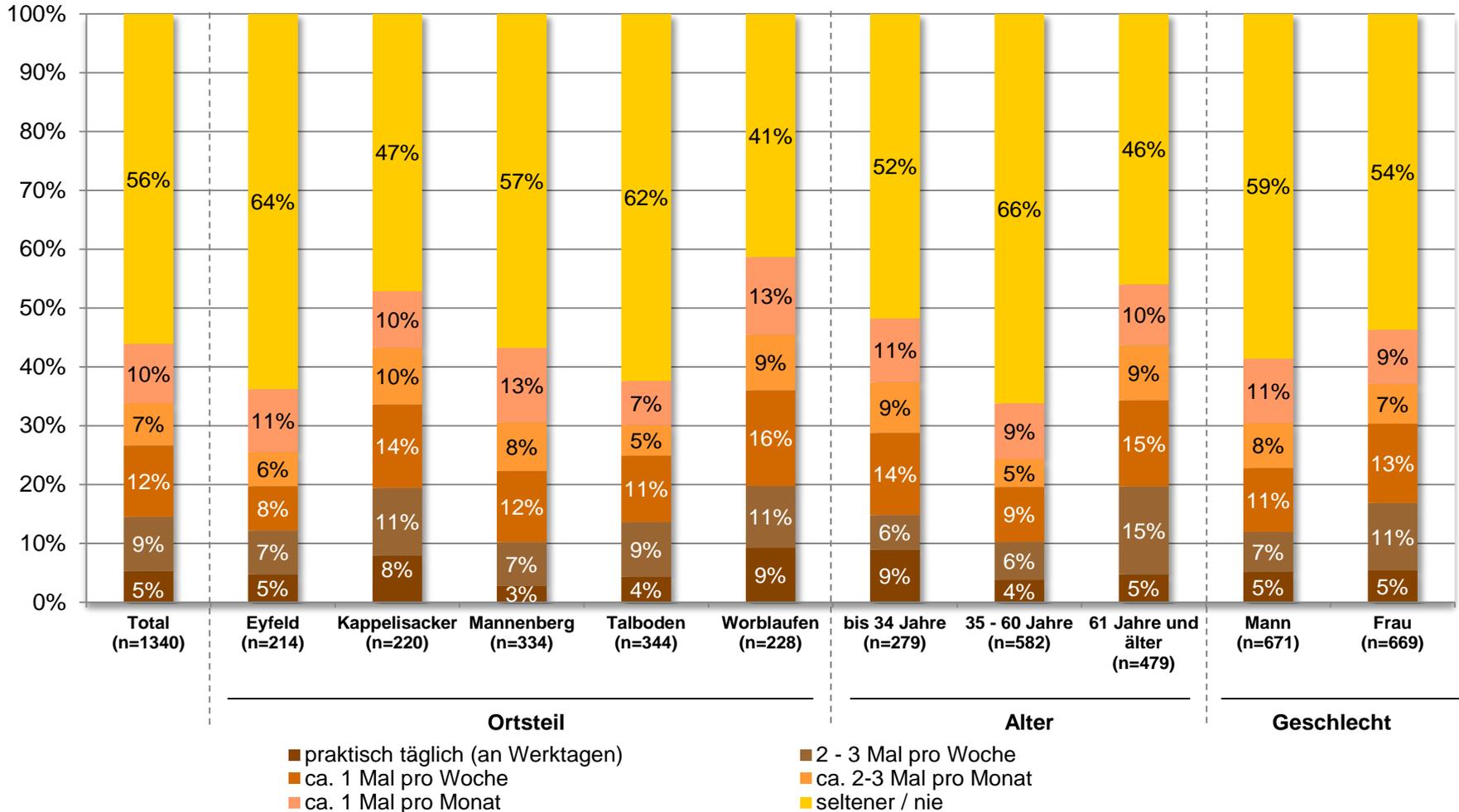
Einkauf: Nutzung Bahn (RBS)

O52A1 Wie häufig nutzen Sie folgende Transportmittel für den Einkauf?

- Bahn (RBS)

