

## Unsere Mission

**Ittigen nutzt digitale Mittel umfassend, um Dienstleistungen und Abläufe attraktiv und effizient zu gestalten.**

- Beim Gestalten unserer Dienstleistungen steht der Mensch und sein Handeln im Mittelpunkt.
- Wir beobachten, bewerten und nutzen kontinuierlich Innovationen, um unsere Abläufe immer wieder zu optimieren.
- Wir sind vertrauenswürdig im Umgang mit digitalen Technologien und Informationen.

## Unsere Vision

**Weniger Aufwand mit Verwaltungsaufgaben, mehr Freizeit, Lebensqualität und Effizienz - für Sie!**

- Unsere wichtigsten Dienstleistungen stehen Ihnen dann und dort zur Verfügung, wo es für Sie den höchsten Nutzen bringt. Sie bilden ein zusätzliches Angebot für Sie und richten sich nach Ihrem Bedarf.
- Erfordern unsere Dienstleistungen kein persönliches Erscheinen, können Sie diese durchgängig digital abwickeln. Ist aus rechtlichen Gründen Ihre Anwesenheit oder Schriftverkehr erforderlich, bereiten wir das Mögliche digital vor.
- Sie müssen nicht lange suchen: Informationen, Dienstleistungen, Möglichkeiten der Interaktion und Partizipation sind über <https://www.ittigen.ch/> und über die gängigen digitalen Medien einfach, sicher und niederschwellig nutzbar.

**Die Digitalisierung hat Auswirkungen auf Gesellschaft, Einwohnerinnen und Einwohner, Unternehmen - und auf deren Bedürfnisse und Möglichkeiten.**

- Unser zentraler Anspruch ist die hohe Lebensqualität, verlässliche Infrastruktur und bedarfsgerechte Dienstleistungen.
- Wir nutzen zielgerichtet soziale und technische Innovationen, um unseren Auftrag ressourcenschonend zu erbringen.
- Wir nutzen die Möglichkeiten der Digitalisierung, um unseren Auftrag optimal zu erfüllen.
- Wir entwickeln uns dank der Digitalisierung weiter zu einer attraktiven Arbeitgeberin für motivierte, qualifizierte und zukunftsorientierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.
- Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter können optimale digitale Mittel, Weiterbildungen und Arbeitsumgebungen nutzen, welche ein modernes, effizientes Arbeiten ermöglichen.
- Vieles lässt sich, aber nicht alles soll digitalisiert werden. Denn wir wissen: Nicht alle können digitale Mittel nutzen und manchmal ist das persönliche Gespräch hilfreicher.



## Unsere Ziele bis 2025

### Leadership, Kollaboration und Organisationskultur

- Die Inhalte der Digitalstrategie werden im Ittiger Führungsmodell integriert, um die Ziele der digitalen Strategie zu planen, umzusetzen und zu messen.
- Die Führungskräfte sind ein Vorbild für digitales Denken und Handeln.
- Die Zusammenarbeit zwischen den Abteilungen wird durch die Nutzung definierter digitaler Kanäle und gemeinsam genutzter Information erleichtert.
- Wenn immer möglich, wird die Interaktion und Vernetzung mit der Öffentlichkeit und Unternehmen digital unterstützt.
- Wir regeln den Umgang mit Social Media und setzen sie entsprechend ein.
- In allen Projekten wird sichergestellt, dass digitale Aspekte beleuchtet werden.
- Die Möglichkeiten der Einwohnerpartizipation werden durch digitale Lösungen verbessert, um alle Zielgruppen besser zu erreichen und Bedarfe zeitnah und effizient zu ermitteln.
- Ideen und Verbesserungsvorschläge im Bereich der Digitalisierung sind willkommen und werden aufgenommen, geprüft und beantwortet.

### Dienstleistungserbringung

- Dienstleistungen mit hohem Nutzenpotential werden wenn möglich voll transaktional – d.h., medienbruchfrei und digitalisiert – angeboten.

### Prozesse

- Wir verfügen über eine Gesamtsicht der durch uns gesteuerten Leistungen und Kernprozesse.
- Verbesserungspotentiale für Prozesse werden – wo sinnvoll – anforderungsgerecht durch digitale Mittel ausgeschöpft.
- Wir verfolgen das Ziel, die in unserer Hoheit liegenden Dokumente soweit rechtlich möglich zu digitalisieren.

### Fähigkeiten

- Wir bieten durch Aus- und Weiterbildung im Rahmen der Entwicklung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die Möglichkeit, digitale Fähigkeiten zu erwerben und zu entwickeln.
- Die für das Erfüllen einer Funktion notwendigen digitalen Kompetenzen fließen in die Anforderungsprofile ein.

### Innovation

- Wir setzen erst in dem Moment auf neue E-Government Services, wenn nutzenbringende Lösungen verfügbar sind (Early Follower)
- Wir informieren uns bedarfsgerecht über neue Technologien und Lösungen und bewertet diese bezüglich Nutzen und Kosten.
- Es wird ein aktiver Austausch mit strategischen Technologie-Lieferanten gepflegt.
- Unsere Anforderungen werden bei der Entwicklung von neuen Anwendungen und Lösungen gezielt eingebracht.
- Wir beteiligen uns aktiv an E-Government Gremien für anwendungsorientierte Themen auf kommunaler Ebene.
- Wir sind Mitglied bei Smart City Organisationen, beteiligen uns aktiv an Aktivitäten und profitieren so vom Netzwerk und der Zusammenarbeit mit anderen Akteuren.

### Technologische Grundlagen

- Redundante Daten sind zu vermeiden.
- Schnittstellen zu Zentralregistern sind zu überprüfen, um durch ihre Nutzung die redundante Haltung lokaler Daten zu vermeiden.
- Unter Wahrung der gesetzlichen Rahmenbedingungen, anhand definierter Kriterien und in einem nachvollziehbaren, politisch legitimierten Prozess wird entschieden, welche Infrastruktur, Applikationen, Services wir aus der Cloud beziehen und welche Daten in der Cloud gespeichert werden.
- Im Rahmen des Risikomanagements wird definiert, welche Dienstleistungen und Infrastrukturen im Krisenfall zwingend aufrechterhalten werden, welche möglichst rasch wieder funktionsfähig sein müssen und wie das insbesondere in Bezug auf die digitale Infrastruktur umgesetzt werden kann.
- Unsere Lösungs- und Anwendungslandschaft ist aus Sicht der Daten- und Informationssicherheit stets auf dem aktuellen Stand zu halten.
- Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind für das Thema Informationssicherheit sensibilisiert. Sie verfügen über die notwendigen Kenntnisse, um mit sensiblen Informationen angemessen umzugehen. Dies betrifft insbesondere auch den Austausch von Informationen über digitale Kanäle mit Dritten.

## Die Vorteile

### Besser

- Informiert sein
- Verstanden werden
- Erreichbar sein

### Mehr

- Online-Dienste für Sie
- Flexibilität
- Zusammenarbeit

### Schneller

- Bedürfnisse erkennen
- Fragen beantworten
- Ins Gespräch kommen

### Weniger

- Hürden, uns zu kontaktieren
- Bürokratie
- Notwendigkeit, uns vor Ort aufzusuchen