Filter: Alle

Vergleich
zu 2019



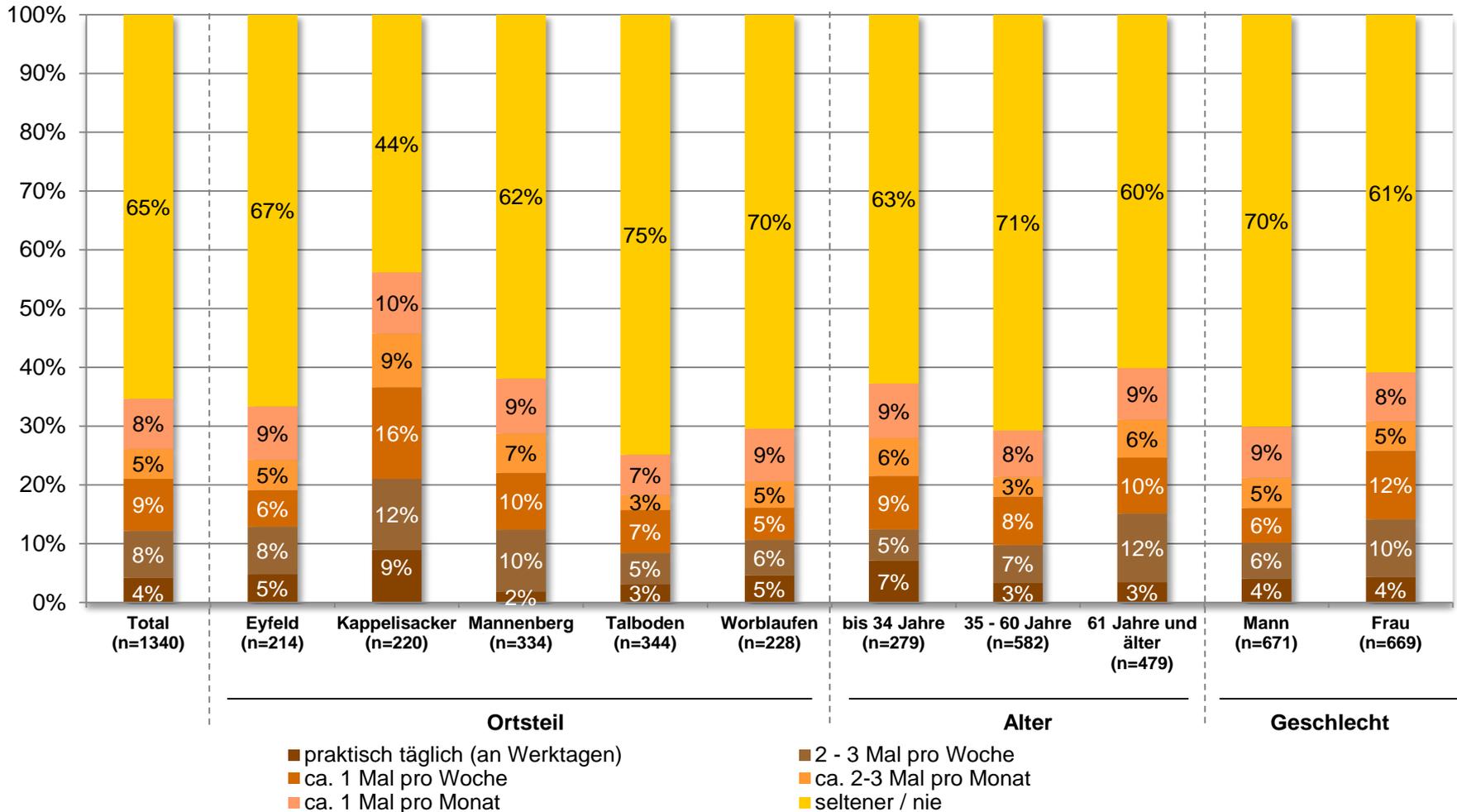
Einkauf: Nutzung Ortsbus

O52A2 Wie häufig nutzen Sie folgende Transportmittel für den Einkauf?

- Ortsbus

Filter: Alle

Vergleich
zu 2019



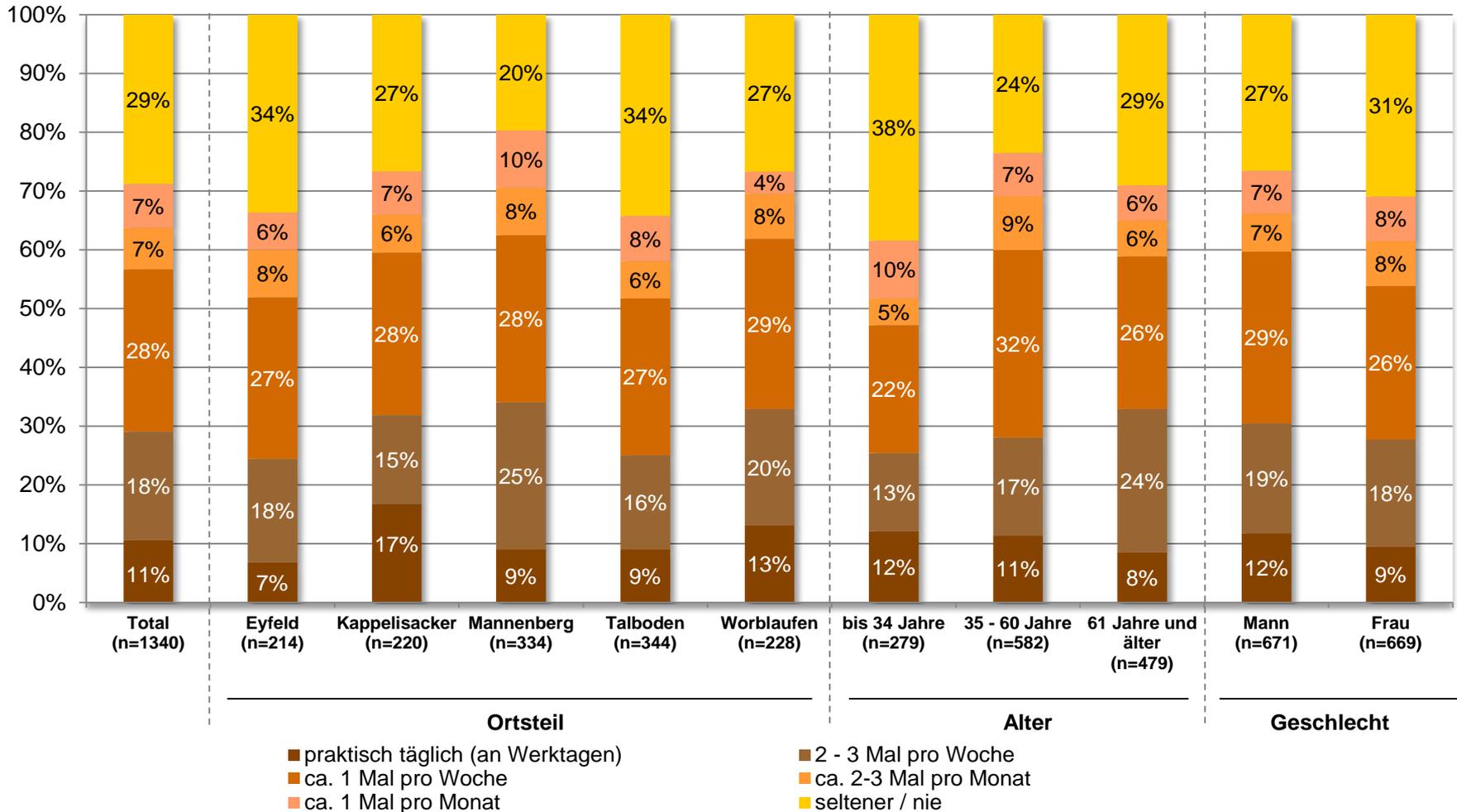
Einkauf: Nutzung Auto

O52A3 Wie häufig nutzen Sie folgende Transportmittel für den Einkauf?

- Auto

Filter: Alle

Vergleich
zu 2019

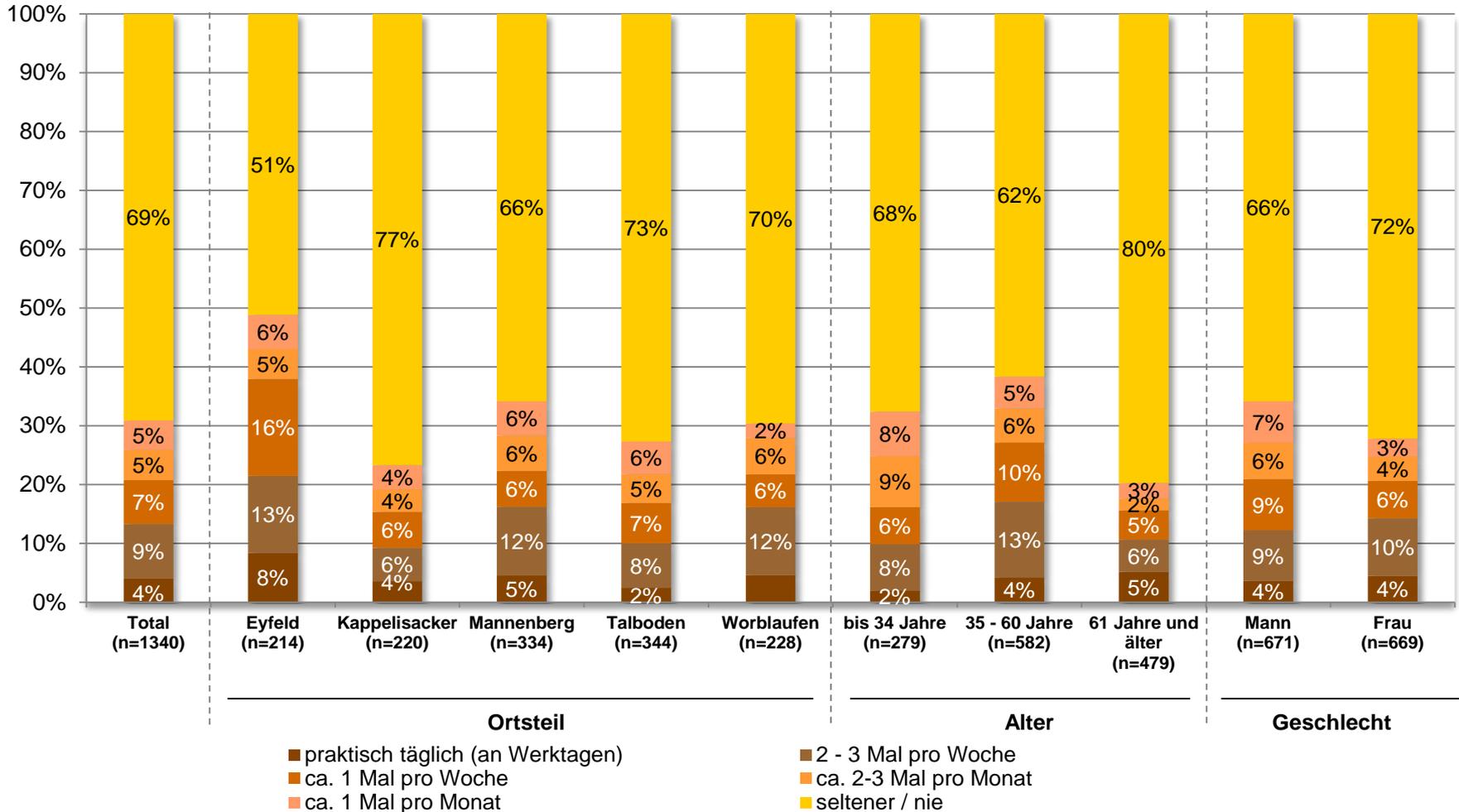


Einkauf: Nutzung Fahrrad (inkl. E-Bike)

O52A4 Wie häufig nutzen Sie folgende Transportmittel für den Einkauf?
- Fahrrad (inkl. E-Bike)

Filter: Alle

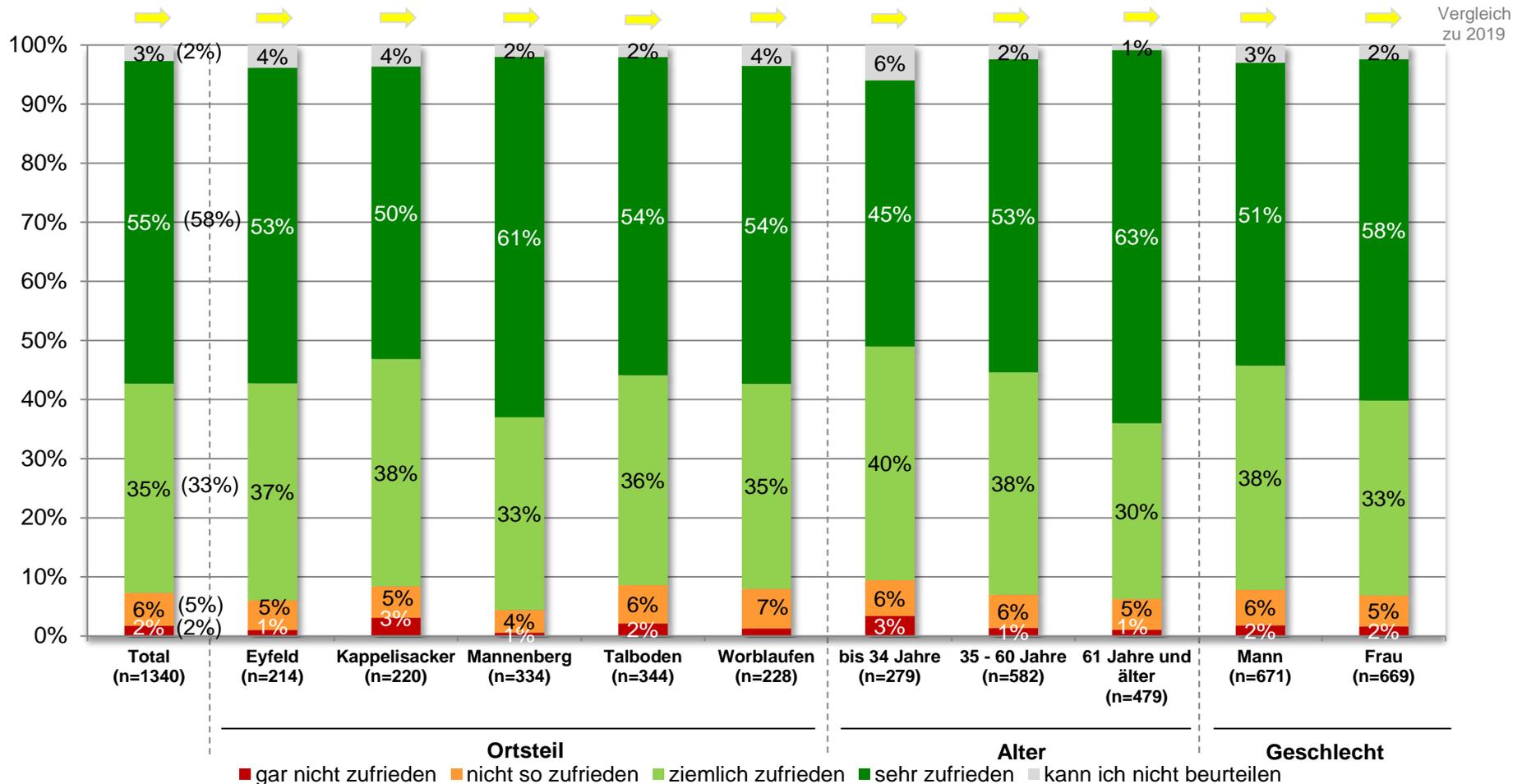
Vergleich
zu 2019



Detailergebnisse: Wichtigkeiten / Zufriedenheiten

Zufriedenheit: Abfallentsorgung, Kehrrichtabfuhr in der Gemeinde

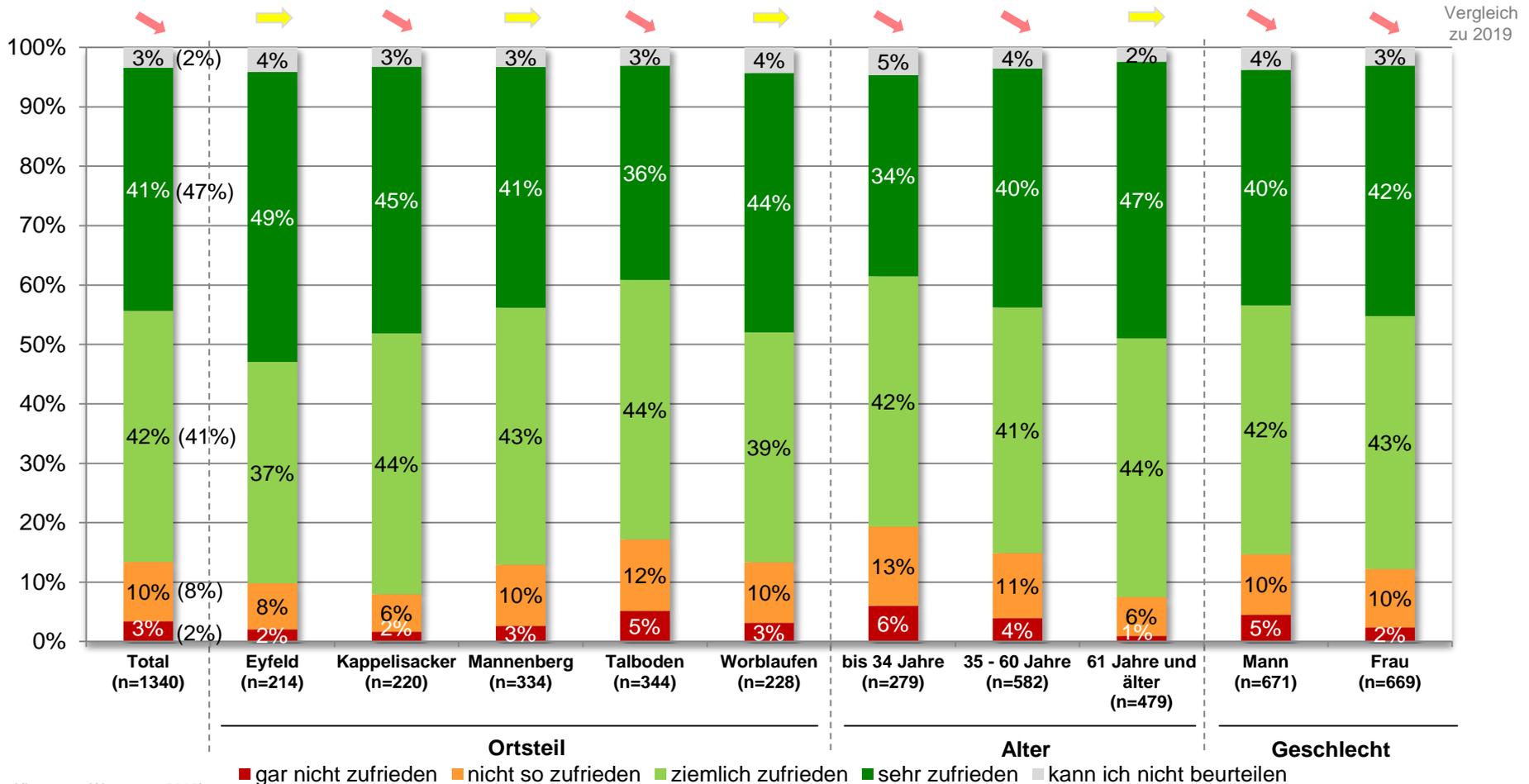
O10A1. Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Dienstleistungen der Gemeinde:
- Abfallentsorgung, Kehrrichtabfuhr in der Gemeinde
Filter: Alle



(In Klammern Werte von 2019)

Zufriedenheit: Genügend Sammelstellen für Glas, Metall

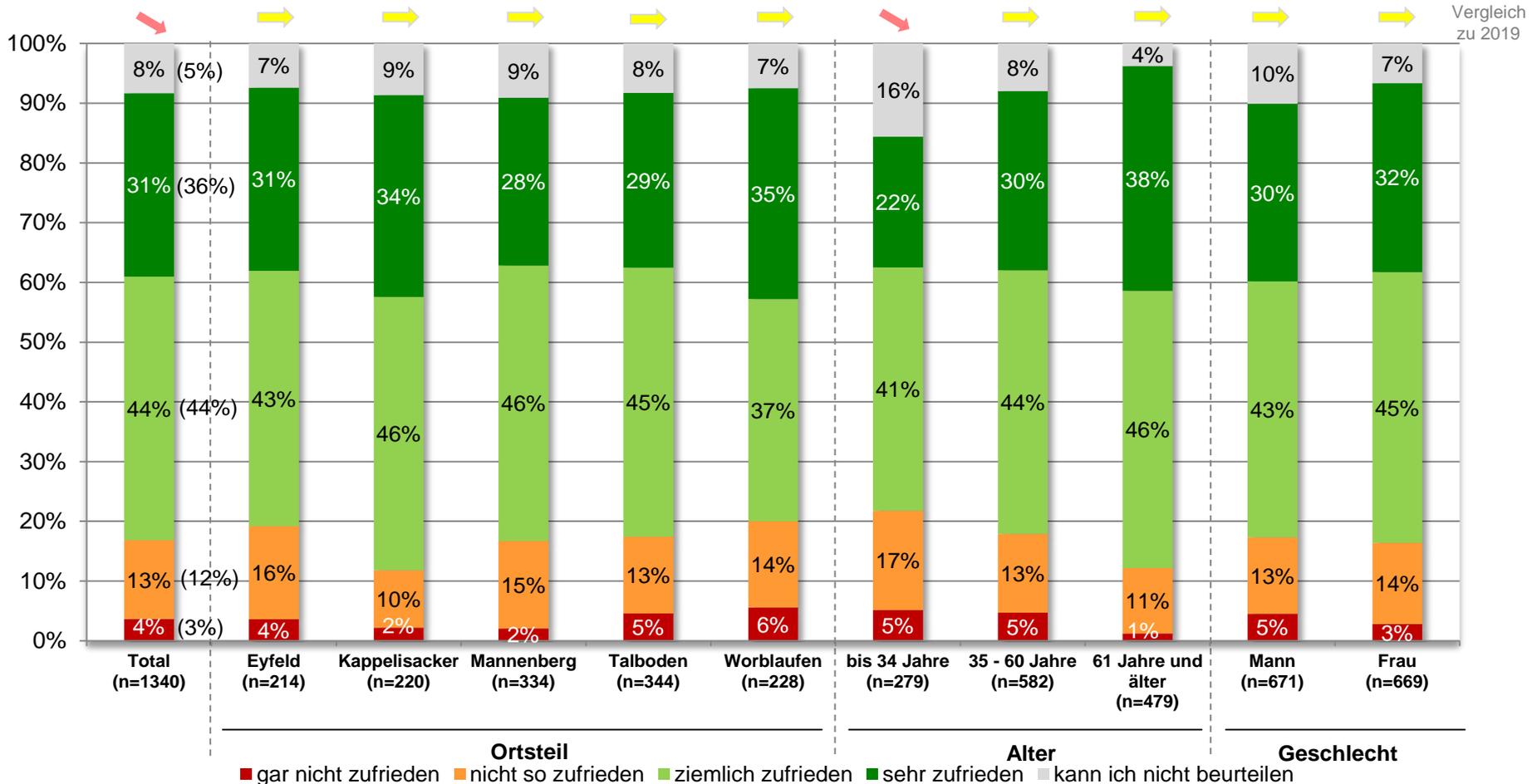
O10A2. Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Dienstleistungen der Gemeinde:
- Genügend Sammelstellen für Glas, Metall
Filter: Alle



(In Klammern Werte von 2019)

Zufriedenheit: Genügend Sammelstellen für andere Werkstoffe wie Kleider, Schuhe, Öl etc.

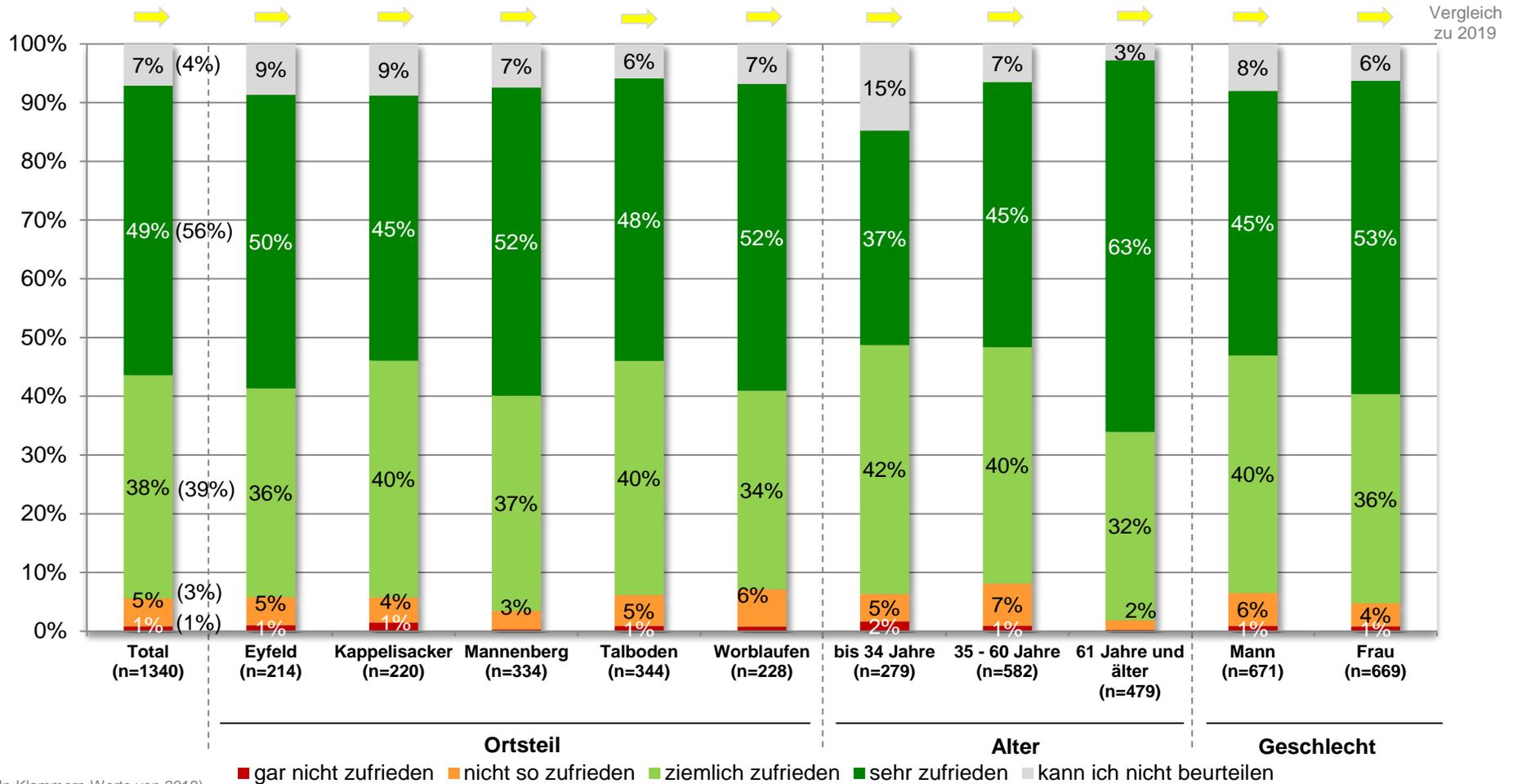
O10A3. Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Dienstleistungen der Gemeinde:
- Genügend Sammelstellen für andere Werkstoffe wie Kleider, Schuhe, Öl etc.
Filter: Alle



(In Klammern Werte von 2019)

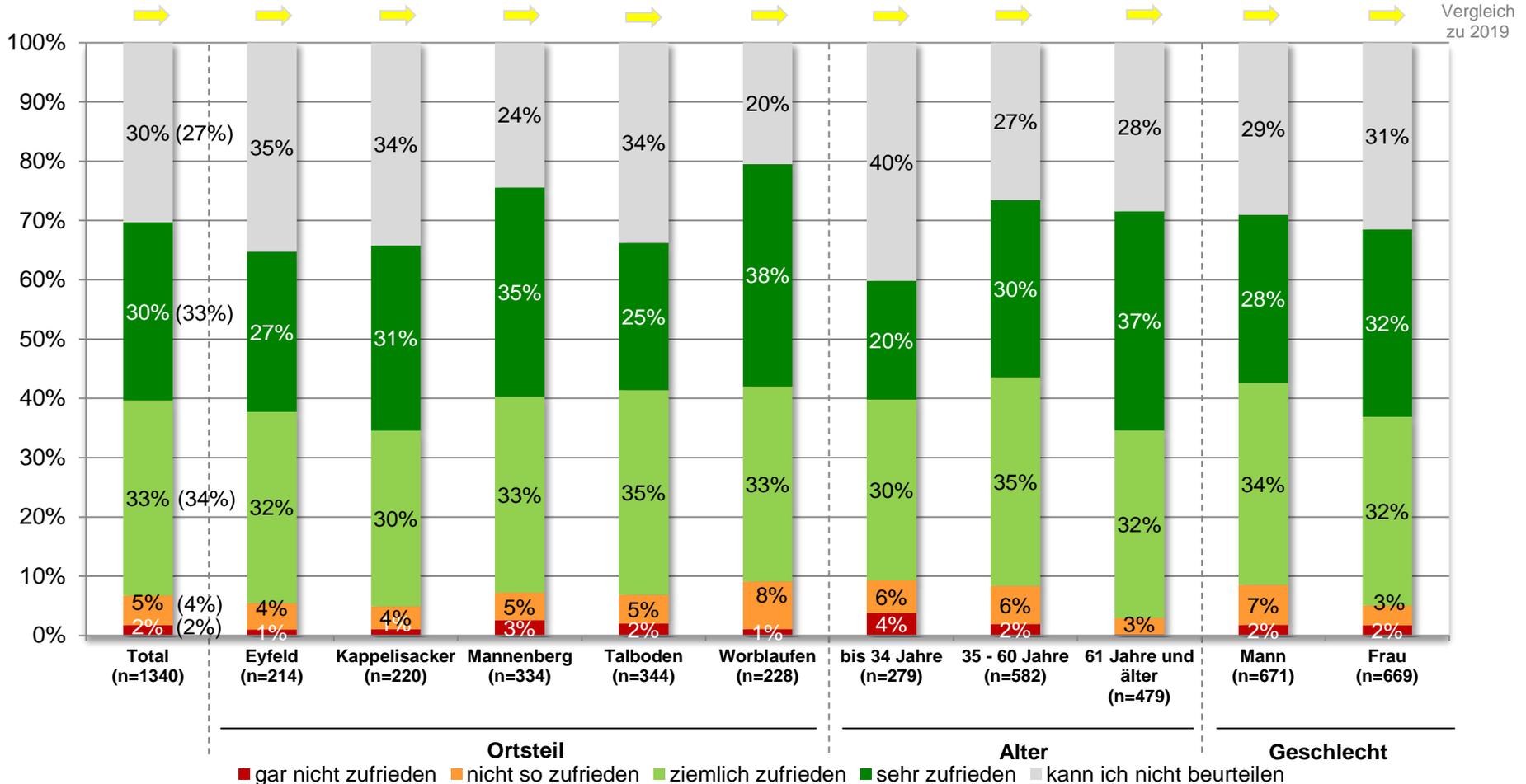
Zufriedenheit: Informationsmaterial zur Abfallentsorgung

O10A4. Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Dienstleistungen der Gemeinde:
- Informationsmaterial zur Abfallentsorgung: Abfallkalender, Publikationen, Auskunftsstelle, Internetseite
Filter: Alle



Zufriedenheit: Öffnungszeiten Entsorgungshof

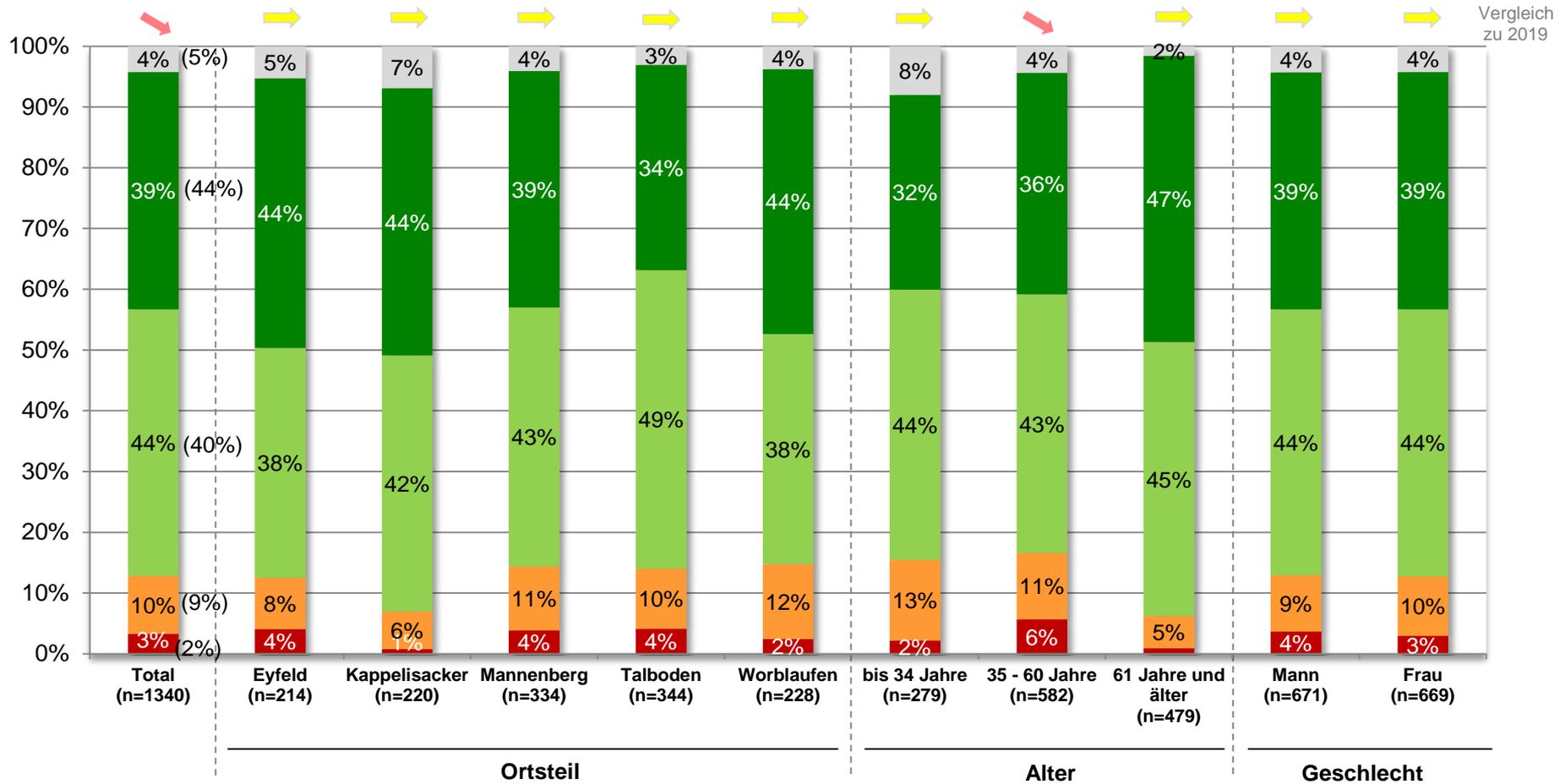
O10A5. Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Dienstleistungen der Gemeinde:
- Öffnungszeiten des Entsorgungshof (Hubelgut, Schermen)
Filter: Alle



(In Klammern Werte von 2019)

Zufriedenheit: Zugänglichkeit und Standort Sammelstellen

O10A6. Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Dienstleistungen der Gemeinde:
- Zugänglichkeit und Standort der Sammelstellen
Filter: Alle



(In Klammern Werte von 2019)

■ gar nicht zufrieden ■ nicht so zufrieden ■ ziemlich zufrieden ■ sehr zufrieden ■ kann ich nicht beurteilen